

Giải quyết tốt các chế độ cho người tham gia BHXH, BHYT

Năm 2020, dịch Covid-19 đã tác động lớn đến đời sống kinh tế - xã hội nói chung, công tác thu, giảm nợ, phát triển đối tượng, giải quyết chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) nói riêng. Tuy vậy, BHXH tỉnh đã nỗ lực khắc phục khó khăn, thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết các chế độ BHXH, BHTN, bảo đảm đúng, đủ, kịp thời các chế độ, chính sách theo quy định của pháp luật.



Nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT huyện Tiên Hải giải đáp thắc mắc về chính sách BHXH cho người dân.

BHXH tỉnh Thái Bình luôn xác định giải quyết chế độ BHXH, BHTN là nhiệm vụ quan trọng của ngành, thể hiện tinh ưu việt của chế độ bảo hiểm. Hiện BHXH tỉnh đang quản lý và chi trả cho 99.847 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH. Việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH được thực hiện qua các hình thức như: tài khoản cá nhân (thẻ ATM) của người hưởng, chi trả bằng tiền mặt trực tiếp thông qua hệ thống bưu điện và thông qua đơn vị sử dụng lao động. Qua thống kê, hiện có khoảng 12% số người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng trên địa bàn tỉnh đã đăng ký nhận qua thẻ ATM.

Năm 2020, BHXH tỉnh đã phối hợp với ngành bưu điện duy trì mạng lưới chi trả gồm 294 điểm chi trả với 415 nhân viên chi trả trong toàn tỉnh. Thường xuyên quản trị đội ngũ nhân viên thực hiện nghiêm quy trình chi trả; tận tình, chu đáo trong hướng dẫn đối tượng; thiết lập các kênh cung cấp, thu thập thông tin của người hưởng để thực hiện chặt chẽ công tác quản lý người hưởng. Hàng tháng, BHXH tỉnh và BHXH các huyện đều bố trí phân công viên chức đến các điểm chi trả để giám sát, nắm bắt tình hình chung và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người hưởng; trao đổi, cập nhật thông tin, xử lý kịp thời những kiến nghị về



Khám chữa bệnh BHYT tại Bệnh viện Đa khoa Vũ Thu.

chế độ, chính sách; phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn để người hưởng thực hiện đúng các quy định của pháp luật về BHXH. Đặc biệt, trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, ngành BHXH và ngành bưu điện đã tăng cường nhân lực, áp dụng nhiều giải pháp linh hoạt, tổ chức chi trả tại nhà người hưởng, bảo đảm kịp thời, đầy đủ quyền lợi và an toàn trong phòng, chống dịch bệnh. Từ đó giúp người hưởng yên tâm,

phần khởi, đánh giá cao về chất lượng phục vụ của ngành.

Là 1 trong hơn 80.000 người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH theo hình thức nhận bằng tiền mặt tại nhà, ông Nguyễn Chí Tịnh, thôn Thống Nhất, xã Đông Thọ (thành phố Thái Bình) chia sẻ: Trong năm 2020, tôi đã được cán bộ bảo hiểm và bưu điện đến tận nhà chi trả lương hưu tháng 4 và tháng 5. Tôi thấy đây là việc làm ý nghĩa, thể hiện trách nhiệm với cộng

đồng, giúp những người cao tuổi như tôi không phải đi lại xa, tránh tập trung đông người và góp phần phòng, chống dịch Covid-19. Tôi rất cảm ơn cơ quan BHXH tỉnh và Bưu điện tỉnh đã quan tâm đến những người cao tuổi.

Ngoài ra, các chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cũng được BHXH tỉnh thực hiện kịp thời. Hiện nay, các chế độ này đều được các đơn vị sử dụng lao động lập hồ sơ thanh toán theo hình thức giao dịch điện tử và chi trả chủ yếu qua tài khoản cá nhân ATM của người lao động. Năm 2020, BHXH tỉnh đã phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết kịp thời chế độ trợ cấp thất nghiệp cho 11.179 người, tăng gần 1,5 lần so với năm 2019. Xác định chính sách BHTN giúp người lao động có nguồn tài chính vượt qua giai đoạn khó khăn, duy trì cuộc sống nên BHXH tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị trong ngành đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất để chi trả trợ cấp thất nghiệp cho người lao động kịp thời, đầy đủ.

Để có được kết quả trên, ngành BHXH đã không ngừng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ, ý thức phục vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương cho các cán bộ, công chức, viên chức trong ngành. Ứng dụng công nghệ thông tin, thường xuyên đổi mới phương thức phục vụ, đẩy mạnh việc chi trả không dùng tiền mặt, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho người thụ hưởng chính sách. Số hóa tài liệu, hồ sơ bảo đảm chất lượng, hiệu quả khi tra cứu để giải quyết hưởng các chế độ BHXH. Thực hiện phân cấp triệt để cho BHXH huyện giải quyết tất cả các chế độ BHXH theo phân cấp thu BHXH, bảo đảm thuận tiện cho người sử dụng lao động và người lao động không phải đi xa để nộp hồ sơ hưởng, mặt khác được giải đáp kịp thời những thắc mắc liên quan đến quá trình đóng để hưởng. Ngoài ra, ngành bảo hiểm cũng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, triển khai giao dịch điện tử, thay đổi phương thức giao nhận hồ sơ, nhằm giảm bớt thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện giao dịch với cơ quan BHXH.

Với phương châm phục vụ "lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm", hướng tới đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trong ngành và phối hợp với các cơ quan liên quan đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong giải quyết các chế độ BHXH, BHTN, phục vụ tốt hơn nữa quyền lợi của người tham gia, củng cố niềm tin của nhân dân vào tinh ưu việt của chính sách BHXH, BHTN; coi đây là yếu tố quan trọng để phát triển, mở rộng đối tượng tham gia, tiến tới BHXH toàn dân.

NGUYỄN VĂN KHANH
(Phó Trưởng phòng Chế độ bảo hiểm xã hội - Bảo hiểm xã hội tỉnh)

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực BHXH, BHYT

Những năm qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã nỗ lực thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), cung cấp các dịch vụ công (DVC) trực tuyến trong giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), tạo thuận lợi tối đa cho các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trong quá trình giao dịch với cơ quan BHXH.

Biết mất thẻ BHYT, anh Đặng Văn Bắc, xã Hòa Bình (Vũ Thu) đã tìm hiểu quy trình cấp lại thẻ BHYT. Sau khi biết được thông tin thẻ BHYT có thể được cấp lại qua hệ thống giao dịch điện tử Cổng DVC quốc gia, anh đã ngay lập tức làm theo hướng dẫn. Anh Bắc cho biết: Việc thực hiện cấp lại thẻ BHYT qua Cổng DVC quốc gia đã giúp tôi tiết kiệm được thời gian, công sức đi lại. Ngoài ra, tôi có thể biết được quá trình đóng BHXH của mình, tra cứu các cơ sở khám chữa bệnh mà không cần phải ra khỏi nhà.

Có thể nói, việc tích hợp, cung cấp các DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia và Cổng DVC của ngành BHXH là một trong những tiện ích của ngành BHXH, hướng tới Chính phủ điện tử trong lĩnh vực BHXH. Tại đây, người dân có thể thực hiện các DVC cơ bản như: Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; giải quyết hưởng BHXH một lần; giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để khám chữa bệnh (KCB) BHYT. Hồ trợ cài đặt và hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số.

Năm 2020, BHXH tỉnh đã phối hợp với ngành bưu điện quản lý chặt chẽ đối tượng thụ hưởng, đổi mới phương thức phục vụ, linh hoạt các hình thức

7/2020, BHXH tỉnh đã thực hiện phân cấp triệt để cho BHXH huyện giải quyết tất cả các chế độ BHXH theo phân cấp thu BHXH. Người sử dụng lao động BHYT có thể được cấp lại qua hệ thống giao dịch điện tử Cổng DVC quốc gia, anh đã ngay lập tức làm theo hướng dẫn. Anh Bắc cho biết: Việc thực hiện cấp lại thẻ BHYT qua Cổng DVC quốc gia đã giúp tôi tiết kiệm được thời gian, công sức đi lại. Ngoài ra, tôi có thể biết được quá trình đóng BHXH của mình, tra cứu các cơ sở khám chữa bệnh mà không cần phải ra khỏi nhà.

Có thể nói, việc tích hợp, cung cấp các DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia và Cổng DVC của ngành BHXH là một trong những tiện ích của ngành BHXH, hướng tới Chính phủ điện tử trong lĩnh vực BHXH. Tại đây, người dân có thể thực hiện các DVC cơ bản như: Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; giải quyết hưởng BHXH một lần; giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để khám chữa bệnh (KCB) BHYT. Hồ trợ cài đặt và hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số.

Năm 2020, BHXH tỉnh đã phối hợp với ngành bưu điện quản lý chặt chẽ đối tượng thụ hưởng, đổi mới phương thức phục vụ, linh hoạt các hình thức

chi trả; tổ chức đến tận nhà để chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH cho người hưởng trong thời gian dịch Covid-19 diễn biến phức tạp. Trong năm, toàn ngành đã giải quyết cho 79.573 người và lượt người hưởng BHXH; phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết cho 11.179 người hưởng BHTN, 225 lượt người hưởng kinh phí hỗ trợ học nghề. Phối hợp với các ngân hàng đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản ATM, bảo đảm nhanh chóng, chính xác, thuận tiện cho người hưởng. Hiện nay, BHXH tỉnh đang quản lý 99.847 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trong đó có 11.017 nhận lương hưu, trợ cấp qua thẻ ATM.

Phát huy kết quả đã đạt được, năm 2021, BHXH tỉnh tiếp tục thực hiện tốt cải cách TTHC, thực hiện nghiêm quy trình nghiệp vụ, đẩy mạnh giao dịch điện tử, ứng dụng CNTT trong các hoạt động nghiệp vụ quản lý của ngành. Thực hiện hiệu quả các DVC trực tuyến cấp độ 4 trên Cổng DVC quốc gia và Cổng DVC của ngành BHXH, đưa ứng dụng VssID đến gần hơn với người dân, góp phần tạo dựng hình ảnh của ngành BHXH "chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả", hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

VŨ THỊ THÚY DUNG
(Bảo hiểm xã hội tỉnh)



Giao dịch tại bộ phận một cửa Bảo hiểm xã hội tỉnh.

Nợ đọng bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) là một trong những khó khăn lớn của ngành BHXH. Thời gian qua, cùng với các đơn vị BHXH trong tỉnh, BHXH huyện Quỳnh Phụ đã triển khai nhiều giải pháp nhằm giảm tỷ lệ nợ đọng ở mức thấp nhất.

Năm 2020 là năm có nhiều khó khăn trong phát triển kinh tế - xã hội do ảnh hưởng của dịch Covid-19. Nhiều doanh nghiệp trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ phải thu hẹp quy mô hoặc tạm ngưng sản xuất. Thêm vào đó, nhận thức của người lao động về quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN còn hạn chế. Nhiều lao động chỉ quan tâm đến nhu cầu việc làm và tiền lương mà không để ý đến quyền lợi được hưởng khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Chính điều này vô tình tạo kẽ hở cho chủ doanh nghiệp nợ đọng và vi phạm pháp luật về chính sách bảo hiểm. Bên cạnh đó, chế tài xử phạt hành chính đối với các doanh nghiệp vi phạm trong lĩnh vực BHXH còn nhẹ và mức lãi suất chậm nộp tiền đóng BHXH, BHYT,

BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN QUỲNH PHỤ

Quyết liệt giảm nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN

BHTN còn thấp hơn lãi suất vay của các ngân hàng. Do vậy, nhiều doanh nghiệp sẵn sàng chịu phạt và trả lãi suất nợ BHXH, BHYT, BHTN. Tất cả những điều đó đã ảnh hưởng không nhỏ tới công tác giảm nợ đọng của BHXH huyện Quỳnh Phụ cũng như quá trình tuyên truyền, vận động, mở rộng đối tượng tham gia.

Xác định rõ những khó khăn, thách thức, ngay từ đầu năm 2020, BHXH huyện đã tham mưu Huyện ủy, UBND huyện ban hành văn bản, giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN các xã, thị trấn, doanh nghiệp; chỉ đạo các đơn vị sử dụng lao động thực hiện nghiêm công tác thu nộp BHXH, BHYT, BHTN. Tập trung chỉ đạo viên chức làm nghiệp vụ thu bám sát đơn vị, đơn đốc thu nợ; nắm bắt kịp thời tình trạng hoạt động của đơn vị để đưa ra những biện pháp tháo



Nhờ triển khai nhiều giải pháp tích cực, tình trạng nợ đọng BHXH, BHTN ở huyện Quỳnh Phụ đã giảm rõ rệt. Ảnh chụp tại Công ty TNHH Sao Vàng chi nhánh Quỳnh Phụ.

gỡ kịp thời. Bên cạnh đó, BHXH huyện thường xuyên phối hợp với các ngành liên quan như: Chi Cục thuế, Công an, Liên đoàn Lao động huyện... tiến hành thanh tra, kiểm tra các đơn vị sử dụng lao động, kiên quyết xử lý các doanh nghiệp cố tình chây ỳ, chậm nộp tiền đóng BHXH, BHYT, BHTN.

Công tác tuyên truyền, vận động cũng được BHXH huyện đẩy mạnh. Trong năm, BHXH huyện đã phối hợp cùng Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các đơn vị sử dụng lao động tổ chức các hội nghị tư vấn, đối thoại trực tiếp với người lao động tại các phân xưởng, đơn vị để thông tin, phổ biến về trách nhiệm và quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

Do tập trung thực hiện nhiều giải pháp quyết liệt, đồng bộ nên năm 2020 BHXH huyện Quỳnh Phụ đã hoàn thành vượt mức kế hoạch, là một trong những đơn vị top đầu toàn tỉnh thực hiện tốt công tác thu, giảm nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN. Tổng số thu năm 2020 của huyện Quỳnh Phụ là 532,970 tỷ đồng (vượt 20,875 tỷ đồng),

đạt 104,08% kế hoạch giao. Tỷ lệ nợ đọng BHXH trong toàn huyện là 5,305 tỷ đồng, bằng 1,03% so với kế hoạch thu, thấp hơn 0,22% kế hoạch giao.

Năm 2021, BHXH huyện tiếp tục phối hợp với các ban, ngành trong huyện rà soát, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh, phương án sử dụng lao động của các doanh nghiệp. Thống nhất với doanh nghiệp thực hiện đóng BHXH, BHYT, BHTN bắt buộc cho người lao động đúng quy định khi hết ảnh hưởng của dịch Covid-19. Hàng quý, sẽ tổ chức tư vấn, đối thoại giữa cơ quan bảo hiểm với chủ sử dụng lao động và người lao động để nâng cao nhận thức, trách nhiệm cũng như chia sẻ khó khăn và tìm giải pháp tháo gỡ cho doanh nghiệp, người lao động. Tổ chức nghiêm túc, đánh giá kết quả thực hiện; cập nhật số liệu kịp thời, đầy đủ sau khi điều tra, khảo sát các doanh nghiệp. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và xử lý những đơn vị cố tình không thực hiện đúng quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

HOÀNG ĐIỀU HƯƠNG
(Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ)