

CHI CỤC HẢI QUAN THÁI BÌNH 25 năm xây dựng và phát triển

Ngày 20/9/1993, Hải quan Diêm Điền (trực thuộc Cục Hải quan thành phố Hải Phòng) được thành lập theo Quyết định số 345/TCHQ-TCCB của Tổng cục Hải quan với nhiệm vụ quản lý hàng hóa xuất nhập khẩu (XNK) tiểu ngạch qua cảng Diêm Điền và đến ngày 16/12/2001 được thực hiện sắp xếp lại, đổi tên thành Chi cục Hải quan Thái Bình theo Quyết định số 336/TCHQ-TCCB của Tổng cục Hải quan. Trải qua 25 năm xây dựng và phát triển, Chi cục Hải quan Thái Bình luôn hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao, đóng góp quan trọng vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Chi cục Hải quan Thái Bình hiện có 29 công chức và lao động hợp đồng, cơ cấu tổ chức gồm hai đội công tác: Đội tổng hợp và Đội nghiệp vụ. Để tạo thuận lợi cho Chi cục Hải quan Thái Bình phát triển, năm 2006 UBND tỉnh Thái Bình đã cấp đất và Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan xây dựng trụ sở làm việc mới cho đơn vị. Điều đó góp phần ổn định hoạt động của Chi cục Hải quan Thái Bình sau nhiều năm liên phải đi thuê, mượn trụ sở làm việc và tạo rất nhiều thuận lợi cho các doanh nghiệp khi làm thủ tục đối với hàng hóa XNK. Dưới sự chỉ đạo sát sao của Cục Hải quan thành phố Hải Phòng, mọi chủ trương, đường lối phát triển của ngành Hải quan đều được Chi cục Hải quan Thái Bình nghiêm túc triển khai thực hiện như: thi

điểm Luật Hải quan năm 2001, thi điểm thủ tục hải quan điện tử năm 2005, triển khai chính thức hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS vào tháng 4/2014... từ đó tạo bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian thông quan xuống còn khoảng 1 phút/tờ khai.

Chi cục Hải quan Thái Bình còn được Tỉnh ủy, UBND tỉnh Thái Bình quan tâm chỉ đạo trong việc phối hợp với các cơ quan chức năng quản lý nhà nước trên địa bàn trong việc thông quan hàng hóa XNK và chống buôn lậu, gian lận thương mại, vận chuyển trái phép hàng hóa qua biên giới, phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Chi cục đã bố trí cán bộ có năng lực tư vấn, hướng dẫn đầy đủ, kịp

thời đối với một số dự án lớn, trọng điểm trên địa bàn, từ đó giúp doanh nghiệp đẩy nhanh và vượt tiến độ thực hiện dự án (như dự án Nhà máy sản xuất Amon Nitrat, dự án Nhà máy nhiệt điện Thái Bình).

Đồng thời, Chi cục Hải quan Thái Bình còn tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức nhiều hội nghị tiếp xúc với các doanh nghiệp XNK trên địa bàn để tìm cách tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, kêu gọi các doanh nghiệp có hoạt động XNK về làm thủ tục tại Chi cục, góp phần nâng cao số thu ngân sách và kim ngạch XNK của tỉnh; chủ động đề nghị là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn xử lý các vướng mắc trong lĩnh vực XNK, là điểm tựa hỗ trợ các doanh nghiệp; chủ động, cầu thị lắng nghe, đồng hành hỗ trợ



Doanh nghiệp làm thủ tục khai báo hàng hóa xuất nhập khẩu tại Chi cục Hải quan Thái Bình.

giải quyết ngay, giải quyết đến cùng khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, thu hút doanh nghiệp tham gia XNK qua địa bàn.

Ngoài ra, Chi cục triển khai thỏa thuận phát triển quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp giữa Cục Hải quan thành phố Hải Phòng với các doanh nghiệp trên địa bàn Thái Bình; đồng thời ký thỏa thuận trực tiếp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Cảng vụ Thái Bình, Bộ đội Biên phòng tỉnh Thái Bình; thực hiện nghiêm ngặt công khai các thủ tục hành chính và đường dây nóng tại Chi cục; phối hợp tốt với các cơ quan quản lý nhà nước trong việc giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp cũng như nắm thông tin, phân tích địa bàn, đối tượng, mặt hàng trọng điểm để có phương án quản lý phù hợp; thường xuyên tổ chức các hội nghị tập huấn về các quy định mới có liên quan; đến tận trụ sở để nắm bắt và hướng dẫn doanh nghiệp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc một cách kịp thời, từ đó giúp doanh nghiệp mạnh dạn mở rộng đầu tư, đóng góp nhiều hơn cho ngân sách nhà nước...

Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp, số thu ngân sách nhà nước từ XNK trên địa bàn những năm gần đây đạt kết

quả cao. Nếu như năm 2016, tổng thu XNK đạt 2.198 tỷ đồng, năm 2017 đạt 1.149 tỷ đồng; thì đến ngày 5/9/2018, tổng thu XNK đạt 1.061 tỷ đồng, bằng 124,8% kế hoạch năm 2018 được giao và bằng 106,1% chỉ tiêu phấn đấu.

Phát huy những truyền thống đã đạt được, thời gian tới, Chi cục Hải quan Thái Bình tiếp tục thực hiện tốt chủ đề công tác năm 2018 đó là tăng cường quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp, đồng hành cùng doanh nghiệp hội nhập và phát triển; đẩy mạnh cải cách hành chính, hiện đại hóa hải quan, tạo thuận lợi cho hoạt động XNK; tập trung phấn đấu thực hiện tốt nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước đã được giao; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát hải quan, chống buôn lậu và gian lận thương mại; xây dựng lực lượng hải quan trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động minh bạch, hiệu lực, hiệu quả theo đúng mục tiêu "chuyên nghiệp - minh bạch - hiệu quả" của ngành Hải quan và phương châm "tận tình hướng dẫn - thái độ lịch sự - tác phong nhanh nhẹn" của Cục Hải quan thành phố Hải Phòng.

NGUYỄN VĂN THAI
(Chi cục trưởng Chi cục Hải quan Thái Bình)

Đổng chí Phạm Văn Xuyên, Tỉnh ủy viên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo thu ngân sách nhà nước tỉnh



Tôi ghi nhận, đánh giá cao kết quả hoạt động của Chi cục Hải quan Thái Bình trong 25 năm xây dựng và phát triển. Chi cục Hải quan Thái Bình không chỉ đóng góp tích cực vào nguồn thu ngân sách của tỉnh mà còn phối hợp có hiệu quả với các sở, ngành, địa phương trong công tác phòng, chống buôn lậu và gian lận thương mại trên địa bàn tỉnh. Chính vì thế, UBND tỉnh nhiều năm liền đã tặng bằng khen cho Chi cục Hải quan Thái Bình về thành tích thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, góp phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Chi cục đã tham mưu hiệu quả cho UBND tỉnh tổ chức hội nghị tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu; kêu gọi các doanh nghiệp xuất nhập khẩu hoạt động trên địa bàn làm thủ tục tại Chi cục để nâng cao số thu ngân sách nhà nước; chủ động tư vấn, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hải quan cho doanh nghiệp, đưa dự án sản xuất đi vào hoạt động đúng tiến độ đề ra. Để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ thu ngân sách được giao, thời gian tới, Chi cục Hải quan Thái Bình cần chủ động tham mưu cho tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về lĩnh vực hải quan, tham gia góp ý nhằm hoàn thiện các cơ chế, chính sách thu hút đầu tư, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh; đẩy mạnh cải cách thủ tục hải quan gắn với công khai, minh bạch hóa thông tin cho doanh nghiệp; áp dụng phương pháp quản lý rủi ro một cách hệ thống trong tất cả các khâu nghiệp vụ hải quan; tổ chức thực hiện và nâng cao chất lượng công tác phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại, vận chuyển trái phép hàng hóa trên địa bàn; sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thông tin hải quan hiện đại trên nền tảng tập trung hóa xử lý dữ liệu, tích hợp đầy đủ các chức năng, xử lý hồ sơ hải quan điện tử, manifest điện tử, thanh toán điện tử và giấy phép điện tử; xây dựng lực lượng hải quan có trình độ chuyên nghiệp, hoạt động minh bạch, liêm chính, thích ứng nhanh với những thay đổi của môi trường, công nghệ và yêu cầu của tiến trình hội nhập quốc tế.

Ông Đỗ Văn Vê, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Phó Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Hương Sen



Để chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu trên địa bàn phát triển sản xuất, kinh doanh, tháng 6/2018, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh đã ký kết quy chế phối hợp với Chi cục Hải quan Thái Bình. Trên cơ sở nội dung đã ký kết, Hiệp hội đã chủ động tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về hải quan tới các doanh nghiệp; tích cực tuyên truyền, động viên các doanh nghiệp xuất nhập khẩu đóng trên địa bàn thực hiện nghĩa vụ, trách nhiệm đối với tỉnh; phổ biến rộng rãi những thuận lợi khi làm thủ tục tại Chi cục Hải quan Thái Bình thông qua việc lồng ghép tại các hội nghị để các doanh nghiệp thành viên đều biết. Với vai trò là cầu nối giữa hải quan và doanh nghiệp, thời gian tới, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh kiến nghị Chi cục Hải quan Thái Bình tiếp tục giữ vững mối quan hệ tốt đẹp với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu trên địa bàn; thông tin, tư vấn, giúp đỡ cho doanh nghiệp nhất là doanh nghiệp mới tham gia xuất nhập khẩu còn chưa có nhiều kinh nghiệm; thường xuyên tổ chức các hội nghị gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp, tháo gỡ một cách thực chất những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; ngành Hải quan tiếp tục nghiên cứu, xem xét sửa đổi những quy định chưa hợp lý; cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết; tạo điều kiện thuận lợi về hải quan đối với hoạt động xuất nhập khẩu, từ đó mang lại sự hài lòng hơn cho các doanh nghiệp, thúc đẩy quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp ngày càng phát triển. Đồng thời yêu cầu các doanh nghiệp thành viên tích cực cải tiến, tái cấu trúc hoạt động, đẩy mạnh công tác xuất nhập khẩu; phản ánh kịp thời những vướng mắc liên quan đến việc thực hiện các thủ tục hải quan, thái độ, ý thức của công chức hải quan để cùng phối hợp giải quyết.

Ông Park Tae Choun, Tổng giám đốc Công ty TNHH Ivory Việt Nam



Là doanh nghiệp có 100% vốn nước ngoài, chuyên hoạt động trong lĩnh vực may mặc, đầu tư vào cụm công nghiệp thị trấn Vũ Thư (Vũ Thư) từ năm 2001, nhưng đến tháng 10/2017, Công ty TNHH Ivory Việt Nam mới bắt đầu thực hiện kê khai hàng hóa tại Chi cục Hải quan Thái Bình. Mặc dù thời gian thực hiện kê khai mới được gần một năm nhưng tôi cảm nhận rõ rệt và đánh giá cao quyết tâm chính trị của ngành Hải quan trong việc áp dụng hệ thống quản lý hải quan hiện đại, tích cực cải cách thủ tục hành chính từ Tổng cục Hải quan đến cơ quan hải quan các cấp thông qua việc đơn giản hóa các thủ tục, giảm thời gian tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp trong việc giảm thời gian thông quan hàng hóa; chủ động lắng nghe, thấu hiểu, chia sẻ, hợp tác và đồng hành cùng doanh nghiệp; thường xuyên tổ chức các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp với nhiều hình thức khác nhau, thu hút sự quan tâm và tham gia của cộng đồng doanh nghiệp; chủ động thiết lập các kênh kết nối với doanh nghiệp như: đường dây nóng, hòm thư góp ý, email... Với việc xuất khẩu hơn 2 triệu sản phẩm là áo jacket lông vũ/năm và 2,5 triệu sản phẩm thêu chi tiết/năm với tổng kim ngạch xuất khẩu 60 triệu USD/năm nên việc giảm thời gian thông quan hàng hóa có ý nghĩa rất quan trọng đối với Công ty, không chỉ giảm bớt thời gian và chi phí mà còn nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh cho Công ty. Tôi hy vọng, thời gian tới, ngành Hải quan nói chung và Chi cục Hải quan Thái Bình nói riêng sẽ tiếp tục cải cách các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi và có nhiều động thái hơn nữa để mối quan hệ hải quan - doanh nghiệp ngày càng phát triển bền vững.



KIM NGÂN

Những thành tích đạt được của Chi cục Hải quan Thái Bình

- Bằng khen của Bộ Tài chính (năm 2010, 2011);
- Bằng khen của UBND tỉnh Thái Bình (từ năm 2004, 2005, 2008 đến năm 2017);
- Bằng khen của UBND thành phố Hải Phòng (năm 2004);
- Liên tục đạt danh hiệu "Tập thể lao động xuất sắc".



Cải cách mạnh mẽ thủ tục hải quan đã giúp Công ty Cổ phần Damsan tiết kiệm được nhiều chi phí và thời gian.

Cùng doanh nghiệp hội nhập và phát triển

Với phương châm "cùng doanh nghiệp hội nhập và phát triển", thời gian qua, Chi cục Hải quan Thái Bình luôn chú trọng thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp mở rộng sản xuất, kinh doanh, tăng nguồn thu cho ngân sách tỉnh.

Việc tiếp nhận phân hồi từ phía doanh nghiệp là một việc làm luôn được Chi cục Hải quan Thái Bình quan tâm thực hiện. Tại bộ phận tiếp nhận tờ khai, Chi cục đã bố trí những cán bộ có trình độ năng lực chuyên môn sâu để thực hiện tiếp nhận, giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp cũng như tư vấn, giải đáp ngay các vướng mắc phát sinh trong quá trình làm thủ tục; thực hiện công bố công khai các thủ tục hành chính để các doanh nghiệp biết, thực hiện; niêm yết số điện thoại đường dây nóng, từ đó tiếp nhận kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp cũng như tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp về những phiền hà, sách nhiễu của cán bộ hải quan (nếu có). Bên cạnh đó, Chi cục còn thường xuyên tổ chức các cuộc đối thoại, giải quyết vướng mắc của doanh nghiệp; tuyên truyền, phổ biến các chính sách mới trong lĩnh vực xuất nhập khẩu (XNK). Đặc biệt, thực hiện chủ đề công tác năm 2018 về phát triển quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp, tháng 6/2018, Chi cục Hải quan đã ký quy chế phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp, đưa quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp đi vào thực chất. Với mục tiêu tạo thuận lợi tối đa cho hoạt động thương mại, phù hợp với các cam kết quốc tế



Nhờ áp dụng hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS, thời gian thông quan ở Chi cục Hải quan Thái Bình chỉ còn khoảng 1 phút/tờ khai.

theo chủ trương của Chính phủ và ngành Hải quan, Chi cục Hải quan Thái Bình đã triển khai áp dụng quản lý rủi ro trong giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp; tích cực nghiên cứu các quy trình nghiệp vụ, các điểm chưa phù hợp của quy định pháp luật so với thực tế, qua đó kiến nghị cấp trên sửa đổi, thay thế cho phù hợp...

Xác định công nghệ thông tin là mũi nhọn trong quản lý hiện đại, nhiều năm qua Chi cục Hải quan Thái Bình đã chú trọng đầu tư trang thiết bị và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nhằm tiết kiệm thời gian đi lại, chi phí cho ngân sách nhà nước và doanh nghiệp. Ngoài những tiện ích của việc áp dụng hệ thống

thông quan tự động VNACCS/VCIS từ tháng 4/2014 đã tạo bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian thông quan ở Chi cục Hải quan Thái Bình xuống còn khoảng 1 phút/tờ khai, các phần mềm hỗ trợ khai báo hoặc các ứng dụng quản lý nội bộ luôn được cập nhật, công chức Chi cục Hải quan Thái Bình tận dụng hiệu

quả, mang lại nhiều lợi ích trong quản lý, lưu trữ hồ sơ, giấy tờ, bảo đảm xử lý công việc đúng các quy định của pháp luật.

Thủ tục hải quan được cải cách thông thoáng đã tạo điều kiện phát triển cho doanh nghiệp và khuyến khích, thu hút đầu tư trên địa bàn. Nhiều doanh nghiệp đã lựa chọn Chi cục Hải quan Thái Bình để làm thủ tục XNK hàng hóa. Đến nay, trên địa bàn tỉnh đã có 250 doanh nghiệp thường xuyên thực hiện khai báo hải quan và nộp thuế tại Chi cục, tổng số tờ khai XNK tại Chi cục từ đầu năm đến nay là gần 53.000 tờ với tổng thu thuế XNK trên địa bàn tỉnh đạt 1.061 tỷ đồng, bằng 124,8% kế hoạch năm 2018 được giao và bằng 106,1% chỉ tiêu phấn đấu. Nhận xét về kết quả cải cách hành chính ở Chi cục Hải quan Thái Bình, ông Vũ Hữu Đông, Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Damsan cho biết: Là đơn vị chuyên sản xuất ngành sợi và nguyên liệu sợi phục vụ sản xuất trong nước và xuất khẩu, thực hiện giao dịch XNK tương đối lớn nên việc cải cách thủ tục hành chính của Chi cục Hải quan Thái Bình có ý nghĩa rất quan trọng với Công ty. Đến nay, trong quá trình đến làm thủ tục hải quan tại Chi cục không còn hiện tượng giấy phiền hà, sách nhiễu. Đặc biệt từ khi thực hiện thủ tục khai báo hải quan qua hệ thống điện tử thì thời gian đến Chi cục khai báo chỉ còn khoảng 10 - 20 phút, giảm nhiều lần so với trước đây. Điều đó đã giúp Công ty tiết kiệm được rất nhiều thời gian và chi phí, từ đó góp phần tăng hiệu quả kinh doanh của Công ty.

MINH HƯƠNG