

# KỶ NIỆM NGÀY THÀNH LẬP BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM 16/2

## Tạo đột phá trong phát triển người tham gia BHXH tự nguyện

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp mạnh mẽ và quyết liệt nhằm tạo đột phá trong phát triển người tham gia BHXH tự nguyện. Từ đó lan tỏa tinh thần văn hóa chính sách nhân sinh xã hội lâu dài. Kỷ niệm 28 năm thành lập BHXH Việt Nam (16/2/1995 - 16/2/2023), phóng viên Báo Thái Bình đã phỏng vấn ông Phạm Quốc Thái, Giám đốc BHXH tỉnh về nội dung này.



Lãnh đạo BHXH tỉnh trao sổ BHXH cho người có hoàn cảnh khó khăn.

**Phóng viên:** Xin ông cho biết việc triển khai thực hiện loại hình BHXH tự nguyện ở tỉnh ta diễn ra như thế nào?

**Ông Phạm Quốc Thái:** BHXH tự nguyện là loại hình bảo hiểm vì lợi ích của người tham gia, được Nhà nước bảo hộ, do cơ quan BHXH thực hiện. Tham gia BHXH tự nguyện, người lao động được hưởng hưu trí khi hết tuổi lao động. Xác định nhiệm vụ phát triển người tham gia BHXH tự nguyện là một trong những mục tiêu trọng tâm của ngành BHXH, với mục tiêu phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu, kế hoạch được giao, ngay từ đầu năm, BHXH tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định thành lập ban chỉ đạo phát triển người tham gia BHXH, BHYT các cấp.

Với phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà soát từng đối tượng", chúng tôi tăng cường

tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT thường xuyên, rộng khắp và hiệu quả đến mọi tầng lớp nhân dân, góp phần phát triển mở rộng người tham gia, phấn đấu thực hiện mục tiêu BHXH, BHYT toàn dân. Đặc biệt, chúng tôi quán triệt viên chức, người lao động trong các đơn vị tăng cường đổi mới tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, lấy người dân làm trung tâm để phục vụ đầy đủ quyền lợi theo quy định. Từ năm 2020 đến nay, tại tỉnh Thái Bình mỗi năm đều có thêm hơn 10.000 người tham gia, riêng năm 2022 đã phát triển thêm 11.892 người so với năm 2021, BHXH tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định thành lập ban chỉ đạo phát triển người tham gia BHXH, BHYT các cấp.

**Phóng viên:** Thưa ông, việc phát triển người tham gia BHXH tự nguyện hiện nay có những thuận lợi và khó khăn gì?

**Ông Phạm Quốc Thái:** Về thuận lợi, phải khẳng định rằng công tác BHXH nói chung và phát triển người tham gia BHXH tự nguyện nói riêng luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và sự phối hợp của các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong tỉnh. Tinh hình kinh tế - xã hội của tỉnh đã có bước hồi phục sau đại dịch Covid-19, lao động, việc làm, thu nhập của người dân từng bước ổn định, người dân tiếp tục quan tâm, đồng thuận đối với chính sách an sinh xã hội của Đảng, Nhà nước, tích cực tham gia BHXH, BHYT để bảo đảm an sinh cho bản thân và gia đình. Ngoài ra, ngành BHXH tiếp tục công cuộc đổi mới, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, giảm phiền hà, số hóa các hoạt động nghiệp vụ,

chuyên nghiệp hóa theo hướng tinh gọn hiệu quả, bảo đảm người dân có thể tiếp cận nhanh nhất chính sách ngay từ cơ sở.

Còn về khó khăn, do ngân sách của tỉnh còn hạn hẹp, chưa có phân kinh phí hỗ trợ thêm để đồng viên nhiều hơn cho người dân tham gia BHXH thu hưởng chính sách khi hết tuổi lao động. Một bộ phận người nghèo, người cận nghèo, người có thu nhập thấp chưa có điều kiện tiếp cận, tham gia vào chính sách BHXH. Công tác tuyên truyền phổ biến tuy đã có nhiều đổi mới song vẫn chưa đạt được số lượng và hiệu quả cao để mọi người dân hiểu đầy đủ về những ưu việt trong chính sách BHXH, từ đó tự nguyện tham gia để thụ hưởng chính sách.

**Phóng viên:** Để đạt được mục tiêu số người tham gia BHXH tự nguyện đến hết năm 2023, BHXH tỉnh có kế hoạch và giải pháp nào, thưa ông?

**Ông Phạm Quốc Thái:** Năm 2023, BHXH tỉnh phấn đấu phát triển thêm 15.000 người tham gia BHXH tự nguyện, nâng tổng số người đang tham gia đạt 67.770 người. Để hoàn thành chỉ tiêu giao về phát triển BHXH tự nguyện, hướng tới mục tiêu BHXH toàn dân, BHXH tỉnh sẽ tích cực tham mưu, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công tác phát triển người tham gia BHXH tự nguyện; giao chỉ tiêu, rà soát, đôn đốc tiến độ thực hiện chỉ tiêu giao về BHXH tự nguyện của từng xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Phát huy vai trò và hiệu quả hoạt động của ban chỉ đạo phát triển người tham gia BHXH, BHYT các cấp, từ tỉnh đến cơ sở. Tiếp tục mở rộng mạng lưới nhân viên thu, đẩy mạnh tuyên truyền về phương thức, mục đích, quyền lợi được hưởng khi tham gia BHXH tự nguyện.

Tiếp tục quán triệt viên chức, người lao động toàn ngành đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, ý thức thực thi công vụ, phục vụ tốt quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT; coi đây là một yếu tố quan trọng để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện nói riêng và mở rộng độ bao phủ BHXH, BHYT nói chung.

**Phóng viên:** Xin trân trọng cảm ơn ông!

**DUY TÙNG**  
(thực hiện)

## Nâng tỷ lệ "phủ sóng" VssID

Thời điểm này, tại các địa phương, cơ quan, đơn vị, trường học, ở đâu cũng có thể bắt gặp hình ảnh cán bộ, viên chức ngành bảo hiểm xã hội (BHXH) tận tâm tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng BHXH số - VssID. BHXH tỉnh đang đẩy mạnh các giải pháp nhằm tăng tốc thực hiện mục tiêu về tỷ lệ người dùng VssID.

**Ông Vũ Văn Đạt,** Phó Giám đốc BHXH huyện Kiến Xương chia sẻ: Thời gian qua, BHXH huyện thường xuyên tuyên truyền tiện ích của việc sử dụng ứng dụng VssID với người tham gia. Chỉ đạo cán bộ tiếp nhận hồ sơ khi có người dân đến giao dịch kiểm tra xem họ đã cài đặt ứng dụng chưa, nếu chưa cài đặt thì tuyên truyền, hướng dẫn giúp người dân cài đặt và sử dụng. Trong năm 2022, BHXH huyện đã hướng dẫn phê duyệt và cài đặt 16.031 tài khoản, đạt 101% kế hoạch BHXH tỉnh giao. Qua đó nâng tổng số tài khoản cài đặt và phê duyệt lên 39.227 tài khoản.

Ứng dụng BHXH số - VssID giúp người dùng tự theo dõi được quá trình đóng BHXH, BHYT. Đối với người tham gia BHXH bắt buộc thì biết thêm được các chế độ, chính sách mà mình đã được hưởng như chế độ thai sản, ốm đau, quá trình khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế... Đối với người hưởng lương hưu thì có thể theo dõi quá trình hưởng lương hưu. Đặc biệt hơn, người dân có thể sử

dụng ứng dụng VssID để thay thẻ BHYT giấy khi đi khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế. Trên ứng dụng VssID hiện đã tích hợp 7 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người tham gia giao dịch với cơ quan BHXH như: cấp lại thẻ BHYT mất, hỏng; chuyển địa bàn hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH; thay đổi hình thức lĩnh lương hoặc thông tin người hưởng chế độ BHXH; cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin; cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin; đăng ký tài khoản đối ứng với các đơn vị đạt tỷ lệ thấp, nhân rộng cách làm hay, giải pháp hiệu quả của cá nhân, đơn vị để phổ biến rộng rãi trong toàn tỉnh.

Thực hiện cài đặt VssID là một bước làm giàu thêm cơ sở dữ liệu quốc gia về BHXH, tạo điều kiện để xác thực liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Qua đó góp phần thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ.

**ĐỖ HỒNG ANH**



Viên chức BHXH tỉnh hướng dẫn sinh viên Đại học Y Dược Thái Bình cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID.

## Tích cực thu hồi nợ đọng bảo hiểm



Thực hiện đầy đủ chế độ BHXH, BHYT, BHTN của người lao động trong Công ty Cổ phần May Việt Trí Thái Bình (xã Quỳnh Hội, huyện Quỳnh Phụ) nâng cao hiệu quả sản xuất.

Trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ hiện có 504 đơn vị tham gia BHXH, BHYT cho người lao động. Hầu hết các đơn vị đã thực hiện theo đúng quy định của Luật Bảo hiểm Xã hội, Luật Bảo hiểm y tế, tuy nhiên vẫn còn xảy ra tình trạng chậm đóng, nợ đọng ở một số doanh nghiệp, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của người lao động và gây khó khăn cho cơ quan BHXH khi thực hiện nhiệm vụ.

Theo ông Lê Văn Thọ, Phó Giám đốc BHXH huyện Quỳnh Phụ: Nguyên nhân của tình trạng này là do nhận thức của một số doanh nghiệp chưa đầy đủ về thực hiện đóng nộp BHXH, BHYT, bảo hiểm thất

nghiệp (BHTN) hoặc đơn vị sử dụng lao động làm ăn thua lỗ dẫn đến việc nợ đọng kéo dài; doanh nghiệp sản xuất các chế độ BHXH, BHYT, BHTN trong khi số tiền BHXH, BHYT, BHTN tăng phát sinh lãi dẫn đến nợ mỗi ngày một nhiều thêm.

Trước tình hình đó, BHXH huyện đã tham mưu Huyện ủy, UBND huyện có các văn bản chỉ đạo các đơn vị trên địa bàn về công tác thu và giải quyết các chế độ BHXH, BHYT cho người lao động; phối hợp với các đơn vị, ban, ngành có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền với nhiều hình thức; đồng thời, chỉ đạo các bộ phận nghiệp vụ thực hiện mục tiêu giảm nợ đã để ra. Lãnh đạo BHXH huyện

thường xuyên giao ban với các bộ phận nghiệp vụ nghe báo cáo tình hình nợ đọng, những vướng mắc, khó khăn, từ đó xây dựng phương án triển khai thực hiện với mục tiêu số nợ đọng giảm dần hàng tháng.

Bên cạnh đó, BHXH huyện phối hợp với Công an huyện, Liên đoàn Lao động huyện ký kết kế hoạch liên ngành trong công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, điều tra, truy tố, xét xử các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN. BHXH huyện cũng tổ chức làm việc với các doanh nghiệp nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN và hội nghị đối thoại với đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn để giải đáp các vướng mắc, chấn chỉnh và yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

Ông Lê Văn Thọ, Phó Giám đốc BHXH huyện Quỳnh Phụ cho biết thêm: Nhờ những giải pháp quyết liệt đó nên trong năm 2022 tổng số tiền nợ BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn huyện chỉ còn 7,03 tỷ đồng, đạt 1,03% kế hoạch BHXH tỉnh giao. Đây là kết quả vượt bậc, là thành quả của sự nỗ lực, phấn đấu vượt mọi khó khăn hoàn thành nhiệm vụ của BHXH huyện, nhất là trong tình hình dịch Covid-19 kéo dài, ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp và đời sống của người lao động.

**THIÊN NHÃN**

## Góp phần đưa chính sách bảo hiểm đến gần người dân

Mặc dù đảm nhận vai trò nhân viên thu BHXH, BHYT chưa lâu nhưng bằng nhiệt huyết và tinh thần trách nhiệm, anh Nguyễn Duy Hoàn ở xã Hồng Lý (Vũ Thu) đã không ngừng nỗ lực trở thành một nhân viên thu tiêu biểu, có nhiều đóng góp tích cực cho công tác vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

Có ngày nghỉ, anh Hoàn tranh thủ cả giờ nghỉ trưa, buổi tối để "đi từng ngõ, gõ từng nhà" tuyên truyền, vận động. Theo anh, để làm được một nhân viên thu hiệu quả, chiếm được niềm tin của người dân, giúp họ tự nguyện tham gia BHXH, BHYT thì nhân viên phải kiên

trì, nhẫn nại, có tinh thần trách nhiệm cao, thực sự tâm huyết với công việc. Người làm nhân viên thu phải gắn gũi với bà con, nắm bắt, hiểu được tâm tư, nguyện vọng của các gia đình, có những dẫn chứng cụ thể người thực, việc thực. Chính bởi vậy, dù mới đảm nhận

công việc nhân viên thu chưa lâu nhưng bằng tinh thần trách nhiệm và phương pháp tuyên truyền, vận động hiệu quả, anh đã làm thay đổi nhận thức của nhiều người dân trên địa bàn xã Hồng Lý về BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình. Từ chỗ cả xã chỉ có 8 người tham gia BHXH tự nguyện khi anh bắt đầu nhận công việc, đến nay đã có 232 người đang tham gia BHXH tự nguyện, tỷ lệ người tham gia BHYT hộ gia đình đạt gần 95% tổng dân số.

Nhận xét về nhân viên thu Nguyễn Duy Hoàn, ông Lê Văn Phúc, Phó Giám đốc BHXH huyện Vũ Thu cho biết: Anh Hoàn là người rất nhiệt tình, năng động trong công việc, luôn bám sát địa bàn, trực tiếp "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia BHXH, BHYT. Anh Hoàn đã góp phần đưa những giá trị nhân văn của chính sách BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình đến gần hơn với người dân.

**ĐỖ HỒNG ANH**



Anh Nguyễn Duy Hoàn (người ngoài cùng bên phải) tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện cho người dân xã Hồng Lý.