



# BỆNH VIỆN PHỤ SẢN THÁI BÌNH Bệnh nhân hài lòng sử dụng dịch vụ theo yêu cầu

Sau gần một năm triển khai thực hiện thí điểm để khám chữa bệnh theo yêu cầu, Bệnh viện Phụ sản Thái Bình đã có những đổi mới rõ rệt về chất lượng, đáp ứng nguyện vọng và nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân, được bệnh nhân, người nhà bệnh nhân khen ngợi, ủng hộ.

Xác định việc triển khai thực hiện tốt công tác xã hội hóa điều trị theo yêu cầu không chỉ góp phần nâng cao chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh mà còn đáp ứng mong muốn được sử dụng dịch vụ chất lượng cao của nhiều bệnh nhân, vì vậy, ngay khi được sự nhất trí của UBND tỉnh và Sở Y tế, Bệnh viện Phụ sản đã thành lập Khoa Điều trị theo yêu cầu với nhân lực gồm 7 bác sĩ, 20 điều dưỡng, 3 hộ lý. Đồng thời cải tạo, sắp xếp lại các khoa, phòng, bố trí thêm phòng bệnh, giường bệnh, mua sắm trang thiết bị phù hợp... Qua nhiều

lần bổ sung, nâng cấp, hiện tại Bệnh viện đã có 55 phòng với 110 giường bệnh điều trị theo yêu cầu. Các phòng bệnh đều bố trí khép kín, thuận tiện và trang trí thân thiện như ở gia đình với đầy đủ các thiết bị hoạt động như bình nóng lạnh, ti vi, điều hòa, âm siêu tốc, phích nước, internet, chăn màn, quần áo bệnh nhân và bé. Đặc biệt bàn ghế uống nước, giường, tủ đựng quần áo đều bằng gỗ kiểu khách sạn thay vì đồ dùng y tế. Với chi phí 250.000 đồng/giường phòng loại 2 và 350.000 đồng/giường phòng loại 1, người bệnh ngoài được hưởng dịch vụ phục vụ phòng như ở khách sạn, còn được bác sĩ, y tá thường xuyên thăm khám, chăm sóc y tế, tắm bé, tư vấn, giải đáp tận tình. Đặc biệt, các sản phụ và trẻ sơ sinh trong thời gian điều trị tại Khoa Điều trị theo yêu cầu được sử dụng chăn màn, quần áo, tã lót của Bệnh viện, được thay giặt hàng ngày và mỗi khi có nhu cầu. Tuy là phòng bệnh

song lúc nào cũng được sắp xếp gọn gàng, lau dọn vệ sinh sạch sẽ, bảo đảm mát về mùa hè, ấm về mùa đông. Với những dịch vụ chu đáo, giá cả phù hợp với người dân Thái Bình và các tỉnh lân cận nên người bệnh hài lòng sử dụng dịch vụ ngày càng tăng. Bác sĩ Đoàn Duy Mạnh, Giám đốc Bệnh viện Phụ sản cho biết: Do số giường bệnh được bổ sung nên Bệnh viện đã giải quyết được tình trạng bệnh nhân phải nằm ghép. Cán bộ y tế cũng giảm áp lực nên chăm sóc và điều trị người bệnh tốt hơn. Việc điều trị theo yêu cầu còn giúp các thầy thuốc có điều kiện phát huy hết khả năng chuyên môn để phục vụ bệnh nhân, tinh thần thái độ phục vụ nâng lên rõ rệt. Bệnh nhân đều ủng hộ và phản hồi hài lòng với nhiều lời khen ngợi. Ngoài ra, cơ sở vật chất được bổ sung nên Bệnh viện khang trang hiện đại lên rất nhiều. Từ nguồn xã hội hóa, nhiều máy móc thiết bị mới, hiện đại được đầu tư như

# THỤY DƯƠNG Chú trọng xây dựng, củng cố các tổ chức cơ sở đảng



Nông dân xã Thụy Dương chăm sóc dưa chuột tại vùng chuyên màu.

Thời gian qua, Đảng ủy xã Thụy Dương (Thái Thụy) luôn chú trọng làm tốt công tác xây dựng, củng cố các tổ chức cơ sở đảng, Đảng ủy xã thường xuyên quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chỉ đạo thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Chi bộ thôn Đông, xã Thụy Dương nhiều năm nay luôn được công nhận là chi bộ trong sạch, vững mạnh. Ông Bùi Doãn Chuẩn, Bí thư Chi bộ cho biết: Chi bộ hiện có 31 đảng viên. Tuy lực lượng đảng viên mỏng tuổi đời cao (trung bình 59 tuổi) song nhờ tinh thần đoàn kết, một lòng từ cấp ủy đến đảng viên nên mọi nhiệm vụ đề ra của Chi bộ đều hoàn thành. Hàng tháng Chi bộ duy trì nghiêm túc nề nếp sinh hoạt theo quy định, đảng viên vắng sinh hoạt đều được nhắc nhở, rút kinh nghiệm. Mỗi đảng viên ngoài việc giao phó trách nhiệm 14 gia đình, sau mỗi buổi sinh hoạt đều được giao nhiệm vụ cụ thể, kết quả thực hiện nhiệm vụ là cơ sở để Chi bộ đánh giá, xếp loại đảng viên cuối năm. Để bảo đảm hiệu quả lãnh đạo, các nghị quyết của Chi bộ đều bám sát thực tế. Mỗi năm Chi bộ thường có 1 - 2 nghị quyết chuyên đề để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Nội dung các nghị quyết chuyên đề những năm gần đây thường tập trung vào việc nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới. Cụ thể, năm 2016, Chi bộ có nghị quyết chuyên đề về tập trung huy động xây tiếp máng cứng phục vụ sản xuất nông nghiệp và đã củng cố thêm được gần 1km mương. Trước đó, thôn Đông đã hoàn thành trên 5km đường giao thông nông thôn và giao thông nội đồng cùng các cơ sở vật chất khác, góp phần cùng xã về đích nông thôn mới năm 2014.

Ông Bùi Văn Kiệt, Phó Bí thư Đảng ủy xã Thụy Dương cho biết: Để củng cố, nâng cao chất lượng các tổ chức cơ sở đảng, Đảng ủy xã thường xuyên quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chỉ đạo thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Chi bộ thôn Đông, xã Thụy Dương nhiều năm nay luôn được công nhận là chi bộ trong sạch, vững mạnh. Ông Bùi Doãn Chuẩn, Bí thư Chi bộ cho biết: Chi bộ hiện có 31 đảng viên. Tuy lực lượng đảng viên mỏng tuổi đời cao (trung bình 59 tuổi) song nhờ tinh thần đoàn kết, một lòng từ cấp ủy đến đảng viên nên mọi nhiệm vụ đề ra của Chi bộ đều hoàn thành. Hàng tháng Chi bộ duy trì nghiêm túc nề nếp sinh hoạt theo quy định, đảng viên vắng sinh hoạt đều được nhắc nhở, rút kinh nghiệm. Mỗi đảng viên ngoài việc giao phó trách nhiệm 14 gia đình, sau mỗi buổi sinh hoạt đều được giao nhiệm vụ cụ thể, kết quả thực hiện nhiệm vụ là cơ sở để Chi bộ đánh giá, xếp loại đảng viên cuối năm. Để bảo đảm hiệu quả lãnh đạo, các nghị quyết của Chi bộ đều bám sát thực tế. Mỗi năm Chi bộ thường có 1 - 2 nghị quyết chuyên đề để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Nội dung các nghị quyết chuyên đề những năm gần đây thường tập trung vào việc nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới. Cụ thể, năm 2016, Chi bộ có nghị quyết chuyên đề về tập trung huy động xây tiếp máng cứng phục vụ sản xuất nông nghiệp và đã củng cố thêm được gần 1km mương. Trước đó, thôn Đông đã hoàn thành trên 5km đường giao thông nông thôn và giao thông nội đồng cùng các cơ sở vật chất khác, góp phần cùng xã về đích nông thôn mới năm 2014.

đạo, chỉ đạo của các tập thể, cá nhân được giao nhiệm vụ trên các lĩnh vực; đồng thời, chấn chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, công tác thu, chi tài chính đảng và sinh hoạt đảng ở các chi bộ. Năm 2016, UBND Đảng ủy xã đã đề nghị xóa tên 1 đảng viên do suy thoái về phẩm chất đạo đức, lối sống, vắng mặt nhiều kỳ sinh hoạt. Bên cạnh đó, Đảng ủy xã cũng thường xuyên tiến hành rà soát, đánh giá thực trạng các chi bộ trực thuộc, kịp thời có kế hoạch chỉ đạo, khắc phục mặt hạn chế của từng chi bộ, bảo đảm sự đồng đều trong hoạt động của các chi bộ.

Nhờ xây dựng hạt nhân chính trị lãnh đạo nên trong hoàn cảnh còn nhiều khó khăn, thách thức song Đảng bộ xã Thụy Dương đã lãnh đạo nhân dân hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã nhiệm kỳ 2015 - 2020 đề ra. Kinh tế tiếp tục tăng trưởng khá, tổng giá trị sản xuất năm 2016 đạt trên 187 tỷ đồng, tăng 9,48% so với năm 2015. Cơ cấu kinh tế chuyển dịch tích cực. Năm 2016, lĩnh vực công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp của địa phương phát triển mạnh, tạo việc làm cho trên 600 lao động làm nghề may, khoảng 350 lao động làm nghề xây dựng, gần 300 lao động làm nghề hương, nghề mộc và tằm tre. Chất lượng giáo dục toàn diện được nâng lên với 3 trường học đạt chuẩn quốc gia mức độ I. Hệ thống y tế được đầu tư nâng cấp, đến nay đã đạt chuẩn quốc gia về y tế mức độ II. Tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 1,99%. An ninh, quốc phòng được giữ vững. Đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân từng bước được nâng lên.

ĐÀO QUỲN

## Chị Phạm Thị Hương, Điều dưỡng trưởng Khoa Điều trị theo yêu cầu



Chúng tôi thực hiện nhiệm vụ với tinh thần thái độ phục vụ tận tình, chu đáo, tạo thuận lợi nhất cho người bệnh. Thời gian qua, có rất nhiều thư khen, lời cảm ơn của người bệnh gửi tới Ban Giám đốc bày tỏ lòng kính trọng và lòng biết ơn đối với các bác sĩ, y tá chăm sóc chu đáo, nhiệt tình, không mệt mỏi tại phòng mà cán bộ y tế không hề có biểu hiện tiêu cực. Tôi rất hài lòng với dịch vụ và tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế.

## Sản phụ Vũ Thị Nguyệt, xã Nam Hồng, huyện Tiền Hải



Cách đây 3 năm, tôi sinh cháu thứ nhất cũng ở Bệnh viện Phụ sản. Khi đó phòng bệnh chật chội, nhiều giường nên lúc nào cũng căng thẳng, mệt mỏi chỉ mong nhanh được về nhà. Lần này sinh cháu thứ hai tuy sinh mổ, nhưng được ở phòng yêu cầu chỉ có 2 giường, đầy đủ tiện nghi, sạch sẽ, được quan tâm chăm sóc tốt nên tôi mau hồi phục sức khỏe, con ngoan nên tôi rất yên tâm.

## Anh Vũ Văn Khanh, xã Vũ Hội, huyện Vũ Thư



Tôi chọn đăng ký cho vợ con ở phòng yêu cầu và thấy giá cả rất phù hợp. Phòng đẹp, tiện nghi như khách sạn lại thân thiện ấm cúng như ở nhà. Vợ con tôi được các bác sĩ, y tá chăm sóc chu đáo, nhiệt tình, không mệt mỏi tại phòng mà cán bộ y tế không hề có biểu hiện tiêu cực. Tôi rất hài lòng với dịch vụ và tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế.

## Bà Trịnh Thị Phương, xã Vũ Phúc, thành phố Thái Bình



Ở Khoa Điều trị theo yêu cầu, không chỉ người bệnh sướng mà bản thân người đi chăm sóc như tôi cũng rất nhân. Tôi đi chăm con đẻ nhưng không phải tay xách nách mang vì đồ của Bệnh viện đã đủ cả, không thiếu thứ gì. Ga giường, quần áo, tã lót cũng có, hộ lý thay giặt hàng ngày, tôi chỉ việc bế cháu.

## HÀ DƯƠNG



Các cặp vợ chồng yên tâm khi chọn sinh con tại Bệnh viện Phụ sản Thái Bình.



Điều dưỡng Khoa Điều trị theo yêu cầu tắm bé và hướng dẫn người nhà chăm sóc bé chu đáo.

# CÔNG AN THỊ TRẤN ĐÔNG HƯNG Đấu tranh phòng, chống tội phạm về ma túy

Trước năm 2006, thị trấn Đông Hưng từng là "điểm nóng" về tình trạng mua bán và sử dụng trái phép chất ma túy của huyện Đông Hưng và một số địa phương lân cận. Song với sự vào cuộc quyết liệt của cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là lực lượng công an, tội phạm về ma túy trên địa bàn thị trấn đã được kiểm chế, người nghiện giảm, không phát sinh các vụ điểm phức tạp.

Khi mới thành lập (năm 1986), thị trấn Đông Hưng không có đối tượng mua bán, sử dụng trái phép chất ma túy. Khi bước vào thời kỳ đổi mới, hội nhập, tội phạm ma túy đã xuất hiện, ngày càng phức tạp. Thời kỳ cao điểm, thị trấn có gần 50 đối tượng nghiện và mua bán trái phép chất ma túy. Các đối tượng liên kết với nhau thành các đường dây khép kín, buôn bán nhỏ lẻ, tổ chức sử dụng ma túy rất tinh vi nhằm che

mắt lực lượng chức năng. Để có tiền mua ma túy thỏa mãn cơn nghiện, một số đối tượng đã trộm cắp, cướp giật... hình thành một số băng nhóm tội phạm, gây mất an ninh trật tự, gia tăng tệ nạn xã hội, khiến nhân dân bức xúc. Trước tình hình trên, Công an thị trấn Đông Hưng đã xây dựng kế hoạch, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương phát động và vận động quần chúng nhân dân tích cực tham gia các phong trào "Quần chúng đấu tranh, tố giác tội phạm về ma túy", "Xây dựng khu dân cư không có tội phạm ma túy, tệ nạn xã hội", "Xây dựng gia đình, dòng họ không ma túy"...; phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính sách, pháp luật liên quan đến phòng, chống ma túy, những tác hại của ma túy gây ra đối với cá nhân, gia đình và cộng đồng. Tổ chức cho các gia

đình ký cam kết không liên quan đến tội phạm ma túy; thông qua các cuộc họp tổ dân phố thông báo cho cán bộ và nhân dân về thủ đoạn hoạt động của các đối tượng nghiện, mua bán, tàng trữ ma túy nhằm nâng cao ý thức cảnh giác, tích cực đấu tranh tố giác tội phạm ma túy. Phối hợp với các đoàn thể như Hội Cựu chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên... đến từng gia đình có người nghiện hoặc có hoạt động liên quan đến ma túy để vận động, giáo dục, cảm hóa, giúp đỡ họ; hàng năm, mở nhiều đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm. Bên cạnh đó, Công an thị trấn cũng đã vận động được 9 người nghiện ma túy điều trị cai nghiện bằng Methadone, hiện họ đã ổn định về sức khỏe, có người đã có công ăn việc làm.

Ông Phạm Văn Phong, Trưởng Công an thị trấn cho biết: Nghiện ma túy hầu hết là

những thanh niên không có công ăn việc làm ổn định nên sinh ra chán nản, hoặc thanh niên của những gia đình có điều kiện nhưng cha mẹ bận công tác, mãi kiếm tiền nên ít quan tâm đến con cái. Một số gia đình đi làm ăn xa, khi trở về địa phương kết nối đường dây tổ chức bán ma túy trái phép tại nhà. Từ năm 2006 đến nay, bằng các biện pháp nghiệp vụ và từ các nguồn tin báo của nhân dân, Công an thị trấn Đông Hưng phối hợp với lực lượng nghiệp vụ của Công an huyện, Công an tỉnh đấu tranh triệt phá, bắt giữ nhiều đối tượng phạm tội công khai, liều lĩnh. Chỉ trong năm 2016, Công an thị trấn phát hiện và bắt giữ 3 đối tượng sử dụng, 2 đối tượng tàng trữ trái phép chất ma túy với khối lượng lớn.

Những đối tượng nghiện ma túy, tội phạm ma túy khi trở về địa phương, Công an thị trấn phối hợp với các đoàn thể, tổ



Công an thị trấn Đông Hưng tuyên truyền, vận động nhân dân giải tỏa vỉa hè, lòng đường.

dân phố và các gia đình quản lý chặt chẽ, đồng thời tạo điều kiện giúp họ xóa bỏ mặc cảm, tái hòa nhập cộng đồng. Ông Lương Quý Phước, tổ 3, thị trấn Đông Hưng cho biết: Với nỗ lực của các cấp, các ngành, đặc biệt là lực lượng công an, tệ nạn xã hội, tội phạm ma túy trên địa bàn thị trấn đã được kiểm chế,

giảm hẳn so với trước, không phát sinh các vụ điểm phức tạp, an ninh trật tự được giữ vững, người dân đã được sống trong bình yên.

Thời gian tới, Công an thị trấn Đông Hưng tiếp tục thực hiện quyết liệt các kế hoạch phòng, chống tội phạm về ma túy; đồng thời, mở các đợt cao

điểm tấn công trấn áp các loại tội phạm; tập trung giải quyết các đường dây, trọng điểm, tụ điểm phức tạp về ma túy. Song để đẩy lùi tội phạm và ma túy, bảo vệ sự bình yên của thị trấn rất cần sự vào cuộc tích cực hơn nữa của cả hệ thống chính trị và quần chúng nhân dân.

THU HIỀN