

Nỗ lực bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh



Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức ký giao ước thi đua thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2020.

Nhiều khó khăn, thách thức

Năm 2019, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong bối cảnh nhiều khó khăn, thách thức như: Tình hình, hoạt động sản xuất, kinh doanh của một số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh không thuận lợi, ảnh hưởng đến việc thu nộp BHXH, BHYT hàng tháng; vẫn còn tình trạng đơn vị nợ đọng tiền BHXH, BHYT kéo dài làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động. Chi phí khám chữa bệnh (KCB) BHYT tại Thái Bình cơ bản đã được kiểm soát nhưng vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố làm gia tăng do còn tình trạng một số cơ sở KCB chỉ định thực hiện nhiều dịch vụ kỹ thuật như: Xét nghiệm cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, vật lý trị liệu phục hồi chức năng. Một số người có thể BHYT thiếu xuyên đi KCB, khám nhiều chuyên khoa hoặc nhiều cơ sở KCB khác nhau.

Bên cạnh đó, do chính sách BHXH, BHYT của Nhà nước có những điểm chưa phù hợp và đáp ứng hết nhu cầu của người dân, cơ quan BHXH đã tích cực thông tin, giải thích nhưng vẫn có người thắc mắc, đòi hỏi chế độ, chính sách không có trong quy định của Nhà nước, gây khó khăn cho cơ quan BHXH trong thực hiện nhiệm vụ.

Nỗ lực hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

Trong bối cảnh nêu trên, với sự chỉ đạo quyết liệt, sâu sát của lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh và trả lời, quyết tâm của đội ngũ viên chức, lao động hợp đồng trong toàn ngành, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2019 trên các lĩnh vực công tác. Tính đến ngày 31/12/2019, số thu đạt 4.177,22 tỷ đồng, bằng



Giao dịch một của tại Bảo hiểm xã hội tỉnh.

102,52% kế hoạch (tăng 395,5 tỷ đồng so với cùng kỳ năm 2018). Năm 2019, Bảo hiểm xã hội tỉnh quyết liệt thực hiện đồng bộ các giải pháp, tập trung phát triển mở rộng đối tượng tham gia BHXH, BHYT. Trong năm đã phát triển mới 321 đơn vị với 3.718 lao động; toàn tỉnh có 195.139 người tham gia BHXH bắt buộc, đạt 101,4% kế hoạch (tăng 15.201 người, bằng 8,45% so với năm 2018); 14.795 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 103,6% kế hoạch (tăng 7.194 người, bằng 94,6% so với năm 2018); 185.024 người tham gia BHYT, đạt 102,4% kế hoạch (tăng 20.935 người, bằng 12,76% so với năm 2018) và 1.588.830 người tham gia BHYT (tăng 25.742 người, bằng 1,65% so với năm 2018), chiếm 87,08% dân số toàn tỉnh, vượt 0,28% so với chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 1167/QĐ-TTg ngày 28/6/2016.

Tiếp tục thực hiện nghiêm quy trình, nâng cao chất lượng công tác giám định, kiểm soát chặt chẽ chi phí KCB BHYT,

trong năm đã giám định và chi trả cho 2.612.400 lượt người KCB nội ngoại trú, tổng chi phí 1.504,5 tỷ đồng.

Công tác thanh tra, kiểm tra được chú trọng, đã phát huy hiệu quả trong thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn. Năm 2019, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật BHXH, BHYT tại 251 đơn vị sử dụng lao động, cơ sở KCB, đại lý thu BHXH, BHYT và 4 đơn vị trong ngành; hoàn thành 107% kế hoạch Bảo hiểm xã hội Việt Nam giao.

Công tác cải cách thủ tục hành chính trong giải quyết chế độ, chính sách BHXH, BHYT tiếp tục được triển khai quyết liệt, đồng bộ trong toàn ngành. Thực hiện nghiêm túc việc chuyển dữ liệu chi phí KCB BHYT lên hệ thống thông tin giám định BHYT, giám sát chặt chẽ việc thanh toán chi phí KCB BHYT, bảo đảm quyền lợi của người tham gia và hạn chế tình trạng lạm dụng quỹ BHYT. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động, đặc biệt là đơn vị mới tham gia BHXH, BHYT,

BHTN triển khai thực hiện giao dịch điện tử, bảo đảm nhanh chóng, chính xác, đầy đủ và kịp thời quyền lợi của người lao động. Phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông tuyên truyền để người dân biết, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mà cơ quan Bảo hiểm xã hội triển khai trong thời gian vừa qua như: Kê khai hồ sơ giải quyết các chế độ BHXH trên Cổng giao dịch điện tử BHXH Việt Nam; đăng ký cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất qua Cổng dịch vụ công quốc gia... nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân trong quá trình giao dịch giải quyết các chế độ, chính sách BHXH, BHYT.

Nhằm đưa chính sách BHXH, BHYT đến với mọi tầng lớp nhân dân, Bảo hiểm xã hội tỉnh tích cực đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tiếp tục chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp cho nhóm đối tượng tại cơ sở. Trong năm đã tổ chức 35 hội nghị tư vấn, đối thoại về chính sách BHXH, BHYT cho trên 12.000 đại biểu là công nhân lao động và bà con nông dân trên địa bàn tỉnh, góp phần phát triển, mở rộng đối tượng tham gia.

Không ngừng nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ đối tượng

Phát huy kết quả đạt được, năm 2020, Bảo hiểm xã hội tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh để tổ chức triển khai các chỉ tiêu kế hoạch được giao; phấn đấu hoàn thành vượt mức kế hoạch thu, phát triển số người tham gia BHXH, BHYT, giảm nợ đọng dưới 2% so với kế hoạch. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp, chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cho người hưởng bảo đảm an toàn, đầy đủ, kịp thời. Nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra; tăng cường thanh tra đột xuất, tập trung vào các đơn vị có số nợ BHXH, BHYT, BHTN lớn. Thực hiện nghiêm quy trình giám định; phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế kiểm soát chi phí KCB BHYT, bảo đảm quyền lợi đối tượng tham gia BHYT. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân hiểu và thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT.

Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo các đơn vị trong ngành đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghiệp vụ, từng bước triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến; tăng cường kiểm tra thực thi công vụ nhằm nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm của viên chức trong giải quyết chế độ chính sách, bảo đảm quyền lợi đối tượng tham gia trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật, hướng tới đáp ứng sự hài lòng của các tổ chức và cá nhân.

PHẠM QUỐC THÁI

(Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh)

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI BÌNH 25 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình được thành lập theo Quyết định số 03/QĐ-TCCB, ngày 16/5/1995 của Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Năm 2003, thực hiện Quyết định số 20/2002/QĐ-TTg, ngày 24/1/2002 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển giao Bảo hiểm y tế (BHYT) Việt Nam sang Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình tiếp nhận lĩnh vực BHYT và đi vào hoạt động theo mô hình mới, thêm nhiệm vụ quản lý và chi trả chế độ BHYT cho người tham gia từ ngày 1/1/2003.



Bảo hiểm xã hội tỉnh tích cực đổi mới các hình thức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT.

Từ khi thành lập đến nay, qua 25 năm xây dựng và phát triển, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình không ngừng phát huy thế mạnh, thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, góp phần vào đảm bảo an sinh xã hội bền vững trên địa bàn tỉnh. Số thu BHXH, BHYT tăng qua từng năm, năm sau cao hơn năm trước; đối tượng tham gia BHXH, BHYT được mở rộng. Qua 25 năm phát triển, đối tượng tham gia BHXH trên địa bàn tỉnh tăng 174.573 người, trung bình tăng 19,75%/năm: Năm 1995, toàn tỉnh có 35.361 người tham gia BHXH (bằng 2% số người trong độ tuổi lao động), đến hết năm 2019, tại Thái Bình có 209.934 người tham gia BHXH (đạt 19,08% số người trong độ tuổi lao động). Số người tham gia BHYT tăng 1.334.457 người, trung bình tăng 21%/năm: Năm 1995 có 254.373 người tham gia BHYT (bằng 14,4% dân số); đến hết năm 2019 toàn tỉnh có 1.588.830 người tham gia BHYT (chiếm 87,08% dân số).

Hiện nay, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình đang quản lý và chi trả chế độ BHXH hàng tháng đối với 99.039 người. Công tác quản lý đối tượng và giải quyết các chế độ, chính sách được thực hiện đúng quy định, bảo đảm quyền lợi của đối tượng tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT. Năm 2019, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã giám định và chi trả cho trên 2,6 triệu lượt người khám chữa

bệnh (KCB) nội, ngoại trú, tổng chi phí trên 1.500 tỷ đồng. Có những bệnh nhân chi phí KCB một đợt điều trị hàng trăm triệu đồng đều được quỹ BHYT chi trả đầy đủ, kịp thời.

Trong những năm qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình luôn chú trọng công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và các phần mềm nghiệp vụ, tăng cường phân cấp nhiệm vụ giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho BHXH huyện, thành phố, nhằm tạo thuận lợi, tiết kiệm thời gian, công sức cho các tổ chức và cá nhân khi đến liên hệ giải quyết công việc. Đồng thời không ngừng đổi mới phương pháp làm việc, chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cũng như tinh thần trách nhiệm phục vụ đối tượng và nhân dân, phấn đấu "xây dựng ngành Bảo hiểm xã hội hiện đại, chuyên nghiệp, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp". Tổ chức Đảng và đoàn thể trong cơ quan hàng năm đều hoàn thành tốt chương trình công tác đề ra, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh toàn diện.

Với kết quả đạt được, trong những năm qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình vinh dự được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba năm 2002 và năm 2005; Chính phủ tặng cờ thi đua năm 2004, Thủ tướng Chính phủ tặng bằng

khen năm 2003, bằng khen năm 2012 về công tác BHYT học sinh, bằng khen cho tập thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ giai đoạn 2014 - 2018 và nhiều danh hiệu cao quý khác.

Phát huy kết quả đạt được, thời gian tới Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình tiếp tục tranh thủ sự quan tâm, chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, sự phối hợp của các sở, ban, ngành, đoàn thể trong tỉnh thực hiện tốt hơn nữa các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu, kế hoạch được giao. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghiệp vụ, từng bước triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm thời gian, công sức, tạo thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân trong quá trình làm thủ tục tham gia và thụ hưởng các chính sách BHXH, BHYT; nâng cao hơn nữa ý thức thực thi công vụ của công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành, bảo đảm quyền lợi của đối tượng tham gia BHXH, BHYT theo quy định của pháp luật, cũng cố niềm tin trong nhân dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, khẳng định vị thế trụ cột của chính sách BHXH, BHYT trong hệ thống an sinh xã hội.

TRẦN THIÊN THAI

(Phó Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh)

BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN QUỲNH PHỤ Cải cách thủ tục hành chính theo phương án "5 tại chỗ"

Xác định cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là khâu quan trọng, then chốt trong công tác cải cách hành chính, từ tháng 1/2020, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ đã không ngừng đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

Với chủ trương đẩy mạnh cải cách hành chính, từ tháng 1/2020, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ đã bố trí nhân lực và phương tiện, trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc lĩnh vực BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Các nội dung thủ tục thực hiện gồm: cấp lại thẻ BHYT, tờ rời do mất, hỏng; cấp lại thẻ BHYT do thay đổi thông tin... được giải

quyết trong ngày. Tại bộ phận giao dịch một cửa của Bảo hiểm xã hội huyện, mặc dù người dân đến giao dịch rất đông nhưng tất cả thủ tục đều diễn ra rất nhanh chóng, tiện lợi. Bà Tô Thị Tuyết, xã Quỳnh Khê cho biết: Tôi đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện để làm thủ tục cấp lại thẻ BHYT. Sau khi trình bày lý do, theo hướng dẫn của cán bộ bảo hiểm, tôi chỉ việc điền vào tờ kê khai sơ yếu lý lịch, chưa đầy chục phút đã xong.

Hiện nay, bộ phận một cửa thực sự trở thành bộ phận mũi nhọn, quan trọng của Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ trong công tác cải cách TTHC. Tại bộ phận này, các cán bộ, viên chức, lao động hợp đồng thường xuyên trao đổi nghiệp vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ

kịp thời theo quy định. Thông qua đó hạn chế tối đa việc gây phiền hà cho người dân và đơn vị khi đến giao dịch với cơ quan Bảo hiểm xã hội. Hiện nay, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ đang thực hiện đồng thời các hình thức giao dịch qua hồ sơ điện tử, dịch vụ bưu chính và tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của Bảo hiểm xã hội huyện để đạt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Cùng với đó, Bảo hiểm xã hội huyện đã phối hợp chặt chẽ với Bưu điện huyện nâng cao chất lượng nhận - trả kết quả giải quyết TTHC đối với doanh nghiệp, người dân bảo đảm nhanh chóng, kịp thời. Qua đó tiết giảm chi phí, hạn chế giao dịch trực tiếp tại cơ quan Bảo hiểm xã hội. Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các TTHC

trong giải quyết chế độ BHXH, BHYT tại trụ sở để người dân dễ dàng tra cứu khi cần thiết; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại huyện. Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ cũng đã thực hiện quản lý và khai thác, sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng; thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào nghiệp vụ chuyên môn của ngành như: phần mềm quản lý thu, hệ thống thông tin giám định BHYT, kế toán, hệ thống xét duyệt chế độ trực tuyến, quản lý văn bản... bảo đảm công khai, minh bạch trong giải quyết chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN, tiết kiệm thời gian, chi phí cho khách hàng đến giao dịch tại đơn vị, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

Trong năm 2019, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ đã tiếp nhận trả kết quả 104.450 hồ sơ, trong đó đúng thời gian quy định 104.322 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,87%; còn 128 hồ sơ đang trong quy trình giải quyết; thực hiện tiếp nhận và chuyển giao 35.301 hồ sơ của 338 đơn vị qua hệ thống

Bưu điện huyện đúng quy định. Hiện có 379/379 đơn vị đã đăng ký tham gia giao dịch điện tử, đạt 100% (tăng 41 đơn vị so với năm 2018). Có 379 đơn vị thực hiện giao dịch qua mạng với 83.244 hồ sơ thu BHXH, BHYT, BHTN và hồ sơ để nghị giải quyết chế độ ngắn hạn. Ông Lê Văn Thọ, Phó Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ

cho biết: Để đáp ứng tốt hơn nhu cầu người dân, cơ quan, doanh nghiệp, thời gian tới, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ sẽ tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC theo hướng nền nếp, chất lượng và theo phương án "5 tại chỗ". Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, nhân viên, đem

lại sự hài lòng cho đối tượng thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Ngoài ra, Bảo hiểm xã hội huyện Quỳnh Phụ cũng đang phấn đấu nâng cao chất lượng và theo phương án "5 tại chỗ". Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, nhân viên, đem

THU TRANG



Người dân làm thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Quỳnh Phụ.