



Chỉ đạo kịp thời giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

(tiếp theo và hết)

Bài 6: Trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri thành phố Thái Bình

Từ những phát sinh trong thực tiễn cuộc sống, cử tri thành phố Thái Bình đã kiến nghị nhiều vấn đề cần giải quyết với đại biểu HĐND tỉnh, HĐND thành phố tại hội nghị tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ tư, HĐND tỉnh khóa XVII. Tiếp nhận ý kiến của cử tri, UBND thành phố Thái Bình cùng các sở, ngành đã có văn bản trả lời cử tri.

Cử tri thành phố đề nghị đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng để thi công đoạn đường đi qua 2 xã Song An, Trung An, nối với đường Đoàn Khuê (thành phố Thái Bình) có chiều dài gần 100m vì đã xuống cấp nhưng không được tu sửa gây khó khăn cho việc đi lại của nhân dân. Theo văn bản trả lời của UBND thành phố Thái Bình, đoạn đường trên thuộc quy hoạch phân khu chỉnh, bổ sung dự án xây dựng khu dân cư mới xã Vũ Phúc, thành phố Thái Bình. Sau khi phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng đối với các hộ gia đình, cá nhân có đất, tài sản thu hồi theo quy định, đến nay thành phố đã hoàn thành việc giải phóng mặt bằng, đơn vị thi công đang khẩn trương triển khai thi công theo dự án đầu tư đã được phê duyệt, dự kiến sẽ hoàn thành trong tháng 12/2022.

Cử tri thôn Tân Quán, xã Tân Bình (thành phố Thái Bình) kiến nghị bổ sung kinh phí thực hiện các hạng mục phát sinh như rãnh thoát nước, vỉa hè, điện chiếu sáng; đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng dự án đoạn qua địa bàn thôn. Theo văn bản trả lời của UBND thành phố: Đây là dự án cải tạo, nâng cấp tuyến đường ĐH.02 (đường 220C) đoạn từ ngã ba xã Tân Hòa (Vũ

Thư) đi qua thôn Tân Quán, xã Tân Bình (thành phố Thái Bình) đến xã Tân Phong (Vũ Thư) giao với đường 454 do UBND huyện Vũ Thư làm chủ đầu tư. Theo hồ sơ thiết kế của dự án thì không có các hạng mục như vỉa hè, điện chiếu sáng. Tháng 5/2022, UBND thành phố đã chỉ đạo UBND xã Tân Bình làm việc với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Vũ Thư để nghị bổ sung kinh phí đầu tư một số hạng mục như vỉa hè, điện chiếu sáng. UBND xã Tân Bình đã có tờ trình trình HĐND xã đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 và sẽ xem xét đầu tư khi bố trí được kinh phí. Đối với đoạn đường qua thôn Tân Quán, xã Tân Bình thuộc phạm vi giải phóng mặt bằng dự án cải tạo, nâng cấp tuyến đường ĐH.02, ngày 16/9/2022, UBND thành phố đã có công văn yêu cầu UBND xã Tân Bình phối hợp với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Vũ Thư chưa cung cấp các tài liệu liên quan đến trích lục địa chính nên chưa đủ cơ sở để UBND thành phố ban hành thông báo thu hồi đất. Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan phối hợp với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Vũ Thư đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng dự án.

Đối với đề nghị tỉnh sớm có phương án di dời nhà máy xử lý rác thải phường Tiên Phong, theo trả lời của Sở Tài nguyên và Môi trường: Thực hiện chủ trương của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về quy hoạch đô thị ven sông Trà Lý, UBND thành phố đã lập, phê duyệt đề án di chuyển các cơ sở sản xuất, kinh doanh, trụ sở cơ quan, đơn vị và một số điểm dân cư ven sông Trà Lý, theo đó nhà máy xử lý rác thải thuộc đối tượng phải di chuyển, thời gian đến năm 2025. Thời gian tới, Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Xây dựng, các cơ quan, đơn vị liên quan tham gia ý kiến, bố trí quỹ đất để di chuyển nhà máy xử lý rác thải phường Tiên Phong trong nội dung Quy hoạch tỉnh Thái Bình thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050. Khi chưa thực hiện di chuyển nhà máy, Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ tiếp tục giám sát việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động đối với nhà máy.

Cử tri thành phố đề nghị tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng có phương án di dời cây xăng ngã tư Đẩu sát khu dân cư. Theo trả lời của Sở Công Thương, cửa hàng bán lẻ xăng dầu ngã tư Đẩu có địa chỉ tại ngã tư Đẩu, phố Lý Bôn, phường Trần Lãm, thành phố Thái Bình thuộc Công ty Cổ phần Kinh doanh xăng dầu và xây dựng miền Bắc đi vào hoạt động từ lâu, nằm trong quy hoạch hệ thống cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên địa bàn tỉnh Thái Bình giai đoạn 2010 - 2020, định hướng đến năm 2025 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1692 ngày 22/8/2011; được Sở Công Thương cấp giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu. Cửa hàng

bán lẻ xăng dầu cũng được Sở Xây dựng cấp giấy phép xây dựng, Phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, Công an tỉnh cấp giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy, đã được Sở Tài nguyên và Môi trường cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất với diện tích 614,8m² là đất thương mại dịch vụ. Cửa hàng bán lẻ xăng dầu ngã tư Đẩu hiện đang hoạt động bảo đảm đầy đủ các điều kiện được quy định tại Nghị định của Chính phủ về kinh doanh xăng dầu. Tuy nhiên, tại thời điểm kiểm tra của Sở Công Thương có phát sinh tồn tại sau: Còn 21,5m tường bao kín tiếp giáp khu vực xung quanh có chiều cao 2,1m chưa bảo đảm theo quy định tại điểm d, khoản 6, Điều 6 của Thông tư số 15 ngày 30/6/2020 của Bộ Công Thương ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về yêu cầu thiết kế cửa hàng xăng dầu. Sở Công Thương đã yêu cầu Công ty cải tạo, nâng chiều cao tường bao kín tiếp giáp nhà dân phải bảo đảm theo quy định và đến thời điểm hiện tại đã nâng chiều cao tường bao kín tiếp giáp nhà dân lên hơn 2,2m; căn cứ Thông tư số 15 của Bộ Công Thương, cửa hàng bán lẻ xăng dầu ngã tư Đẩu bảo đảm theo quy chuẩn hiện hành nên hiện tại chưa có đủ cơ sở để yêu cầu doanh nghiệp di dời cửa hàng bán lẻ xăng dầu ngã tư Đẩu. Trường hợp theo yêu cầu quy hoạch của thành phố cần phải di dời cây xăng ngã tư Đẩu, Sở Công Thương sẽ phối hợp với các sở, ngành triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

P.V

HƯNG HÀ

Quyết tâm tuyển quân thẳng lợi

Với phương châm “tuyển người nào chắc người đó”, những ngày này, huyện Hưng Hà đang tích cực triển khai các bước công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ với quyết tâm hoàn thành chỉ tiêu giao quân năm 2023.

Là một trong những công dân viết đơn tình nguyện nhập ngũ năm 2023, thanh niên Phạm Xuân Toàn, xã Tân Lễ đã chuẩn bị tốt về sức khỏe và tinh thần, sẵn sàng lên đường thực hiện nghĩa vụ quân sự (NVQS). “Khi được nghe các anh đã từng tham gia NVQS kể về sự trưởng thành khi qua quân ngũ, từ lâu em đã nuôi ước mơ được trở thành người lính. Khi em biết tin đạt sức khỏe nhập ngũ, em và gia đình rất phấn khởi. Được gia đình ủng hộ, địa phương động viên, em tin rằng khi lên đường nhập ngũ em sẽ phát huy tốt truyền thống của quê hương, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao” - Toàn chia sẻ.

Trần Dịch Việt là 1 trong 20 thanh niên của xã Hồng An đủ điều kiện nhập ngũ năm 2023. Em đang ấp ủ nhiều lý tưởng, dù bộ đội cũng là một trong những lý tưởng đó. Khuôn mặt thư sinh, giọng nói hiền lành, Việt cho biết: Dù cuộc sống có nhiều lựa chọn nhưng em và nhiều bạn bè luôn mong mỗi được một ngày khoác trên mình được quân phục, được rèn luyện trong môi trường quân đội để tiếp tục học tập, tu dưỡng, rèn luyện, trưởng thành.

Qua đợt khám tuyển tại huyện vừa qua, xã Hồng An có 20 thanh niên đủ điều kiện nhập ngũ. Ông Đường Khắc Thủy, Chủ tịch UBND xã cho biết: UBND xã đã xây dựng kế hoạch, tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Nghĩa vụ quân sự đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân. Đồng thời, thành lập các đoàn công tác đến từng gia đình có con em trong độ tuổi thực hiện NVQS để thăm hỏi, động viên, nắm bắt hoàn cảnh để tuyên truyền, vận động. Đối với những gia đình có thanh niên vắng nhà, chúng tôi động viên gia đình gọi thanh niên về khám tuyển theo đúng quy định. Hiện nay xã tiếp tục quản lý chặt chẽ số thanh niên đã trúng tuyển và kiên quyết xử lý những trường hợp cố tình trốn tránh NVQS.

P.V

Huyện Hưng Hà đã phát lệnh gọi 1.239 công dân tham gia khám tuyển, đây là những thanh niên có phẩm chất đạo đức tốt, lý lịch rõ ràng, đã được sơ tuyển tại 35 xã, thị trấn. Năm nay là năm đầu tiên công tác khám tuyển NVQS được tổ chức tập trung tại trụ sở Ban CHQS huyện. Cơ sở vật chất, nhân lực, trang thiết bị đáp ứng đầy đủ, an toàn, bảo đảm tốt cho công tác khám tuyển. Thượng tá Ngô Quang Khôi, Chủ tịch

trưởng Ban CHQS huyện cho biết: Huyện luôn coi trọng công tác xét duyệt tiêu chuẩn, bảo đảm công khai, dân chủ, công bằng, đúng luật; đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền Luật Nghĩa vụ quân sự bằng nhiều hình thức; giải quyết kịp thời các vướng mắc nảy sinh ngay từ cơ sở; chủ động rà soát, quản lý chặt chẽ công dân trong độ tuổi sẵn sàng nhập ngũ; kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

Năm 2023, Hưng Hà được giao chỉ tiêu tuyển chọn, gọi 409 thanh niên nhập ngũ, trong đó 372 thanh niên thực hiện NVQS, 37 thanh niên tham gia nghĩa vụ Công an nhân dân. Qua khám tuyển, toàn huyện đã có 605 thanh niên đủ tiêu chuẩn sức khỏe nhập ngũ, đạt 162% chỉ tiêu giao quân. Hiện nay, huyện đang chỉ đạo tăng cường bám nắm, động viên thanh niên trúng tuyển; thực hiện tốt chính sách hậu phương quân đội, tổ chức thăm hỏi, động viên, giúp đỡ gia đình và công dân trúng tuyển NVQS yên tâm tu dưỡng, sẵn sàng lên đường nhập ngũ, viết tiếp truyền thống “Thóc không thiếu một cân, quân không thiếu một người”.

THANH THUY



Khám tuyển nghĩa vụ quân sự cho thanh niên các xã, thị trấn tại Ban CHQS huyện Hưng Hà.

AN KHÊ

Cải cách hành chính hiệu quả

Nhờ triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp, công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã An Khê (Quỳnh Phụ) đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn, thúc đẩy kinh tế - xã hội địa phương phát triển.

Có mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã An Khê, chúng tôi nhận thấy không khí làm việc rất thân thiện, quy trình giải quyết công việc được vận hành theo đúng quy định, các thủ tục hành chính (TTHC) được niêm yết công khai. Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại đây đều có trình độ, kỹ năng giao tiếp tốt, tận tình hướng dẫn người dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến để người dân thuận tiện trong giao dịch. Chị Nguyễn Thị Phương, công chức phụ trách lĩnh vực hộ tịch cho biết: Tất cả công dân đến giao dịch có điện thoại thông minh và sim điện thoại chính chủ, chúng tôi đều hướng dẫn cách đăng ký tài khoản, cách nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Với những người không dùng điện thoại hoặc không có điện thoại thông minh, cán bộ, công



Người dân giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã An Khê (Quỳnh Phụ).

chức sẽ sử dụng máy tính hoặc điện thoại cá nhân giúp người dân đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ. Sau nhiều lần hướng dẫn, một số người dân đã quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến và tự nộp tại nhà khi có nhu cầu giải quyết công việc. Nếu có vấn đề vướng mắc, người dân có thể gọi điện cho công chức chuyên môn để được giải đáp, hướng dẫn kịp thời mà không cần phải trực tiếp tới Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Để giải quyết kịp thời, không ứ đọng hồ sơ, ngoài thời gian hành chính chúng tôi còn linh hoạt giải quyết thủ tục cho người dân khi đã hết giờ làm việc hoặc trong ngày nghỉ cho các trường hợp có việc cấp bách nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Chị Lê Thị Nga, thôn An Quý cho biết: Mỗi lần tới giải quyết TTHC tôi đều được cán bộ, công chức ở đây hướng dẫn, giúp đỡ nhiệt tình, tôi rất hài lòng. Chúng tôi cũng được tuyên truyền, hướng dẫn chi tiết cách nộp hồ sơ trực tuyến. Ban đầu do chưa quen nên cảm thấy lúng túng, tuy nhiên sau nhiều lần thực hiện tôi cũng dần quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến.

Theo đồng chí Ngô Văn Tuấn, Chủ tịch UBND xã An Khê: Cấp ủy, chính quyền xã thường xuyên quán triệt tới từng cán bộ, công chức phải gắn

dân, sát dân, chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của dân, thực thi công vụ với tinh thần trách nhiệm cao, đúng quy định, đúng luật nhưng phải linh hoạt, mềm dẻo. Cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC luôn giữ thái độ hòa nhã, niềm nở, giải quyết thủ tục nhanh gọn, minh bạch. Ngoài ra, địa phương còn đẩy mạnh tuyên truyền nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về tinh thần CCHC. Tích cực vận động, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tiếp cho người dân khi đã hết giờ làm việc hoặc trong ngày nghỉ cho các trường hợp có việc cấp bách nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Xã bố trí 1 cán bộ kiêm nhiệm làm công tác quản trị cổng thông tin điện tử, kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo và các tin, bài để nhân dân nắm bắt kịp thời. Đối với việc quản lý, sử dụng cán bộ, công chức từ khâu tuyển chọn, sắp xếp công việc, đánh giá chất lượng hoàn thành công việc, khen thưởng đến đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. 10 tháng đầu năm 2022, UBND xã tiếp nhận gần 1.500 hồ sơ,

trong đó trên 85% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp chủ yếu từ ngày 1/1/2022 đến tháng 4/2022. Từ tháng 5/2022 đến nay hầu hết hồ sơ đều được tiếp nhận trực tuyến. 100% hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn. Hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, xã tăng cường ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành tại cơ quan, tăng cường sử dụng chữ ký số, trao đổi nội bộ và giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử. Từ đầu năm 2022 đến nay, UBND xã ban hành trên 190 văn bản, trong đó 100% được ký số và đăng tải trên môi trường mạng. Xã tiếp tục áp dụng, quy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan bảo đảm đồng bộ, hiệu quả; trang bị đầy đủ máy tính, máy in, bàn ghế, phòng làm việc đúng tiêu chuẩn. Phạm vi áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng đối với việc giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân được UBND xã chỉ đạo cán bộ chuyên môn thực hiện đúng quy trình các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Nhờ vậy, chất lượng giải quyết TTHC thời gian qua của xã được người dân đánh giá cao.

ĐÀO QUYN