

# Thương mại điện tử chưa tương xứng tiềm năng



Mặc dù cửa hàng này có máy POS nhưng phần lớn người tiêu dùng vẫn sử dụng tiền mặt khi thanh toán.

Sau 5 năm thực hiện Kế hoạch phát triển thương mại điện tử (TMĐT) tỉnh Thái Bình giai đoạn 2016 - 2020, phần lớn các mục tiêu đề ra đều hoàn thành. Song tốc độ tăng trưởng TMĐT trên địa bàn tỉnh chưa tương xứng với tiềm năng và đòi hỏi nhu cầu cuộc sống bởi vẫn còn đó những rào cản kim hãm TMĐT phát triển.

Đợt dịch Covid-19 xảy ra đầu năm nay lại là cơ hội cho thị trường TMĐT tăng trưởng. Thêm một lần nữa chúng ta thấy rõ đây là loại hình thương mại xu hướng tất yếu trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0 và là kết quả của quá trình đầu tư của tỉnh cho hạ tầng TMĐT phát triển. Hệ thống mạng lưới viễn thông, internet cấp quang trên địa bàn tỉnh được nâng cấp và không ngừng mở rộng, được doanh nghiệp, đồng đội người dân sử dụng dịch vụ. Bà Ngô Thị Liên, Trưởng phòng Xuất nhập khẩu và Hội nhập kinh tế (Sở Công Thương) cho biết: Toàn tỉnh hiện có 517 máy chấp nhận thanh toán thẻ (máy POS), 781.000 tài khoản thanh toán, phát hành 946.000 thẻ thanh toán các loại tạo thuận lợi cho việc giao dịch TMĐT không dùng tiền mặt. 70% siêu thị, cửa hàng tự chọn và cơ sở phân phối trên địa bàn tỉnh có máy POS, sử dụng dịch vụ chuyển tiền qua internet

banking. Bưu điện tỉnh mở rộng trung tâm khai thác, mạng lưới bưu cục đến tận điểm xã, có xe ô tô chuyên dùng vận chuyển thư, hàng hóa và thực hiện dịch vụ giao hàng nhanh tiên (COD). 90% doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh sử dụng mạng internet, trang bị máy tính và các thiết bị di động để hỗ trợ hoạt động kinh doanh.

Nhằm thúc đẩy TMĐT phát triển, 5 năm qua, Sở Công Thương đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo và có những cơ chế hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng TMĐT trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Không chỉ được tuyên truyền, tập huấn kiến thức về TMĐT, nhiều doanh nghiệp còn được hỗ trợ một phần kinh phí để xây dựng website doanh nghiệp, bộ thương hiệu trực tuyến, phần mềm quản lý dữ liệu khách hàng, xúc tiến bán hàng trực tuyến, hệ thống quản lý hoạt động xuất nhập khẩu trực tuyến... Đến nay, khoảng 40% doanh nghiệp có website để quảng bá thông tin, hình ảnh sản phẩm và sử dụng các mạng xã hội, nền tảng di động và tham gia các sàn TMĐT để kinh doanh. 90% doanh nghiệp đã sử dụng thư điện tử để trao đổi, giao dịch với khách hàng; sử dụng các nền tảng hỗ trợ giao tiếp như Viber, Facebook Messenger, Zalo... 50% doanh nghiệp ứng dụng các phần mềm chuyên dụng

trong hoạt động quản lý và sản xuất, kinh doanh để phát triển giao dịch TMĐT theo mô hình B2B và B2C. Áp dụng phổ biến chữ ký số và chứng thực chữ ký số để bảo đảm an toàn, bảo mật cho các giao dịch TMĐT. Phần lớn các doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh đã nhận thức được vị trí, vai trò và lợi ích của TMĐT, do đó đã phát sinh nhiều hoạt động giao dịch mua sắm trực tuyến.

Do phải thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch Covid-19 nên việc nhiều người dân phải lựa chọn mua sắm trực tuyến dẫn đến TMĐT tăng trưởng đột biến. Tuy nhiên, sau khi dịch bệnh được kiểm soát, hết thời gian giãn cách xã hội, thị trường TMĐT lại hạ nhiệt. Ông Nguyễn Thái Hùng, Phó Cục trưởng Cục Quản lý thị trường cho biết: Các hạ tầng TMĐT có tốc độ phát triển và thay đổi nhanh; nhiều mô hình TMĐT mới liên tục xuất hiện phức tạp về phương thức hoạt động và chủ thể tham gia, phạm vi giao dịch rộng lớn, vượt khỏi các khuôn mẫu kinh doanh truyền thống, do đó việc kiểm soát chất lượng hàng hóa trong giao dịch TMĐT, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng gặp rất nhiều khó khăn. Tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng được rao bán, đánh lừa người tiêu

dùng trên các sàn TMĐT hoặc website, mạng xã hội mua bán trực tuyến dẫn đến tâm lý người mua chưa yên tâm mua sắm và ngại thanh toán online. Trong khi đó, công tác quản lý nhà nước về TMĐT còn gặp nhiều khó khăn về nắm bắt các thông tin để quản lý và giám sát các hoạt động TMĐT của các thương nhân, tổ chức tại địa phương.

TMĐT chậm phát triển còn nằm ở chỗ, nhận thức của một số doanh nghiệp tham gia hoạt động TMĐT còn hạn chế, chưa chấp hành pháp luật về TMĐT trong việc kê khai, thông báo với các cơ quan quản lý nhà nước. Nhiều doanh nghiệp có website nhưng vẫn chỉ dừng ở mức cung cấp thông tin đơn thuần, chưa khai thác hết các tính năng ứng dụng của website trong hoạt động hỗ trợ sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; còn thiếu những doanh nghiệp thực hiện kinh doanh TMĐT dịch vụ sau bán hàng, dịch vụ hoàn thiện đơn hàng. Bà Ngô Thị Liên cho biết thêm: An toàn bảo mật thông tin, sự tin cậy đối với môi trường kinh doanh không giấy tờ, không sản phẩm, không tiếp xúc trực tiếp là một vấn đề gây trở ngại lớn đối với doanh nghiệp và người tiêu dùng. Người mua thiếu thông tin về sản phẩm, đôi khi bị người bán cung cấp thông tin không trung thực; việc trả hàng do sản phẩm lỗi, không đúng như cam kết thì thủ tục hoàn tiền cho người mua chậm, khó khăn cũng là nguyên nhân kim hãm giao dịch trên TMĐT.

Ông Đỗ Văn Vê, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh cho rằng, một trong những nguyên nhân TMĐT phát triển chậm là vì đặc thù các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hầu hết ở quy mô nhỏ và siêu nhỏ. Khả năng tài chính của doanh nghiệp hạn hẹp nên việc đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai ứng dụng TMĐT chưa thực sự được chú trọng. Mặt khác, tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng được rao bán, đánh lừa người tiêu dùng ngay trên các sàn TMĐT hoặc website mua bán trực tuyến còn nhiều làm cho thị trường TMĐT bị méo mó, mất niềm tin của người tiêu dùng, ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả đầu tư vào TMĐT của các doanh nghiệp làm ăn chân chính.

**KHẮC ĐUÂN**

# Ổn định sản xuất nhờ kiểm soát tốt dịch bệnh

Đến thời điểm này, dịch Covid-19 ở nước ta đã được kiểm soát. Cùng với các doanh nghiệp (DN) trong nước, hoạt động sản xuất, kinh doanh của các DN trong tỉnh đã ổn định trở lại; doanh thu và sản lượng tăng giúp người lao động (NLD) có việc làm ổn định.

Theo báo cáo của các ngành chức năng và các địa phương, dịch Covid-19 đã làm 136 DN trong tỉnh rơi vào tình trạng khó khăn, trong đó 88 DN phải tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc tạm ngừng việc với 27.400 lao động, 40 DN chấm dứt hợp đồng lao động với 2.600 lao động, 8 DN thực hiện giảm giờ làm hoặc bố trí cho NLD làm việc luân phiên. Sau thời gian dài bị ảnh hưởng của dịch Covid-19, đến thời điểm này các DN đang từng bước phục hồi, đơn hàng tăng lên.

Trong đợt dịch vừa qua, Công ty TNHH May Texhong Thái Bình (khu công nghiệp Phúc Khánh, thành phố Thái Bình) bị ảnh hưởng nặng nề, hàng hóa không xuất khẩu được, sản phẩm tồn kho nhiều dẫn tới doanh thu giảm sâu, Công ty buộc phải cho 700 công nhân nghỉ việc; đến tháng 9/2020 vẫn còn tình trạng NLD phải nghỉ luân phiên. Tuy nhiên, từ tháng 10 trở lại đây Công ty đã hoạt động ổn định trở lại. Ông Nguyễn Cao Việt, Tổng giám đốc Công ty chia sẻ: Sau khi dịch bệnh được kiểm soát, việc sản xuất của Công ty đã đi vào ổn định, thị trường châu Âu, Mỹ có sự hồi phục trở lại. Nếu như thời điểm từ tháng 7 đến tháng 9 đơn hàng của Công ty giảm từ 30 - 40% thì từ tháng 10 đến tháng 12 đơn hàng gần như khôi phục như thời điểm chưa có dịch. Sản lượng đạt 8.000 sản phẩm/tháng. Công ty đang có kế hoạch tuyển thêm khoảng 300 lao động để bảo đảm tiến độ các đơn hàng. Hiện tại, công nhân Công ty không nghỉ các ngày chủ nhật trong tháng và tích cực tăng ca để nâng cao thu nhập. Thu nhập bình quân tháng 11 dự kiến đạt gần 10 triệu đồng/người, so với trước dịch tăng từ 1,5 - 2 triệu đồng/người/tháng.

Tại huyện Quỳnh Phụ, dịch Covid-19 khiến các DN bị ảnh hưởng, trong đó 63 DN có từ 25 lao động trở lên bị ảnh hưởng nặng nề. Gần 2.000 lao động phải nghỉ việc và 4.000 lao

động thiếu việc làm. Tuy nhiên, đến thời điểm này hoạt động sản xuất của các DN đã khôi phục trở lại. Bà Tăng Thị Huệ, Chủ tịch Liên đoàn Lao động huyện chia sẻ: Cũng như các huyện, thành phố, dịch Covid-19 diễn biến phức tạp đã khiến việc cung cấp nguyên phụ liệu và thị trường xuất khẩu của các DN trên địa bàn huyện gặp nhiều khó khăn. Nhiều DN buộc phải chấm dứt hợp đồng với NLD vì không có việc làm. Khi dịch bệnh được kiểm soát tốt, các DN ký được các đơn hàng lớn; chuyển giao, NLD ở nước ngoài quay trở lại, các DN có nhu cầu tuyển dụng lao động để đáp ứng các đơn hàng. Điển hình như Chi nhánh Công ty TNHH Sao Vàng hiện đang có nhu cầu tuyển thêm 1.000 lao động. Ông Đoàn Anh Tuấn, Phó

Trưởng Chi nhánh Công ty TNHH Sao Vàng cho biết: Trước khi có dịch Covid-19, Công ty có khoảng 7.000 lao động. Dịch Covid-19 đã khiến 1.000 lao động phải nghỉ việc. Đến nay, khi nguồn nguyên liệu sản xuất từ thị trường Trung Quốc đã bảo đảm, đáp ứng lượng hàng hóa xuất khẩu sang thị trường châu Âu, Công ty cần tuyển thêm lao động để bảo đảm các đơn hàng đã ký theo đúng tiến độ. Ngoài ra, Công ty khuyến khích công nhân tăng ca, hiện tại mỗi ngày công nhân tăng ca khoảng 1 giờ.

Chia sẻ khó khăn với các DN, đã có nhiều chính sách hỗ trợ của nhà nước dành cho các DN và NLD. Nghị quyết số 42 của Chính phủ, Quyết định số 15 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 45 của UBND tỉnh về triển khai các biện pháp

Công ty TNHH May Texhong Thái Bình tạo việc làm ổn định cho người lao động sau khi dịch Covid-19 được kiểm soát.

**NGUYỄN CƯỜNG - MINH HƯỜNG**



Việc làm ổn định giúp đời sống công nhân Chi nhánh Công ty TNHH Sao Vàng được nâng lên.

## QUYNH PHỤ

# Phát triển đàn trâu, bò thương phẩm theo chuỗi liên kết

Trang trại chăn nuôi tổng hợp của anh Đỗ Văn Thành, thôn Lộng Khê, xã An Khê được Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục Chăn nuôi và Thú y chuyển giao công nghệ, xây dựng mô hình ứng dụng chế phẩm sinh học trong xử lý môi trường chăn nuôi trâu, bò giai đoạn 2019 - 2020. Anh Thành cho biết: Được hỗ trợ kỹ thuật của cơ quan chuyên môn tỉnh và huyện, đến nay đàn bò trong trang trại nhà tôi đã phát triển lên 40 con gồm 20 bò sinh sản và 20 bò thịt, bê con. Đây chuồng rộng gần 150m<sup>2</sup> được trải lớp đệm lót sinh học giúp hạn chế mùi hôi và ô nhiễm môi trường, giữ chuồng trại khô ráo, tiết kiệm nhân lực, nâng cao sức đề kháng, hạn chế ký sinh trùng, đẩy nhanh quá trình phát triển và sinh sản của đàn bò. Năm 2019, tiến

bán bê con và phân bón từ đệm lót sinh học từ chăn nuôi bò đã mang về cho gia đình tôi gần 400 triệu đồng. Trang trại nhà anh Thành là một trong những minh chứng cho sự nỗ lực của cấp ủy, chính quyền huyện Quỳnh Phụ trong việc chủ động phối hợp với các ngành, đơn vị chuyên môn triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 91/KH-UBND của UBND tỉnh về việc thực hiện đề án "Phát triển đàn trâu, bò thương phẩm theo chuỗi liên kết giai đoạn 2019 - 2025 và những năm tiếp theo", Nghị quyết số 05/2020/NQ-HĐND, ngày 24/2/2020 của HĐND tỉnh về chính sách ưu đãi, hỗ trợ phát triển chăn nuôi trâu, bò thương phẩm theo chuỗi liên kết trên địa bàn tỉnh Thái Bình, giai đoạn 2020 - 2025. Để triển khai

các nghị quyết, kế hoạch của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Huyện ủy Quỳnh Phụ đã tổ chức hội nghị triển khai các nghị quyết, kế hoạch, UBND huyện thành lập ban chỉ đạo, ban hành kế hoạch, tổ chức hội nghị triển khai thực hiện đề án đến cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể trong huyện.

Với sự chỉ đạo tích cực từ huyện, sự vào cuộc của các cấp, ngành, địa phương trong huyện, chăn nuôi trâu, bò của huyện Quỳnh Phụ có bước tăng trưởng mạnh về số lượng và chất lượng, mở rộng theo hướng công nghiệp hiện đại, sản xuất hàng hóa, quy mô lớn thay thế dần phương thức chăn nuôi truyền thống phân tán, nhỏ lẻ trước đây. Theo báo cáo của Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện, đến nay, tổng đàn trâu, bò toàn

huyện đạt 7.544 con, trong đó đàn bò 6.663 con, chăn nuôi tập trung tại các xã duyên giang có diện tích mặt bằng lớn, thuận lợi cho phát triển đống cỏ. Trên địa bàn huyện hiện có 22 trang trại chăn nuôi bò có quy mô từ 20 - 50 con bò sinh sản, 50 - 100 con bò thịt, được đầu tư về chuồng trại, con giống và nguồn nguyên liệu thức ăn, đệm lót sinh học. Huyện đã phối hợp với Chi cục Chăn nuôi và Thú y tổ chức 3 lớp tập huấn cung cấp kiến thức về kỹ thuật chăn nuôi bò, phương pháp quản lý nâng cao chất lượng đàn bò cho 150 cán bộ chăn nuôi thú y và chủ các trang trại.

Từ mô hình ứng dụng đệm lót sinh học để xử lý môi trường tại 2 trang trại nuôi bò tại hai xã An Tràng và An Khê, đến nay huyện Quỳnh Phụ tiếp tục phát triển thêm 4 mô hình chăn

nuôi bò sinh sản có sử dụng chế phẩm sinh học để xử lý môi trường tại các hộ chăn nuôi thuộc ba xã An Khê, An Tràng và Đông Tiến. Cùng với đó, địa phương phối hợp với Chi cục Chăn nuôi và Thú y, Công ty Cổ phần Giống chăn nuôi Thái Bình hướng dẫn chủ trang trại xã An Tràng chăm sóc đàn bò cái nên được Thành ủy Hà Nội tặng. Đến nay, đàn bò phát triển khỏe mạnh.

Ông Đinh Trọng Xá, Bí thư Huyện ủy Quỳnh Phụ cho biết: Thời gian tới, cấp ủy, chính quyền địa phương tiếp tục tăng cường tuyên truyền các nghị quyết, đề án của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh để các cấp ủy đảng, chính quyền, người chăn nuôi cùng vào cuộc thực hiện có hiệu quả. Vận động nhân dân, các doanh nghiệp chăn nuôi thực hiện các giải pháp phát triển đàn trâu, bò trong các trang trại, các nông hộ, chỉ đạo cấp có sở tích cực vào cuộc trong tổ chức thực hiện phát triển đàn trâu, bò thương phẩm theo chuỗi liên kết. Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch, kế hoạch dành cho chăn nuôi trâu, bò, đất trồng nguyên liệu thức ăn tập trung tại các xã duyên giang và một số xã nội đồng có lợi thế phát

triển hoạt động chăn nuôi trâu, bò. Lựa chọn, để xuất các khu đất phù hợp để thu hút doanh nghiệp đầu tư xây dựng trang trại "lõi". Cùng với đó, địa phương vận động người dân có ruộng cho thuê ruộng để trồng cỏ, trồng cây nguyên liệu phục vụ chăn nuôi đại gia súc. Chủ trọng bồi dưỡng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực từ huyện đến cơ sở, nâng cao trình độ kỹ thuật về chăn nuôi, xử lý

môi trường, an toàn thực phẩm cho người chăn nuôi đáp ứng với xu thế phát triển. Tăng cường hướng dẫn người chăn nuôi áp dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến vào chăn nuôi trâu, bò, xây dựng và nhân rộng các mô hình điển hình để người dân biết, quan tâm đầu tư nuôi mới, mở rộng sản xuất chăn nuôi bò thương phẩm theo chuỗi liên kết. Hỗ trợ các địa phương thành lập HTX, tổ hợp tác về chăn

nuôi trâu, bò hình thành chuỗi liên kết từ khâu sản xuất đến tiêu thụ sản phẩm để ngành chăn nuôi trâu, bò phát triển theo hướng ổn định, bền vững. Cùng với đó, huyện hỗ trợ chủ trang trại, nhà đầu tư chăn nuôi trâu, bò tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi để phát triển quy mô chuồng trại, thuê đất trồng cây thức ăn, đầu tư thiết bị, con giống...

**TRỊNH CƯỜNG**



Chăn nuôi bò ứng dụng chế phẩm sinh học trong xử lý môi trường tại thôn Lộng Khê, xã An Khê (Quỳnh Phụ).