

# TIỀN HẢI Hiệu quả “5 tại chỗ” trong giải quyết thủ tục hành chính



Người dân giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Tiên Hải.

Thời gian qua, huyện Tiên Hải đã đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) theo phương án “5 tại chỗ”, thực hiện đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên nhiều lĩnh vực, mang lại hiệu quả thiết thực, từng bước nâng cao năng lực quản lý, điều hành, tạo sự hài lòng cho nhân dân.

Ông Đặng Quang Toàn, Phó Chánh Văn phòng HĐND, UBND, Trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Tiên Hải cho biết: Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác CCHC, Tiên Hải đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, quyết liệt trong tổ chức quán triệt, học tập, triển khai thực hiện các văn bản của trung ương, của tỉnh về giải quyết TTHC theo phương án “5 tại chỗ”, đó là: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt hồ sơ, đóng dấu và trả kết quả ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình giao dịch, theo phương án “5 tại chỗ”, UBND huyện đã bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở vị trí thuận tiện, đầu tư các trang thiết bị theo hướng đồng bộ, hiện đại. Huyện bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, trình độ thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Riêng bộ phận phê duyệt, huyện bố trí 12 người cùng phối hợp giải quyết TTHC, giải quyết những khúc mắc, những vấn đề chưa

thông, chưa hiểu cho tổ chức, công dân khi đến giải quyết công việc. Nếu như trước đây các tổ chức, công dân có nhu cầu giải quyết TTHC sẽ đến nộp hồ sơ tại Bộ phận, công chức nhận hồ sơ sau đó chuyển về các phòng, ban liên quan để thẩm định, phê duyệt, đóng dấu thì nay việc giải quyết TTHC theo phương án “5 tại chỗ” tất cả các khâu sẽ được thực hiện ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện một cách nhanh gọn, thuận tiện. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện cũng xây dựng quy trình giải quyết TTHC bảo đảm rõ trách nhiệm, rõ việc, rõ thời gian giải quyết và được cập nhật, niêm yết công khai. Đến thời điểm này, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Tiên Hải đã thực hiện 205 TTHC thuộc 15 lĩnh vực. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong 10 tháng năm 2020 đạt 11.937 hồ sơ. Đã giải quyết 11.422 hồ sơ, trong đó có 9.475 hồ sơ trước hạn, 1.947 hồ sơ đúng hạn, hồ sơ đang giải quyết 515 hồ sơ, chưa đến hạn 515 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn. Đa phần tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện đều đánh giá cao về tính hiệu quả, công khai, minh bạch, thuận tiện; cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận có thái độ lịch sự, tận tình.

Anh Trương Văn Mân, thị trấn Tiên Hải cho biết: Đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện giải quyết TTHC, tôi thấy thái độ làm việc của cán

bộ, công chức rất nhiệt tình, niềm nở. Quy trình giải quyết hồ sơ minh bạch, công khai đã tạo sự yên tâm, thoải mái cho người dân. Chỉ trong thời gian ngắn tôi đã được nhận kết quả xử lý các giấy tờ liên quan đến đất đai của gia đình. Còn chị Trần Thị Lan, xã Đông Trà chia sẻ: Cán bộ, công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện hướng dẫn tôi các bước làm hồ sơ tận tình. Việc thẩm định và phê duyệt tại chỗ đã tạo điều kiện cho người dân bớt rất nhiều thời gian chờ đợi, nhất là trường hợp giải quyết các thủ tục về giấy chứng nhận quyền sử dụng đất như gia đình tôi.

Ông Đặng Quang Toàn cho biết thêm: Thời gian tới, huyện tiếp tục tăng cường tuyên truyền về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ và nhân dân. Tổ chức các lớp bồi dưỡng về kỹ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, nghiệp vụ công tác CCHC nhằm nâng cao các tổ chức đoàn thể, đủ quy mô 3 khối 8, 9, 10 với 12 lớp cùng hơn 600 học sinh.

Dưới ánh sáng sự đường của Đảng trong công cuộc đổi mới, đặc biệt thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ VII năm 1991, tập thể cán bộ, giáo viên Trường THPT Quỳnh Thọ đã xác định phương hướng, thực hiện các mục tiêu, kế hoạch tạo sự đột phá trong phát triển của nhà trường. Trường tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ dạy tốt, học tốt, tích cực xã hội hóa giáo dục để xây dựng cơ sở vật chất, chăm lo

MANH THẮNG

Đầu thời gian đã nhuộm trắng mái đầu nhưng kỷ ức về những ngày đầu thành lập Trường cách đây 40 năm vẫn vẹn nguyên trong tâm trí nhà giáo Nguyễn Văn Tuyến, nguyên Hiệu trưởng Trường THPT Quỳnh Thọ. Tiếng trống trường khai giảng khóa đầu tiên đã vang lên ở ngôi trường này vào ngày 5/9/1980, đến ngày 1/9/1981 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 406 thành lập Trường cấp III Quỳnh Thọ. Thành lập trong giai đoạn cả nước đang gồng mình đi qua thời bao cấp, cơ sở vật chất thiếu thốn, khuôn viên Trường nhỏ hẹp, năm học đầu tiên 1980 - 1981 Trường có 4 lớp 8 với hơn 200 học sinh được tuyển trên địa bàn 9 xã của huyện Quỳnh Phụ, 17 cán bộ, giáo viên do cô giáo Lại Thị Thuộc làm Hiệu trưởng. Năm học 1981 - 1982, Trường chuyển về cơ sở mới (vị trí hiện nay), có 8 lớp với hơn 400 học sinh. Được sự đùm bọc, giúp đỡ của nhân dân địa phương, ngoài giờ lên lớp, các thầy cô giáo cùng học sinh và phụ huynh lao động để xây dựng Trường. Khó khăn, vất vả là thế, song thầy và trò vẫn tích cực phấn đấu rèn luyện trong dạy và học. Tập thể sư phạm đoàn kết, dân chủ, chan hòa, yêu thương giúp đỡ lẫn nhau. Sức người cùng hàng chục vạn gạch, hàng nghìn cây tre đã trải những nền móng đầu tiên xây dựng lên ngôi trường cấp III bên dòng sông Luộc. Cùng với sự cố gắng của giáo viên, học sinh, nhà trường luôn nhận được sự quan tâm của tỉnh, của Sở Giáo dục và Đào tạo, lãnh đạo các cấp, chính quyền địa phương giúp đỡ về vật chất và tinh thần. Những thành tích học tập, sự phấn đấu không ngừng của tập thể giáo viên và học sinh miền quê nghèo nhưng hiểu học đã lau khô những giọt mồ hôi nhọc nhằn của thầy và trò trong những ngày đầu gian khổ. Năm học 1982 - 1983, đầu son đầu tiên ghi trong sổ vàng truyền thống của Trường trong những năm đầu mới thành lập khi Trường cấp III Quỳnh Thọ đạt danh hiệu thi đua tiên tiến cấp tỉnh, đạt giải nhì môn Toán trong cuộc thi học sinh giỏi toàn tỉnh. Cũng chính trong năm học này, nhà trường chính thức được kiện toàn, biên chế giáo viên, hành chính và bộ máy lãnh đạo các tổ chức đoàn thể, đủ quy mô 3 khối 8, 9, 10 với 12 lớp cùng hơn 600 học sinh.

Dưới ánh sáng sự đường của Đảng trong công cuộc đổi mới, đặc biệt thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ VII năm 1991, tập thể cán bộ, giáo viên Trường THPT Quỳnh Thọ đã xác định phương hướng, thực hiện các mục tiêu, kế hoạch tạo sự đột phá trong phát triển của nhà trường. Trường tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ dạy tốt, học tốt, tích cực xã hội hóa giáo dục để xây dựng cơ sở vật chất, chăm lo

# 40 năm đầu ấn một mái trường

Bốn thập kỷ qua, các thế hệ cán bộ, giáo viên Trường THPT Quỳnh Thọ (Quỳnh Phụ) đã cùng nhau xây đắp truyền thống vẻ vang trong sự nghiệp trồng người, chấp cánh cho lớp lớp học trò bay cao, bay xa, góp sức mình dựng xây quê hương, đất nước.



Cô và trò Trường THPT Quỳnh Thọ trên thư viện.



Giờ học của cô và trò Trường THPT Quỳnh Thọ.

đòi sống cán bộ, giáo viên, xây dựng khối đoàn kết, thống nhất trong nội bộ. Đặc biệt, Trường chủ trương công tác xây dựng đội ngũ, tập trung đổi mới phương pháp giảng dạy để nâng cao chất lượng giáo dục đại trà và mũi nhọn. Trường cũng đề ra nhiều mục tiêu, kế hoạch mang tính đột phá nhằm làm thay đổi diện mạo, xây dựng vị thế và uy tín. Đội ngũ giáo viên chú trọng nâng cao chất lượng giờ giảng, đã xuất hiện nhiều giáo viên giỏi. Trường đã tạo bước đột phá thành công trong việc bồi dưỡng học sinh thi đỗ đại học, cao đẳng, bồi dưỡng học sinh giỏi. Từ năm học 1995 - 1996 đến những năm tiếp theo, nhiều đợt tuyển học sinh giỏi của Trường liên tục đạt giải nhất, nhì, ba trong kỳ thi học sinh giỏi tỉnh hàng năm. Tỷ lệ vào thẳng đại học, thi đỗ vào các trường đại học cao hơn so với bình quân chung của tỉnh.

Phát huy truyền thống đã được hình thành từ những thế

hệ đầu tiên, thầy và trò Trường THPT Quỳnh Thọ không ngừng phấn đấu để khẳng định tầm vóc, vị thế của một ngôi trường uy tín. Cán bộ, giáo viên luôn đoàn kết, hết mình vì học sinh thân yêu, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ không ngừng được nâng cao. Đến nay, Trường THPT Quỳnh Thọ có hơn 100 cán bộ, giáo viên. Trường đã xây dựng hệ thống cơ sở vật chất khang trang, hiện đại với 4 dãy nhà 3 tầng liên thông, 45 phòng học cùng các phòng chức năng, khu giáo dục thể chất đạt chuẩn quốc gia. Những năm qua, kết quả thi tốt nghiệp, đại học, cao đẳng của học sinh nhà trường năm sau luôn cao hơn năm trước. Hàng năm, Trường có nhiều học sinh xuất sắc tham dự cuộc thi học sinh giỏi cấp tỉnh, cấp quốc gia. Năm học 2020 - 2021, quy mô nhà trường giữ ổn định 42 lớp với 1.920 học sinh. Các giải pháp giữ vững và nâng cao chất lượng dạy và học tiếp tục được đề cao thực hiện.

Nhìn lại chặng đường 40 năm qua, hàng vạn học sinh của Trường đã trưởng thành. Nhiều người đã thành đạt và hiện đang giữ cương vị chủ chốt trong các cơ quan đảng, chính quyền, là doanh nhân, nhiều người là tiến sĩ, thạc sĩ công tác ở nhiều lĩnh vực khác nhau, sinh sống trên mọi miền của Tổ quốc. Tiêu biểu như Đại tá Nguyễn Viết Thuận, nguyên Phó Tư lệnh vùng 4 Hải quân, Chủ tịch huyện đảo Trường Sa; Tiến sĩ Nguyễn Văn Nhiệm, Phó Bí thư thường trực Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện Quỳnh Phụ; Tiến sĩ Vật lý Nguyễn Viết Huy. Nhiều học sinh đã trở thành nhà giáo trẻ về công tác tại Trường tiếp nối sự nghiệp trồng người như các thầy cô giáo: Nguyễn Ngọc Tú, Nguyễn Văn Mạnh, Nguyễn Tất Minh, Nguyễn Thị Hào...

40 năm qua, các thế hệ thầy và trò Trường THPT Quỳnh Thọ luôn đoàn kết, nỗ lực phấn đấu để đạt được những thành tích cao. Nhà trường vinh dự được Chủ tịch nước tặng Huân chương Lao động hạng Ba, Thủ tướng Chính phủ tặng bằng khen, đạt danh hiệu trường chuẩn quốc gia năm 2020 cùng nhiều danh hiệu thi đua cao quý khác. Tiếp nối truyền thống, vững tin hướng tới tương lai, tập thể cán bộ, giáo viên, học sinh Trường THPT Quỳnh Thọ giữ vững đoàn kết, nỗ lực công tác, học tập, rèn luyện để tiếp tục gặt hái những thành công, khẳng định vị thế trong sự nghiệp trồng người, xứng đáng với niềm tin của ngành Giáo dục, của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân huyện Quỳnh Phụ.

TRINH CƯỜNG

# Viết tiếp những ước mơ

30 năm trước - tháng 9 năm 1990, Trường PTCS Chuyên thị xã Thái Bình (nay là Trường THCS Lương Thế Vinh, thành phố Thái Bình) được thành lập với nhiệm vụ đào tạo bồi dưỡng học sinh có năng khiếu về các môn tự nhiên và xã hội để bồi dưỡng, phát triển tài năng của các em, góp phần đẩy mạnh phong trào học tập của học sinh thị xã Thái Bình.

Chặng đường đã qua không ít khó khăn nhưng với sự nỗ lực của bao thế hệ thầy và trò đã làm rạng danh mái trường. Ngày đầu mới thành lập, gọi là trường học nhưng chỉ là một khu Dục Anh cũ của nhà thờ đạo cuối phố Trần Hưng Đạo. Trường có 12 lớp học từ lớp 4 đến lớp 9; mỗi khối có 2 lớp chuyên: Văn và Toán. Mỗi lớp có từ 20 - 25 học sinh. Hội đồng sư phạm của Trường với 25 cán bộ, giáo viên giỏi được UBND thị xã, Phòng Giáo dục và Đào tạo lựa chọn, đã tốt nghiệp Đại học Sư phạm, đầy tâm huyết, có kinh nghiệm bồi dưỡng học sinh giỏi nhiều năm. Kế hoạch giáo dục được thực hiện với đủ số môn, số tiết trong chương trình nhưng nhiệm vụ

trọng tâm của Trường là bồi dưỡng học sinh giỏi thị xã tham gia các kỳ thi học sinh giỏi cấp tỉnh, cấp quốc gia. Các thầy cô giáo và các em học sinh đã nỗ lực không ngừng, đạt nhiều thành tích xuất sắc, đa số giải nhất. Kết thúc năm học, đội ngũ của Trường vinh dự và tự hào được tuyên dương vinh danh học sinh giỏi do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức. Những học sinh xuất sắc nhất của thị xã những năm ấy đã ước mơ đầu tiên từ đó.

Năm học 1993 - 1994, yêu cầu nhiệm vụ của Trường ngày một cao hơn. Ngoài lớp chuyên Văn, chuyên Toán, Trường còn thành lập thêm các lớp chuyên Ngoại ngữ, Lý, Hóa, Sinh. Học sinh đông, tập thể hội đồng sư phạm được bổ sung thêm đội ngũ nên chuyển về cơ sở Trường PTH Chuyên Thái Bình để lại tại số 70 phố Lê Lợi khang trang hơn, rộng rãi hơn. Thực hiện chủ trương không tổ chức lớp chọn ở các cấp học, không tổ chức trường chuyên ở cấp tiểu học và THCS theo Nghị quyết số 02-NQ/TW, ngày 24/12/1996 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa VIII), năm 1997 Trường

được giao một số nhiệm vụ mới và được đổi tên thành Trường THCS Lương Thế Vinh. Trong kế hoạch giáo dục, ngoài thực hiện chương trình dạy học, chọn nguồn, bồi dưỡng học sinh giỏi tỉnh, học sinh giỏi quốc gia, Trường còn tích cực tổ chức các hoạt động ngoại giờ lên lớp, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp để trường lớp thực sự thân thiện, học tập đối với học sinh không còn là gánh nặng bắt buộc. Những đêm hội thơ - nhạc, vui trung thu, những hoạt động về nguồn... đều trở thành những hoạt động giáo dục ngoài giờ nhiều ý nghĩa, trở thành kỷ niệm khó quên đối với thầy và trò.

Vào những năm 2000, khi Bộ Giáo dục và Đào tạo thực hiện cải cách chương trình phổ thông, thay sách giáo khoa, trước những yêu cầu giáo dục toàn diện và mục tiêu cấp học, Trường THCS Lương Thế Vinh tiếp tục giữ vững và nâng cao vị thế trường hàng đầu của thành phố và của tỉnh, trở thành môi trường giáo dục nền nếp, thân thiện, chất lượng cao để mỗi học sinh đều có cơ hội phát triển năng lực và hoàn thiện phẩm chất tốt



Tiết mục văn nghệ chào đón năm học mới của học sinh Trường THCS Lương Thế Vinh.

đẹp. Năm 2004, Trường được đầu tư xây dựng mới với dãy nhà 3 tầng khang trang tại số 18 phố Trần Phú, thành phố Thái Bình. Chất lượng dạy và học tiếp tục được khẳng định. Nhiều năm liền, đội tuyển học sinh giỏi lớp 9 của Trường đại diện cho hàng nghìn học sinh THCS của thành phố tham dự kỳ thi chọn học sinh giỏi tỉnh đạt nhiều giải nhất, nhì, ba đồng đội và cá nhân. Các năm học gần đây, đội tuyển tham dự bộ Toán của Trường tham dự

các kỳ thi tìm kiếm tài năng toán học trẻ hay giao lưu các câu lạc bộ toán tuổi thơ toàn quốc đều đạt hàng trăm huy chương vàng, bạc, đồng. Câu lạc bộ Tiếng Anh cũng đạt nhiều huy chương vàng, bạc học luôn có ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, xác định rõ mục đích học tập, đặc biệt ngày càng hướng qua trình học tập, rèn luyện tới mục tiêu hình thành phẩm chất và năng lực người học. Cô giáo Nguyễn Thị Thanh Hà, Hiệu trưởng Trường THCS Lương Thế Vinh cho

các thầy cô giáo đều nhiệt tình, trách nhiệm, yêu nghề, gắn bó với nghề, năng lực chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm đáp ứng được yêu cầu đổi mới giáo dục. Hơn 900 học sinh của 21 lớp học luôn có ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, xác định rõ mục đích học tập, đặc biệt ngày càng hướng qua trình học tập, rèn luyện tới mục tiêu hình thành phẩm chất và năng lực người học. Cô giáo Nguyễn Thị Thanh Hà, Hiệu trưởng Trường THCS Lương Thế Vinh cho

biết: Trước yêu cầu ngày càng cao về mục tiêu giáo dục và đào tạo trong thời kỳ hội nhập quốc tế, đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên luôn xác định nâng cao chất lượng đội ngũ; đổi mới quản lý, đổi mới phương pháp, hình thức dạy học, đổi mới kiểm tra, đánh giá theo yêu cầu mục tiêu đào tạo của chương trình giáo dục phổ thông 2018; bảo đảm đủ mục tiêu cấp học, phát triển năng lực và hoàn thiện phẩm chất người học; nâng cao chất lượng hoạt động phát hiện và bồi dưỡng học sinh giỏi; củng cố cơ sở vật chất của nhà trường theo hướng đồng bộ, hiện đại; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục và dạy học.

Đi qua 3 thập kỷ, trên chặng đường tới, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh Trường THCS Lương Thế Vinh viết tiếp những ước mơ, quyết tâm thực hiện kế hoạch phát triển, xứng đáng với niềm tin của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân thành phố, đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng nhu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế.

MINH NGUYỆT