

Giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ

(chinhphu.vn) Để chuyển đổi số mang lại hiệu quả, chủ doanh nghiệp cần phải hiểu rõ bản chất chuyển đổi số, gắn với mô hình kinh doanh và giá trị mục tiêu của doanh nghiệp.



Ảnh minh họa

Chuyển đổi số phải gắn với thực tế của doanh nghiệp và ngành

Chuyển đổi số đang là xu thế được doanh nghiệp quan tâm và đầu tư trong thời gian gần đây. Để đồng hành cùng doanh nghiệp, chính quyền nhiều tỉnh, thành trên cả nước đã xác định chuyển đổi số là một trong những đột phá chiến lược để phát triển kinh tế - xã hội.

Thực tế hiện nay, bên cạnh những doanh nghiệp chuyển đổi số thành công, thì cũng không ít doanh nghiệp gặp thất bại, nhiều doanh nghiệp làm chuyển đổi số theo phong trào hoặc chưa hiểu hết về chuyển đổi số dẫn đến việc áp dụng, ứng dụng chưa mang lại hiệu quả. Có những doanh nghiệp quan tâm nhiều đến chuyển đổi số bằng công nghệ mà chưa quan tâm tới các yếu tố nhân sự và quản trị doanh nghiệp.

Chia sẻ tại tọa đàm: "Những vướng mắc và giải pháp thực hiện chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ" tổ chức ngày 27/8, ông Phí Anh Tuấn, Giám đốc Công ty TNHH Tư vấn công nghệ thông tin PAT, Phó Chủ tịch Hội Tin học Thành phố Hồ Chí Minh, người có kinh nghiệm tư vấn cho hàng nghìn doanh nghiệp chuyển đổi số cho biết, hiện nay có tình trạng doanh nghiệp nhỏ và vừa

dư thừa thông tin về chuyển đổi số nhưng lại thiếu tính thực tiễn, thiếu định tính ngành để áp dụng.

Chia sẻ về vấn đề này, ông Lê Thanh Tâm, Giám đốc Công ty TNHH Thời trang Myone (kinh doanh trong lĩnh vực may mặc) cho biết, công ty đang khó khăn trong việc tìm kiếm đối tác cung ứng phần mềm IAP (nhà cung cấp dịch vụ và đường truyền kết nối internet). Ông Tâm cho biết, sau 2 năm tìm kiếm đơn vị tư vấn và triển khai chuyển đổi số nhưng chưa thành công do các đơn vị cung ứng không hiểu hết về quy trình sản xuất của ngành may mặc.

Cũng trong hoàn cảnh tương tự, ông Lê Hữu Nghĩa, Giám đốc Công ty TNHH Xây dựng - Thương mại Lê Thành chia sẻ: Công ty đã từng phải dừng 1 hợp đồng viết phần mềm do phát sinh quá nhiều chi phí. Nhiều doanh nghiệp viết phần mềm khi chạy thử phải thuê 1 đơn vị kiểm tra vì doanh nghiệp chưa đủ năng lực kiểm định. Ông Nghĩa cũng cho biết: "Công ty từng làm việc với những đối tác lớn nhưng phải chọn các đơn vị tư vấn hỗ trợ chuyển đổi số nhỏ vì họ cung cấp dịch vụ phù hợp cho chúng tôi".

Theo ông Phí Anh Tuấn, để chuyển đổi số mang lại hiệu quả, chủ doanh nghiệp cần hiểu rõ bản chất, nhu cầu chuyển đổi số cho ngành của

minh là gì, lãnh đạo doanh nghiệp phải lên kế hoạch, chọn đúng đối tác, nhà tư vấn; triển khai vận hành cho hiệu quả.

Ông Tuấn lưu ý, doanh nghiệp nên có sự chuẩn bị kỹ trước khi đưa ra yêu cầu, nếu không đưa ra được yêu cầu thì phải thuê công ty tư vấn; lượng hóa được yêu cầu, chỉ tiêu đối với nhà cung cấp, có như vậy quá trình chuyển đổi số mới sát với thực tế nhu cầu.

Để chuyển đổi số thành công, ông Lâm Nguyễn Hải Long, Chủ tịch Hội Tin học Thành phố Hồ Chí Minh cho rằng, từ thực tế doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa vốn hạn chế về nguồn lực thì việc chuyển đổi số phải căn cứ vào "tốt nhất" và nguồn lực của doanh nghiệp, gắn chuyển đổi số với mô hình kinh doanh và giá trị mục tiêu. Bên cạnh đó, chấp nhận tư duy dài hạn trong chuyển đổi số, phải tính bằng 3 - 5 năm để từ đó chuẩn bị nguồn lực cho chuyển đổi số.

Đối với từng doanh nghiệp, theo ông Long, chuyển đổi số phải xuất phát từ người đứng đầu doanh nghiệp và cần sự đồng thuận cao trong ban lãnh đạo và bộ máy, làm từ dễ đến khó. Tùy theo doanh nghiệp, có thể làm từ trong ra ngoài, từ chuyển đổi số trong nội bộ trước khi làm những ứng dụng phát triển ra thị trường.

Kết nối, tạo cảm hứng và tầm nhìn cho doanh nghiệp trong ngành

Chia sẻ về câu chuyện chuyển đổi số thành công ở góc độ hiệp hội, đại diện cho ngành hàng gỗ, ông Nguyễn Chánh Phương, Phó Chủ tịch Hội Mỹ nghệ và chế biến gỗ Thành phố Hồ Chí Minh (Hawa) cho biết, văn phòng Hawa thực hiện chuyển đổi số từ năm 2016, từ đó đã giúp nâng cao năng lực quản trị, hỗ trợ tốt hơn cho các doanh nghiệp hội viên.

Ông Phương cho biết: Trước kia văn phòng Hawa hoạt động theo các ban đào tạo, xúc tiến thương mại, đối nội, đối ngoại thì thời gian gần đây chuyển sang hoạt động theo dự án nên có tính thiết thực cao. Trong thời gian bị ảnh hưởng của dịch Covid-19, Hawa đã xây dựng nền tảng giúp doanh nghiệp bán hàng trực tuyến trên showroom ảo, góp phần giúp doanh nghiệp hội viên vẫn liên lạc và xúc tiến thương mại với đối tác. Hiện Hawa đang hoàn thiện nền tảng truy xuất nguồn gốc giúp doanh nghiệp đáp ứng nhu cầu thị trường châu Âu, châu Mỹ.

Theo ông Phương, vai trò của hiệp hội là kết nối và tạo cảm hứng, tầm nhìn cho doanh nghiệp trong ngành. Hiện nay, chuyển đổi số trong các ngành sản xuất còn nhiều hạn chế về thông tin, nguồn lực; có khoảng cách rất lớn giữa lãnh đạo doanh nghiệp và những người ứng dụng công nghệ thông tin, người sản xuất khác và khoảng cách lớn giữa doanh nghiệp với nhà tư vấn, cung cấp giải pháp.

Chính vì vậy, Hawa đã xây dựng mạng lưới lãnh đạo công nghệ thông tin trong công đồng, tháng 9/2022 sẽ chính thức giới thiệu mạng lưới này đến doanh nghiệp, đồng thời giới thiệu mạng lưới cung cấp thông tin cho ngành gỗ.

Phát biểu tại tọa đàm, Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Huy Dũng cho biết: Hiện nay, để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số hiệu quả, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (SMEdx) do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì với 23 nền tảng số xuất sắc cam kết cung cấp 3 - 6 tháng miễn phí cho các doanh nghiệp có quy mô dưới 50 người.

Bên cạnh đó, các doanh nghiệp chỉ cần sử dụng nền tảng số, không cần đầu tư vào hàng mã chỉ cần trả tiền theo "thuê bao". Theo thống kê, từ ngày khởi động chương trình (tháng 1/2021) đến nay, có khoảng hơn 300.000 doanh nghiệp đã thử nghiệm, trong đó có hơn 50.000 doanh nghiệp ký kết hợp tác với các nền tảng số.

Anh Nguyễn Văn Lực, đoàn viên Công đoàn Cục Thuế tỉnh chia sẻ: Bản thân tôi nhận thấy công tác quản lý thuế luôn đòi hỏi ngày càng phải cải thiện thủ tục hành chính, tạo thuận lợi nhất cho người nộp thuế, đặc biệt trong giai đoạn phòng, chống dịch Covid-19. Hướng ứng chương trình 1 triệu sáng kiến do Tổng LĐLĐ Việt Nam phát động, tôi cùng đồng nghiệp đã tìm tòi nghiên cứu, tham mưu để xuất sáng kiến "Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thuế tỉnh X". Sáng kiến bảo đảm yêu cầu quản lý nhà nước về lĩnh vực thuế và quản lý sự tuân thủ pháp luật thuế một cách hiệu quả, quy trình làm việc nhất quán rõ ràng, có mục tiêu, chất lượng, cách làm việc thích hợp, khoa học, rút ngắn thời gian và nâng cao năng lực, trách nhiệm cho công chức, viên chức, loại bỏ được các hoạt động quy trình không cần thiết. Sáng kiến của anh Lực đã góp phần mang lại hiệu quả tích cực cho cơ quan trong việc kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc. Thông qua đó, lãnh đạo Cục Thuế tỉnh có biện pháp kiểm tra, giám sát và có hướng chỉ đạo kịp thời khi phát sinh vướng mắc, đội ngũ cán bộ, công chức triển khai công việc và quản lý hồ sơ công việc một cách khoa học, rút ngắn thời gian xử lý các văn bản, giải quyết các thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng thời gian, từng bước cải tiến phương thức làm việc, giảm tác động tiêu cực khi giải quyết các thủ tục hành chính cho người nộp thuế. Được biết, trong thời gian qua, đoàn viên Công đoàn Cục Thuế tỉnh đã có hàng trăm sáng kiến, trong đó có hàng chục sáng kiến đề nghị Tổng cục Thuế công nhận và đạt loại giỏi, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Sau khi Tổng LĐLĐ Việt Nam phát động chương trình 1 triệu sáng kiến, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã đưa ra kế hoạch cụ thể, giao chỉ tiêu cho các đơn vị trực thuộc chỉ đạo các công đoàn cơ sở bám sát chương trình, hướng dẫn kịp thời, liên tục để đoàn viên, người lao động tham gia chương trình. Theo ông Nguyễn Thái Dương, Phó Chủ tịch thường trực LĐLĐ tỉnh: Để triển khai hiệu quả chương trình 1 triệu sáng kiến, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã đề nghị thủ trưởng cơ quan, đơn vị, người sử dụng lao động quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để chương trình được triển khai ở các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Đồng thời, chỉ đạo các ban chuyên

Đẩy mạnh chương trình 1 triệu sáng kiến

Chương trình "1 triệu sáng kiến - nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid-19" do Tổng Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) Việt Nam phát động đã và đang được các cấp công đoàn trong tỉnh tích cực hưởng ứng. Qua đó khơi dậy sự sáng tạo, tinh thần thi đua lao động của công nhân viên chức lao động (CNVCLĐ) để có những sáng kiến mang tính ứng dụng cao, đem lại giá trị thiết thực.



Sáng kiến của đoàn viên Công đoàn Cục Thuế tỉnh góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

môn của LĐLĐ tỉnh thường xuyên cập nhật, theo dõi thông tin, tình hình tham gia và lập nhóm zalo với cán bộ công đoàn phụ trách ở cơ sở, cấp trên trực tiếp cơ sở để thường xuyên tương tác, đón đầu và động viên CNVCLĐ tham gia chương trình. Bà Trần Thị Minh Thu, Chủ tịch Công đoàn Viên chức tỉnh cho biết: Với sự chỉ đạo kịp thời, hướng dẫn cụ thể từ LĐLĐ tỉnh, Công đoàn Viên chức tỉnh nhanh chóng phổ biến đến từng đoàn viên, người lao động trực thuộc. Trong quá trình triển khai, nhiều cách làm hay, phương pháp tốt được các công đoàn cơ sở áp dụng, mang lại kết quả rõ rệt. Trong giai đoạn 1 của chương trình, đoàn viên Công đoàn Viên chức tỉnh đã có trên 400 sáng kiến tham gia.

Tại thành phố Thái Bình, bà Phí Thị Thanh Huyền, Chủ tịch LĐLĐ thành phố chia sẻ: Với sự hưởng ứng tích cực, thành phố đã có 398 cán bộ, đoàn viên, người lao động tham gia chương trình 1 triệu sáng kiến với 694 sáng kiến, vượt 430 sáng kiến so với chỉ tiêu được giao. Nhiều sáng kiến được hội đồng xét duyệt các cấp

đánh giá cao về chất lượng và được ứng dụng vào thực tế đem lại giá trị làm lợi cao cho các đơn vị.

Theo bà Đặng Thị Kim Cúc, Chủ tịch LĐLĐ huyện Hưng Hà: Toàn huyện có 87 công đoàn cơ sở với 763 đoàn viên tham gia giai đoạn 1 của chương trình. Nhiều công đoàn cơ sở có cách làm hay, sáng tạo trong triển khai mang lại hiệu quả cao, thu hút nhiều đoàn viên, người lao động tham gia, đồng thời đây là một nội dung được chỉ thị đưa trong năm, tiêu biểu như Công đoàn Trường Tiểu học Lê Tú Thành (56 sáng kiến); Trường Tiểu học và THCS Lưu Khánh Đàm (46 sáng kiến); Trường Tiểu học và THCS Lê Quý Đôn (42 sáng kiến)... Các sáng kiến đã thể hiện được sức sáng tạo và trí tuệ của cán bộ, đoàn viên, người lao động, kịp thời thích ứng với điều kiện sống, làm việc trong bối cảnh dịch bệnh phức tạp và trong giai đoạn bình thường mới, góp phần quan trọng vào việc ổn định, khôi phục sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thống kê của LĐLĐ tỉnh cho thấy, kết thúc giai đoạn 1 của chương trình, toàn tỉnh có trên 750 công đoàn cơ sở với trên 7.000 đoàn viên cập nhật sáng kiến lên chương trình trong giai đoạn 1. Tổng số sáng kiến tham gia chương trình đạt trên 8.800 sáng kiến (hoàn thành vượt mức 198% so với kế hoạch giai đoạn 1) với giá trị làm lợi trên 25 tỷ đồng.

Phát huy những kết quả đạt được, giai đoạn 2 (từ tháng 6/2022 đến tháng 9/2023) toàn tỉnh phấn đấu đạt 11.500 sáng kiến. Để tạo động lực thúc đẩy giai đoạn 2 sớm hoàn thành mục tiêu của cả chương trình, LĐLĐ tỉnh đã tích cực chỉ đạo các cấp công đoàn tiếp tục tuyên truyền, vận động, hỗ trợ đoàn viên, CNVCLĐ tham gia với quyết tâm cao. Đồng thời, đẩy mạnh công tác truyền thông để nhân lên niềm tự hào, lan tỏa giá trị sáng tạo của người lao động, góp phần để chương trình 1 triệu sáng kiến trở thành phong trào thi đua khơi dậy tinh thần đoàn kết, lao động sáng tạo trong CNVCLĐ, cùng với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nỗ lực vươn lên.

MAI THÙ

May túi siêu thị xuất khẩu thu tiền tỷ

Năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm là những tố chất giúp chị Trần Thị Thu, thôn Dương Xá, xã Tiến Đức (Hưng Hà) thành công nhờ nghề may túi siêu thị xuất khẩu. Không chỉ làm giàu cho gia đình, chị Thu còn tiếp sức, giúp các chị em khác có thu nhập ổn định.

Trong khuôn viên xưởng may rộng gần 200m² được xây dựng quy mô, sạch sẽ, thoáng mát với hệ thống máy may hiện đại, không khí làm việc thật khẩn trương, sôi động. Chị em đang thoăn thoắt may ráp các phần quai, thân để tạo ra một chiếc túi hoàn thiện; còn các bà, các bác phụ nữ trung tuổi, cao tuổi cẩn thận, tỉ mỉ cắt những đoạn chỉ xinh xắn, màu sắc bắt mắt thành từng

chồng. Vừa kiểm tra chất lượng sản phẩm, chị Thu vừa chia sẻ với chúng tôi về cơ duyên đến với nghề may túi siêu thị. Trước đây, thu nhập gia đình chị chủ yếu từ công việc làm spa. Năm 2019, nhận thấy các khu, cụm công nghiệp mở ra nhiều cơ hội việc làm cho người dân nông thôn nhưng không phải ai cũng có đủ điều kiện làm việc tại các công ty, doanh nghiệp; nhiều lao động nữ của địa phương vẫn thiếu việc làm trong lúc nông nhàn, nhất là phụ nữ lớn tuổi, trung tuổi, chị đã đi tìm hiểu nhiều nơi và quyết định mở xưởng may các loại túi xách dùng trong siêu thị. Qua bạn bè giới thiệu, chị cắt công lên nhà máy tại Hà Nam và các doanh nghiệp sản xuất chiếc hàng tương tự để tìm hiểu quy trình sản xuất, thị

trường tiêu thụ sản phẩm, tìm mô hình hiệu quả nhất để áp dụng. Sau đó, chị đầu tư xây dựng nhà xưởng, mua sắm các trang thiết bị máy móc phục vụ sản xuất như: máy cào bột 2 kim, máy đóng quai lập trình điện tử may các đường dích dắc và trên 30 máy may cho công nhân.

Thời gian đầu, công việc may túi chưa được thuận lợi do nhiều chị em chưa thành thạo về kỹ thuật. Sau khi nhận nguyên liệu và mẫu từ các công ty liên kết, chị Thu chia ra nhiều công đoạn để hướng dẫn chị em may thành phẩm như: ráp thân, khâu miệng túi, ráp đáy, đóng quai... bảo đảm chất lượng sản phẩm ngay từ đầu. Chị đã chủ động đào tạo, nâng cao tay nghề, kỹ năng cho người lao động theo kiểu

"cầm tay chỉ việc". Chị cho biết: Công việc may túi xách không quá phức tạp, chỉ cần học trong khoảng thời gian ngắn là người lao động có thể sử dụng máy thuận thực, nắm được các kỹ thuật may cơ bản. Các sản phẩm túi đều được xuất khẩu sang thị trường Mỹ, Pháp, Hàn Quốc, Đài Loan, Singapore, Nhật Bản... được nhiều tập đoàn siêu thị lớn trên thế giới lựa chọn, do vậy nguồn hàng luôn ổn định, không phải lo đầu ra cho sản phẩm.

Sau gần 4 năm thành lập, hiện trung bình mỗi tháng chị Thu xuất xưởng từ 300.000 - 400.000 sản phẩm. Mạnh dạn biến ý tưởng khởi nghiệp thành hiện thực, từ đó lập nghiệp, phát triển kinh tế ngay tại quê hương, chị Thu không chỉ vươn lên làm giàu chính

đáng, xây dựng gia đình no ấm, bình đẳng, tiến bộ, hạnh phúc mà còn tạo việc làm thường xuyên cho 70 lao động với thu nhập theo sản phẩm từ 6 - 8 triệu đồng/người/tháng. Chị Hoàng Thị Hiền, thôn Tam Đường, xã Tiến Đức cho biết: Được đi làm gần nhà, công việc không quá vất vả lại có thu nhập ổn định và được hưởng các phúc lợi khác giống như công nhân trong các khu, cụm công nghiệp là điều mà chúng tôi mong ước bấy lâu nay. Không những thế, chị Thu còn chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động nên ngày càng thu hút đông chị em đến làm tại cơ sở. Nhiều chị em thuộc diện hộ nghèo, phụ nữ đơn thân, có hoàn cảnh khó khăn nhờ làm việc ở cơ sở đã có thể trang trải cuộc sống. Ngoài ra, loại túi xách được sản xuất từ loại bao bì tái sử dụng nhiều lần, thân thiện với môi trường nên

trong quá trình sản xuất không ảnh hưởng đến sức khỏe công nhân.

Bà Phan Thị Phương Thanh, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã Tiến Đức chia sẻ: Chuyển đổi nghề nghiệp, giải quyết việc làm theo mô hình "ly hương không ly hương" của chị

Trần Thị Thu là cách làm hiệu quả. Trong thời gian tới, chúng tôi sẽ tạo cơ hội để cơ sở của chị Thu tiếp tục mở rộng quy mô sản xuất nhằm hỗ trợ, tạo thêm nhiều việc làm cho phụ nữ nông thôn.

Chia tay chị Thu, nghe chị chia sẻ về những dự

định trong tương lai, chúng tôi tin rằng cơ sở may túi siêu thị xuất khẩu của gia đình chị sẽ tiếp tục phát triển, góp phần giải quyết việc làm cho lao động nông thôn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

THANH THÙY



Mô hình may túi siêu thị xuất khẩu của chị Trần Thị Thu (người bên phải) là điển hình của xã Tiến Đức (Hưng Hà) với thu nhập hàng tỷ đồng mỗi năm.