

ĐÔNG HƯNG

# Cải cách hành chính để phát triển

Với mục tiêu trọng tâm là nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch với cơ quan nhà nước, công tác cải cách hành chính (CCHC) thời gian qua của huyện Đông Hưng đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy sự phát triển chung của địa phương.

Ông Nguyễn Tiến Hưng, Chủ tịch UBND huyện cho biết: Thời gian qua, cấp ủy, chính quyền huyện luôn tập trung cao cho nhiệm vụ CCHC. Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và nhiều văn bản chỉ đạo quan trọng. Đây là cơ sở bảo đảm cho việc quản lý, thực hiện CCHC tại các địa phương, giữa các lĩnh vực và trên phạm vi toàn huyện có sự đồng bộ, gắn kết chặt chẽ về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và nguồn lực tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC, UBND huyện chú trọng công tác kiểm tra, qua đó chỉ rõ những hạn chế, khuyết điểm để các xã, thị trấn kịp thời chấn chỉnh, rút kinh nghiệm.

Thời gian qua, công tác CCHC của huyện Đông Hưng đã đạt được nhiều kết quả tích cực, nhất là trong cải cách TTHC. Các văn bản đều được ban hành đúng thẩm quyền, bảo đảm



Hoạt động giao dịch tại Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng.

về nội dung, thể thức, hình thức theo quy định, phù hợp với thực tiễn, có tính khả thi cao. Việc thực hiện các bước trong quy trình ban hành văn bản, nhất là văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc. Tất cả TTHC đều được minh bạch; địa chỉ tiếp nhận, xử

lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính được công khai; việc rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC được thực hiện thường xuyên và nghiêm túc công khai tại nơi tiếp nhận; qua đó đã tạo

điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ để giải quyết công việc tại Trung tâm Hành chính công huyện và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn. Các thủ tục hồ sơ, quy trình giải quyết được niêm yết công khai để tiếp nhận; qua đó đã tạo

đảm tính minh bạch trong thực thi công vụ. Hoạt động kiểm soát, đôn đốc, nhắc nhở được duy trì thường xuyên đã góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giảm thiểu phiền hà, sách nhiễu, xây dựng niềm tin của nhân dân đối với giải quyết TTHC. Hiện nay, Đông Hưng đã đưa 100% TTHC với 236 loại thủ tục thuộc 14 lĩnh vực vào giải quyết tại Trung tâm Hành chính công huyện. Năm 2016, Trung tâm đã tiếp nhận và chuyển tới các phòng, ban chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền 8.236 hồ sơ, đã giải quyết 8.094 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,2%, số còn lại chủ yếu do hồ sơ không bảo đảm yêu cầu. Ở cấp xã, việc tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa liên thông được thực hiện tốt. Năm 2016, bộ phận một cửa các xã, thị trấn đã tiếp nhận 16.378 hồ sơ, đã giải quyết 16.135 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,5%, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết.

Thời gian tới, bên cạnh việc tiếp tục thực hiện tốt cải cách TTHC, huyện sẽ lựa chọn một số lĩnh vực, nội dung để tập trung chỉ đạo thực hiện bảo đảm có hiệu quả như: xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị, có năng lực, có tinh chuyên nghiệp cao, tận tụy phục vụ nhân dân thông qua các hình thức đào tạo, bồi dưỡng phù hợp, hiệu quả; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công; hiện đại hóa nền hành chính bằng cách nhanh chóng tiếp cận và cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC...

# 23 LẦN SẺ CHIA những giọt máu hồng

Đó là việc chị Phạm Thị Lan ở số nhà 21/12, tổ 45, phường Kỳ Bá, thành phố Thái Bình đã làm trong hơn 6 năm qua nhằm chia sẻ khó khăn với người bệnh cần máu.

Trong ngôi nhà nhỏ, chị Lan cho chúng tôi xem những trang giấy chứng nhận đã tham gia hiến máu thời gian qua. Mỗi giấy chứng nhận đều được chị ép và cất giữ cẩn thận. Bởi với chị, mỗi lần hiến máu là một niềm vinh dự, tự hào khi được sẻ chia trách nhiệm với cộng đồng. Số hữu nhóm máu O theo cách gọi của chị là nhóm máu "xã hội chủ nghĩa", cứ đến hạn 3 tháng/lần chị lại đến Khoa Huyết học Truyền máu (Bệnh viện Đa khoa tỉnh) để hiến máu tình nguyện, cứu giúp người cần.

Chị Lan chia sẻ: Năm 2010, tôi đạp xe đi làm và vô tình đọc được dòng chữ "Hiến máu cứu người - một nghĩa cử cao đẹp" tại Hội Chữ thập đỏ tỉnh, tôi đã suy nghĩ tại sao mình có sức khỏe lại không đăng ký tham gia hiến máu. Cùng thời điểm đó, gia đình có người thân bị bệnh cần máu gấp, thế là không đắn đo thiết nghĩ, tôi vào Hội Chữ thập đỏ tỉnh đăng ký hiến máu. Sau khi được mọi người tư vấn, hướng dẫn, tôi tới Khoa Huyết học Truyền máu hiến máu. Từ đó đến năm 2016, cứ đến hạn 3 tháng/lần, tôi đều hiến máu với thể tích 250ml/lần. Do thực hiện đúng theo chỉ dẫn của bác sĩ nên sức khỏe của tôi vẫn ổn định, không ảnh hưởng đến cuộc sống, sinh hoạt.

Ngoài việc tích cực tham gia hiến máu, những năm qua, chị Lan còn vận động người thân trong gia đình cũng như đồng nghiệp tại Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam Chi nhánh Thái Bình hiến máu tình nguyện. Mỗi khi Ban Chỉ đạo vận động hiến máu thành phố Thái Bình phát động, chị

đều kêu gọi, tuyên truyền mọi người tham gia hiến máu, nhất là những người hiến máu lần đầu. Ngoài việc bản thân tự làm gương đăng ký hiến máu, chị còn gửi tài liệu do Hội Chữ thập đỏ thành phố cung cấp để tư vấn cho mọi người. Những bản khoản, thắc mắc, lo ngại của đồng nghiệp trong cơ quan được chị giải đáp kịp thời. Từ đó, nhiều cán bộ, nhân viên trong cơ quan đã đăng ký hiến máu, trong đó có chị Đặng Thu Hương, chị Phạm Thị Kim Anh, anh Lưu Hồng Trọng... Một số trường hợp cần máu gấp đã được chị hiến máu giúp đỡ kịp thời như anh Nguyễn Tiến Dũng, đồng nghiệp cùng cơ quan. Khi biết tin anh Dũng bị xuất huyết dạ dày cần truyền máu gấp, chị Lan cùng hơn 10 đoàn viên thanh niên Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam Chi nhánh Thái Bình đã đăng ký tham gia hiến máu. Nhờ lượng máu hiến tăng từ đồng nghiệp, anh Dũng đã qua cơn nguy kịch, dần hồi phục sức khỏe. Anh Dũng chia sẻ: Biết chị Lan cùng mọi người hiến máu cứu giúp, tôi rất cảm động. Từ đó, tôi càng hiểu hơn việc hiến máu có ý nghĩa như thế nào. Khi sức khỏe ổn định, được chị Lan vận động, tôi đã đăng ký hiến máu. Tính đến nay, tôi đã 3 lần hiến máu tình nguyện.

Không riêng anh Dũng, nhiều trường hợp mắc bệnh đã được tiếp nguồn máu của chị Lan và qua cơn nguy kịch. Chị Lan chia sẻ: Khi hiến máu tình nguyện, tôi không có khái niệm cho để nhận được gì, chỉ mong từ nguồn máu của mình sẽ cứu sống được người bệnh. Mỗi lần dẫn các con cùng đi hiến máu, thấy con cúi vẻ việc mình làm, tôi rất vui bởi qua đây có thể giáo dục cho con về sự sẻ chia, biết giúp đỡ người khác lúc khó khăn, hoạn nạn. Hiện nay, lượng máu cần dùng trong cấp cứu và điều trị nhiều khi còn thiếu. Tôi rất mong các bạn trẻ hãy cùng chung tay sẻ chia những giọt máu hồng. Các cơ quan, đơn vị cũng nên thành lập một ngân hàng máu sống. Việc thành lập ngân hàng máu sống sẽ cứu giúp được nhiều người bệnh cần máu và người hiến máu cũng cảm thấy ý nghĩa hơn khi nhận thấy dòng máu của mình được truyền và cứu sống người khác.

Với những đóng góp cho phong trào hiến máu tình nguyện, nhiều năm liền, chị Lan và gia đình vinh dự được ban chỉ đạo vận động hiến máu tình nguyện các cấp tôn vinh, khen thưởng. Chị là tấm gương tiêu biểu cho tinh thần sẻ chia vì cộng đồng.

HOÀNG LANH



Chị Phạm Thị Lan chia sẻ những giọt máu hồng.

**Chị Lê Thị Xuân, cán bộ hành chính tổng hợp Trung tâm Hành chính công huyện Đông Hưng**



hoạt động được đồng bộ, thống nhất, tiến độ giải quyết công việc nhanh hơn. Các thủ tục, quy trình giải quyết TTHC được niêm yết công khai đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

**Ông Đỗ Xuân Hữu, thôn Xuân Thọ, xã Đông Cường (Đông Hưng)**



giấy tờ nhưng với sự hướng dẫn tận tình của cán bộ, nhân viên Trung tâm, hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận nhanh chóng và hạn ngày trả kết quả theo quy định. Tôi thấy rất hài lòng.

**Ông Lê Như Thái, thôn Đông, xã Đông Sơn (Đông Hưng)**



gọn và thuận tiện hơn rất nhiều. Hiện tại, mỗi lần đến giải quyết TTHC tôi chỉ mất khoảng 10 phút. Thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên Trung tâm rất tận tình. Nhìn chung tôi rất hài lòng.

ĐÀO QUYÊN

# CÁC CẤP BỘ ĐOÀN, HỘI Tuyên truyền, vận động giải tỏa hành lang an toàn giao thông

Cùng với cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể, đoàn thanh niên, hội liên hiệp thanh niên các cấp đang tích cực vào cuộc thực hiện Chỉ thị số 04 của UBND tỉnh về việc giải tỏa, chống lấn chiếm, sử dụng trái phép vỉa hè, lòng, lề đường, hành lang an toàn giao thông (ATGT) đường bộ trên địa bàn tỉnh.

Gần thực hiện Chỉ thị số 04 của UBND tỉnh với các hoạt động tình nguyện trong Tháng thanh niên, các cấp bộ đoàn, hội trong tỉnh phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền bằng hình ảnh, pa nô lưu động có nội dung lập lại trật tự ATGT đến từng khu dân cư. Bên cạnh đó, các cấp bộ đoàn, hội phối hợp vận động đoàn viên, thanh niên, người dân cam kết tự nguyện thu dọn hàng hóa, dẹp bỏ lều quán, tháo dỡ công trình vi phạm hành lang ATGT đường bộ, tránh tình trạng phải cưỡng chế. Những gia đình có cán bộ đoàn, hội, đảng viên trẻ có công trình vi phạm hành lang ATGT đường bộ phải

tự tháo dỡ trước để làm gương cho những hộ dân lân cận thực hiện theo. Tại thành phố Thái Bình, 100% đoàn thanh niên xã, phường có đội hình thanh

niên xung kích tham gia giữ gìn trật tự ATGT; nhiều cơ sở đoàn tổ chức đội hình thanh niên tình nguyện tham gia giữ gìn trật tự ATGT tại các ngã ba, ngã



Thanh niên tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông tại ngã tư Lý Bôn - Trần Hưng Đạo (thành phố Thái Bình).

tư trọng điểm, các điểm đen về tai nạn giao thông; phối hợp tuyên truyền lưu động về việc không lấn chiếm, sử dụng trái phép vỉa hè, lòng, lề đường, hành lang ATGT đường bộ tại các tuyến

đường; kêu gọi cộng đồng tham gia, hưởng ứng, biểu dương các điển hình trong bảo đảm hành lang ATGT... Còn tại huyện Hưng Hà, anh Nguyễn Xuân Trường, Bí thư Đoàn Thanh niên thị trấn Hưng Hà cho biết: Thị trấn Hưng Hà có quốc lộ 39A chạy qua với chiều dài gần 4km, có hơn 500 hộ kinh doanh ven quốc lộ và đường khu dân cư. Để góp phần thiết lập lại trật tự ATGT trên địa bàn, Đoàn Thanh niên thị trấn đã cùng các ban, ngành, đoàn thể rà soát bảo đảm trật tự ATGT, trật tự công cộng,

tháo dỡ biển quảng cáo, ô che bán hàng, lều bạt lấn chiếm hành lang ATGT. Ngày ra quân đã nhận được sự ủng hộ, phối hợp của người dân địa phương, các hộ kinh doanh ven đường, do vậy tiến độ thực hiện Chỉ thị số 04 tại địa phương diễn ra khá nhanh. Thời gian tới, các cấp bộ đoàn, hội phối hợp tiếp tục tuyên truyền, nhắc nhở các hộ kinh doanh ven đường chấp hành nghiêm Luật Giao thông đường bộ, không sử dụng vỉa hè, lòng, lề đường để buôn bán, kinh doanh, thực hiện nghiêm quy định về đặt biển quảng cáo, không để tái lấn chiếm hành lang ATGT, bảo đảm đường thông, hè thoáng phục vụ nhân dân đi lại, xây dựng đô thị văn minh, an toàn.

**Chị Đặng Thị Chiên, Phó Bí thư Tỉnh đoàn**



tái lấn chiếm hành lang an toàn giao thông, giữ gìn vệ sinh môi trường, xây dựng khu phố văn minh, an toàn, xanh - sạch - đẹp.

**Anh Phạm Ánh Dương, Bí thư Đoàn Thanh niên phường Đê Thám, thành phố Thái Bình**



Không chỉ tuyên truyền để người dân hiểu mà còn phải làm để bà con tin, chính vì vậy, gia đình cán bộ, đoàn viên, thanh niên trên địa bàn phường gương mẫu đi đầu trong công tác giải tỏa, chống lấn chiếm, sử dụng trái phép vỉa hè, lòng, lề đường, hành lang ATGT đường bộ. Bên cạnh đó, đoàn viên, thanh niên còn có những việc làm thiết thực như tham gia bảo đảm trật tự ATGT tại một số ngã tư, phối hợp với các lực lượng chức năng tháo dỡ biển quảng cáo, mái tôn, mái che lấn chiếm hành lang ATGT, bóc tờ rơi, quảng cáo, rao vặt trái phép, tham gia vệ sinh môi trường...

**Bà Lại Thị Tâm, tổ 26, phường Kỳ Bá, thành phố Thái Bình**



Khi Đoàn Thanh niên phường cùng các ban, ngành, đoàn thể tuyên truyền Chỉ thị số 04 của UBND tỉnh, gia đình tôi nghiêm túc chấp hành. Tôi nghĩ rằng giải tỏa hành lang ATGT là nhiệm vụ quan trọng nhằm thiết lập lại trật tự, kỷ cương, bảo đảm ATGT, góp phần giảm thiểu ùn tắc, tai nạn giao thông, do đó rất cần sự vào cuộc quyết liệt với tinh thần trách nhiệm cao hơn nữa của các lực lượng chức năng, các cấp chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội cùng sự ủng hộ của các tầng lớp nhân dân.

KHÁNH PHƯƠNG