Hướng tới sự hài lòng của người nộp thuế

Công ty Cổ phần Damsan luôn thực hiện nghiêm nghĩa vụ thuế với nhà nước.

Thực hiện tuyên ngôn "Minh bạch - Chuyên nghiệp - Liêm chính - Đổi mới", thời gian qua, ngành Thuế luôn chú trọng thực hiện công tác cải cách hành chính, hiện đại hóa các thủ tục về thuế nhằm hướng tới sự hài lòng của người nộp thuế, từ đó đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế và thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Để tạo điều kiện tốt nhất cho người nộp thuế trong việc kê khai, nộp thuế, Cục Thuế tỉnh đã chủ động triển khai kịp thời các chính sách mới về thuế và quản lý thuế, qua đó giảm số giờ thực hiện các thủ tục hành chính về thuế của người nộp thuế, góp phần tạo môi trường kinh doanh và đầu tư một cách công khai, minh bạch cho người nộp thuế. Đến nay, thời gian thực hiện các thủ tục về thuế trong toàn ngành đã giảm từ 537 giờ/năm xuống còn 117 giờ/năm với 39 thủ tục hành chính cấp Cục Thuế tỉnh và chi cục thuế các huyện, thành phố được cắt giảm (trong đó Cục Thuế tỉnh cắt giảm 8 thủ tục, chi cục thuế các huyện, thành phố cắt giảm 31 thủ tục) như: tờ khai thuế thu nhập doanh nghiệp quý, bảng kê hàng hóa mua vào, bán ra, thủ tục đăng ký phương pháp tính thuế... Bên cạnh đó, Cục Thuế tỉnh còn triển khai đa dạng các hình thức tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế qua các phương tiện thông tin đại chúng, qua điện thoại, email và tại trụ sở làm việc của cơ quan thuế. Đặc biệt, năm 2018, Cục Thuế tỉnh còn thực hiện nhắn tin miễn phí tới số điện thoại của người nộp thuế, từ đó giúp người nộp thuế chủ động hơn trong thực hiện nghĩa vụ về thuế đối với nhà nước. Chị Nguyễn Thị Hoa, kế toán Công ty Cổ phần Lam Sơn Thái Bình cho biết: Việc thực hiện các thủ tục hành chính thuế hiện nay của Cục Thuế tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi rất nhiều cho doanh nghiệp, đặc biệt là tiết kiệm được thời gian và chi phí đi lại so với việc phải thực hiện nhiều thủ tục hành chính thuế như trước đây. Đặc biệt, khi Cục Thuế tỉnh triển khai dịch vụ nhắn tin tới số điện thoại của người nộp thuế đã giúp Công ty chủ động thu xếp nguồn tài chính để nộp kịp thời và đầy đủ các loại thuế vào ngân sách nhà nước.

Cùng với việc chú trọng công tác cải cách hành chính, thời gian qua, ngành Thuế còn quan tâm phát triển hệ thống công nghệ thông tin ở hầu hết các lĩnh vực trong lĩnh vực quản lý thuế như: đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, hoàn thuế, thanh tra, kiểm tra thuế, quản lý nợ thuế... Đến nay, toàn tỉnh đã có 98,7% người nộp thuế thực hiện kê khai thuế qua mạng, 97,04% doanh nghiệp đang hoạt động đăng ký nộp thuế điện tử, 100% doanh nghiệp có hồ sơ hoàn thuế giá trị gia tăng đối với hoạt động xuất khẩu và đầu tư dự án được hoàn thuế điện tử. Từ ngày 6/5/2019, ngành Thuế còn triển khai mở rộng hệ thống dịch vụ thuế điện tử (eTax) thay thế hệ thống khai thuế điện tử iHTKK đồng thời bổ sung một số chức năng mới nhằm hỗ trợ người nộp thuế thực hiện tốt hơn các chính sách thuế. Ngoài ra, ngành Thuế còn phối hợp chặt chẽ trong thực hiện ứng dụng trao đổi thông tin giữa các cơ quan thuế - kho bạc - hải quan - cơ quan đăng ký kinh doanh - cơ quan quản lý đất đai, từ đó bảo đảm dữ liệu thu ngân sách được cập nhật kịp thời, số liệu được thống nhất giữa các cơ quan.

Chú trọng thực hiện các giải pháp nhằm hướng tới sự hài lòng của người nộp thuế nên công tác thu ngân sách trong toàn ngành Thuế đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Kết thúc 6 tháng đầu năm, tổng thu nội địa do ngành Thuế thực hiện đạt 3.320 tỷ đồng, đạt 52,6% dự toán Bộ Tài chính giao, tăng 33,6% so với cùng kỳ năm 2018. Nếu trừ tiền sử dụng đất, tổng thu từ thuế, phí và thu khác ước đạt 2.405 tỷ đồng, đạt 45,3% dự toán, tăng 19,3% so với cùng kỳ.

MINH HƯƠNG

Doanh nghiệp nước sạch loay hoay vượt khó

Gần 100% người dân được sử dụng nước sạch là một kỳ tích mà Thái Bình đã đạt được đến thời điểm này. Có được kết quả đó là do tỉnh có cơ chế thu hút xã hội hóa đầu tư, người dân ủng hộ và sự vào cuộc tích cực của các doanh nghiệp nước sạch. Tuy nhiên, để duy trì hoạt động cấp nước sạch sinh hoạt cho người dân, hiện các doanh nghiệp nước sạch đang phải nỗ lực vượt qua nhiều khó khăn.

Công nhân Công ty TNHH 27/7 Tiền Phong (thành phố Thái Bình) sửa chữa lại đường ống bị hư hỏng do quá trình làm đường giao thông.

Tỷ lệ thất thoát nước cao

Những ngày nắng nóng vừa qua, nhu cầu sử dụng nước sạch của người dân tăng cao. Không để người dân thiếu nước sinh hoạt, Công ty TNHH Châu Long (Thái Thụy) phải huy động toàn bộ công nhân vận hành hệ thống máy móc, cấp nước phục vụ sinh hoạt cho hơn 6.000 hộ dân của 4 xã (Thụy Liên, Thụy Văn, Thụy Bình, Thụy Dương). Ngoài bảo đảm nguồn nước, áp lực nước, Công ty phải duy trì hệ thống đường ống dẫn nước an toàn, thông suốt trên toàn tuyến. Ông Tạ Duy Tuấn, Giám đốc Công ty chia sẻ: Do quá trình cải tạo, nâng cấp đường giao thông ở các xã nên doanh nghiệp phải dịch chuyển đường ống tốn nhiều công sức. Không những vậy, trong khi thi công đường, máy xúc, máy ủi làm vỡ hàng chục đoạn ống dẫn chính và ống dịch vụ cấp nước tới các gia đình khiến anh em công nhân thường xuyên phải túc trực sửa chữa, thay thế đường ống trong điều kiện thời tiết nắng nóng.

Không riêng Công ty TNHH Châu Long, nhiều doanh nghiệp nước sạch trên địa bàn tỉnh cũng phải tổ chức dịch chuyển, sửa chữa lại hàng trăm ki-lô-mét đường ống dẫn nước do các địa phương tổ chức làm đường giao thông. Tình trạng này dẫn tới các doanh nghiệp phải chi hàng trăm triệu đồng cho chi phí nhân công và thiết bị; đồng thời, gây ra tỷ lệ thất thoát nước do vỡ đường ống không kịp sửa chữa tăng lên. Theo nhiều doanh nghiệp nước sạch cho biết, tỷ lệ hao hụt, thất thoát nước của doanh nghiệp luôn ở mức từ 15 - 30%. Nguyên nhân một phần là đường ống bị vỡ do quá trình làm đường gây ra, còn lại là do rò rỉ từ các khớp nối đường ống sử dụng lâu ngày và người dân lấy trộm nước. Ông Hoàng Quốc Lập, Giám đốc Công ty TNHH 27/7 Tiền Phong (thành phố Thái Bình) cho biết: Tình trạng người dân lấy trộm nước diễn ra khá phức tạp. Qua phát hiện và xử lý 64 trường hợp lấy trộm nước sạch của Công ty, các đối tượng thường dùng cách đấu nối ống nước trước đồng hồ đo nước vào gia đình hoặc sử dụng thanh sắt đục thủng van một chiều cuối đồng hồ đo nước. Thực tế doanh nghiệp bơm đẩy cung cấp 3.200m³/ngày đêm nhưng thực thu về chỉ đạt 2.300m³/ngày đêm, tỷ lệ hao hụt gần 29%.

Chi phí sản xuất tăng

Một trong những khó khăn khiến các doanh nghiệp nước sạch đang phải đối diện là chi phí sản xuất tăng cao. Để sản xuất ra 66.000m³ nước/tháng, hiện doanh nghiệp phải chi khoảng 75 triệu đồng tiền điện. Nếu so với thời điểm trước khi giá điện tăng 8,36% (ngày 20/3/2019) thì doanh nghiệp phải chi thêm khoảng 20% tiền điện cho sản xuất cùng một sản lượng nước. Để duy trì việc làm cho công nhân và phục vụ tốt nhu cầu sử dụng nước của người dân, doanh nghiệp không thể cắt giảm thời gian sử dụng điện vận hành máy móc sản xuất và dịch vụ cấp nước.

Quy định mới về mức lương tối thiểu vùng đối với người lao động làm theo hợp đồng lao động từ ngày 1/1/2019 tăng từ 5,3 - 5,8% so với năm 2018 tùy theo từng vùng cũng làm cho doanh nghiệp phải tăng chi phí sản xuất từ lương công nhân, người lao động.

Điều đáng lo ngại nhất đối với nhiều doanh nghiệp nước sạch hiện nay là chi phí lớn cho hoạt động dịch chuyển, sửa chữa lại hệ thống đường ống dẫn nước tới các khu dân cư, hộ gia đình do việc làm đường nông thôn mới của các địa phương. Trung bình, để dịch chuyển và sửa chữa, thay thế đường ống bị nứt, vỡ, đứt trong phạm vi 1km, doanh nghiệp phải đầu tư khoảng 10 triệu đồng trong khi doanh nghiệp mới đầu tư lắp đặt đường ống làm cho chi phí sản xuất của doanh nghiệp bị tăng lên bất khả kháng.

Doanh nghiệp lo vượt khó

Tất cả những khó khăn trên đang khiến các doanh nghiệp đã khó khăn càng thêm khó khăn. Bà Nguyễn Thị Ngọc Anh, Giám đốc Công ty Cổ phần Phát triển Thủy Long (xã Vũ Ninh, Kiến Xương) cho biết: Từ những khoản chi phí tăng lên, thất thu do tỷ lệ hao hụt, thất thoát nước cao, cộng với tiền trả lãi ngân hàng, doanh nghiệp chúng tôi chỉ bảo đảm duy trì hoạt động sản xuất, cấp nước sạch cho người dân chứ gần như không có tiền khấu hao tài sản.

Đối với doanh nghiệp Châu Long, dù tỷ lệ thất thoát nước thấp nhất trong số các doanh nghiệp nước trên địa bàn tỉnh hiện nay, theo lãnh đạo doanh nghiệp cho biết, mỗi tháng doanh nghiệp chỉ thu về được từ 300 - 325 triệu đồng tiền nước nhưng phải chí phí sản xuất, sửa chữa, dịch chuyển đường ống hết hơn 200 triệu đồng và 100 triệu đồng tiền trả lãi, gốc định kỳ cho ngân hàng mỗi tháng.

Không riêng doanh nghiệp Thủy Long, doanh nghiệp Châu Long, 30 doanh nghiệp trong Hội Nước sạch tỉnh với 38 nhà máy nước cấp nước cho nhân dân của hơn 210 xã ở các huyện, thành phố cũng đang trong tình cảnh tương tự. Tổng số vốn của doanh nghiệp đã đầu tư xây dựng nhà máy xử lý nước, lắp đặt hệ thống đường ống, đồng hồ đo nước khoảng hơn 1.600 tỷ đồng. Trong số tiền đã đầu tư đó, có từ 25 - 50% vốn là doanh nghiệp vay ngân hàng. Với những khó khăn đang gặp phải, các doanh nghiệp rất trăn trở trong việc trả tiền lãi và gốc theo định kỳ cho ngân hàng.

Ông Hoàng Quốc Lập, Chủ tịch Hội Nước sạch tỉnh cho biết: Để vượt qua bộn bề khó khăn mà doanh nghiệp nước sạch đang gặp phải, ngoài nỗ lực đổi mới trong công tác quản lý, điều hành sản xuất nhằm cắt giảm chi phí của mỗi doanh nghiệp, rất mong các cấp chính quyền phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp bảo đảm an toàn cho hệ thống đường ống, đồng hồ đo nước nhằm giảm tỷ lệ thất thoát nước. Các ngân hàng cũng xem xét có cơ chế giãn định kỳ trả tiền gốc cho doanh nghiệp. Đặc biệt, nhà nước sớm thực hiện cơ chế hỗ trợ kinh phí đầu tư giúp doanh nghiệp nước có đủ điều kiện để nâng cấp, hoàn thiện các dự án cấp nước sạch nông thôn, phục vụ tốt hơn nhu cầu của nhân dân.

KHẮC DUẨN

▶ TIỀN HẢI

Triển khai nhiệm vụ diễn tập khu vực phòng thủ huyện năm 2019

Sáng ngày 30/7, huyện Tiền Hải tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ diễn tập khu vực phòng thủ huyện năm 2019.

Diễn tập khu vực phòng thủ huyện năm 2019 có sự tham gia của khối đảng, đoàn thể, chính quyền, lực lượng vũ trang và các xã, thị trấn. Nội dung diễn tập gồm 3 giai đoạn: chuyển lực lượng vũ trang vào các trạng thái sẵn sàng chiến đấu, chuyển địa phương vào các trạng thái quốc phòng; tổ chức chuẩn bị tác chiến phòng thủ; thực hành tác chiến phòng thủ. Dự kiến thời gian tổ chức diễn tập từ ngày 8 - 10/10/2019.

Diễn tập có ý nghĩa rất quan trọng; thông qua diễn tập nhằm kiểm tra, đánh giá kết quả công tác huấn luyện, khả năng sẵn sàng chiến đấu của lực lượng vũ trang, bổ sung phương án, kế hoạch chiến đấu, kết hợp phát triển kinh tế với củng cố quốc phòng, an ninh. Ban Chỉ đạo diễn tập đề nghị các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trong huyện quán triệt sâu sắc mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của cuộc diễn tập, chuẩn bị đầy đủ, chu đáo về mọi mặt để góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ.

TRẦN HIỀN
(Đài TTTH Tiền Hải)

▶ THÀNH PHỐ

Gần 10.000 lượt gia đình được vay vốn

Được vay vốn, nhiều nông dân xã Vũ Chính (thành phố Thái Bình) đã vươn lên làm giàu từ nghề trồng hoa.

Thời gian qua, các đoàn thể trên địa bàn thành phố Thái Bình luôn tích cực tham gia giúp hội viên phát triển sản xuất, kinh doanh, xóa đói giảm nghèo; tổ chức nhiều hoạt động hỗ trợ về vốn, giống, vật tư, ngày công lao động. Đã tín chấp với Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giúp gần 10.000 lượt gia đình được vay vốn với số tiền 183 tỷ đồng để phát triển kinh tế. Các gia đình được vay vốn đã sử dụng vốn vay đúng mục đích, tổ chức sản xuất có hiệu quả, đời sống ngày càng được cải thiện.

MINH NGUYỆT

▶ ĐỒNG THANH

233 hộ vượt qua ngưỡng nghèo

Sau 5 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tín dụng chính sách xã hội, đến nay, xã Đồng Thanh (Vũ Thư) có 233 hộ được đánh giá vượt qua ngưỡng nghèo. Nhờ tín dụng chính sách xã hội, xã Đồng Thanh có 236 học sinh, sinh viên hoàn cảnh khó khăn được vay vốn; trên 400 công trình nước sạch, vệ sinh môi trường được xây dựng; xây mới 9 căn nhà cho hộ nghèo và đối tượng chính sách; hàng chục lao động địa phương được đào tạo nghề... Việc cho vay đúng đối tượng và sử dụng vốn đúng mục đích, có hiệu quả đã góp phần tạo việc làm, nâng cao đời sống của người dân, đóng góp tích cực vào Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững và xây dựng nông thôn mới trên địa bàn.

LÊ TRUNG
(Đài TTTH Vũ Thư)

Thương binh tàn nhưng không phế

Chiến tranh đã lùi xa, những thương binh, bệnh binh trở về lại nỗ lực vươn mình trong cuộc chiến thời bình là xóa nghèo, làm giàu cho bản thân, góp ích cho xã hội. Thương binh Nguyễn Đức Thưởng, xã Tiến Đức (Hưng Hà) là một trong những người như thế.

Chia sẻ với chúng tôi, ông Thưởng cho biết: Năm 1969, tôi nhập ngũ. Sau thời gian huấn luyện, tôi theo đơn vị chiến đấu ở chiến trường miền Đông Nam Bộ. Năm 1971, tôi bị thương, được xuất ngũ với thương tật hạng 4/4 vào năm 1977. Những năm tháng chiến đấu ở chiến trường không chỉ khiến tôi bỏ lại một phần máu thịt mà tôi còn bị nhiễm chất độc da cam/Điôxin. Mỗi khi trái gió trở trời, vết thương lại đau nhức, sức khỏe bị giảm sút. Tuy nhiên, là một người lính Cụ Hồ, tôi không cho phép mình lùi bước trước khó khăn. Sau nhiều năm lăn lộn với cuộc sống, năm 2008 tôi và gia đình quyết tâm mở cơ sở may gia công túi bạt cho một công ty của Bộ Quốc phòng. Với vốn đầu tư khoảng 2 tỷ đồng, tôi xây dựng nhà xưởng, mua sắm máy may để sản xuất. Ban đầu, chúng tôi phải vừa làm vừa học hỏi, rút kinh nghiệm, công nhân cũng phải dạy nghề cho họ. Sau 1 năm, cơ sở đi vào hoạt động ổn định với sản lượng 20.000 sản phẩm/tháng. Ngoài ra, chúng tôi còn xây dựng các cơ sở vệ tinh nhằm bảo đảm duy trì hoạt động sản xuất. Với nỗ lực của bản thân và gia đình, hiện nay, cơ sở may của gia đình có 20 máy may cùng 2 cơ sở vệ tinh, tạo việc làm cho gần 100 lao động với thu nhập bình quân 4,5 - 6 triệu đồng/người/tháng. Doanh thu một năm đạt hơn 2 tỷ đồng, trừ chi phí lợi nhuận đạt từ 200 - 300 triệu đồng. Chị Nguyễn Thị Nhung, xã Tiến Đức chia sẻ: Cơ sở may gia công của ông Thưởng có công việc ổn đình và phù hợp với phụ nữ chúng tôi, nhờ đó đã giúp chúng tôi không chỉ có thêm việc làm mà còn có thêm nguồn thu nhập cho gia đình.

Nhạy bén với thị trường, năm 2018, ông Thưởng cùng gia đình tiếp tục đầu tư hơn 5 tỷ đồng mở xưởng sản xuất máy tự động công nghệ cao như máy cắt sắt thép, máy phun sơn tự động... Dù mới hoạt động được hơn 1 năm song xưởng dự kiến sẽ phát triển mạnh. Công nhân Nguyễn Văn Trai đến từ tỉnh Hưng Yên cho biết: Năm 2018, tôi xuất ngũ trở về địa phương. Nhờ có sự giới thiệu tôi đã đến xưởng sản xuất máy tự động công nghệ cao của ông Thưởng xin việc và được nhận vào làm. Ngoài được hỗ trợ về ăn, ngủ, tôi còn được học nâng cao tay nghề để đáp ứng công việc nên tôi yên tâm làm việc tại đây.

Nhận xét về thương binh Nguyễn Đức Thưởng, ông Đỗ Xuân Dự, Chủ tịch Hội CCB xã Tiến Đức cho biết: Là thương binh hạng 4/4 và bị nhiễm chất độc da cam/Điôxin song ông Thưởng luôn nỗ lực vượt khó, vươn lên sống có ích, làm giàu cho gia đình, tạo việc làm cho nhiều lao động địa phương. Bản thân ông và gia đình luôn chấp hành tốt các quy định của Nhà nước, địa phương, tích cực tham gia các hoạt động nhân đạo, từ thiện, thực sự là tấm gương tiêu biểu thực hiện lời dạy của Bác Hồ: "Thương binh tàn nhưng không phế".

MAI THƯ

Cơ sở may gia công túi bạt của gia đình ông Nguyễn Đức Thưởng.