



Nhân rộng mô hình chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ

Việc triển khai thực hiện thí điểm mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã tạo được sự chuyển biến tích cực trong việc nêu cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của hệ thống chính quyền cơ sở, được người dân đồng tình, ghi nhận và đánh giá cao. Ngoài 16 xã, phường, thị trấn thực hiện thí điểm theo Đề án số 08-ĐA/TU, ngày 5/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, đến nay, mô hình đã được nhân rộng tới nhiều địa phương khác.



Cán bộ, công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tự Tân (Vũ Thư) luôn tận tình, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Chính quyền gần dân, vì dân

Là người thường xuyên tới Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Đông Mỹ (thành phố Thái Bình) để giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), bà Lê Thị Hiền, thôn An Lễ chia sẻ: Tôi thấy tinh thần, thái độ trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ở đây rất tốt. Nhiều lần do bận công việc nên tận cuối giờ chiều tôi mới có thể đến xã để giải quyết một số TTHC và cũng sẵn sàng tâm lý chưa chắc đã làm được luôn trong ngày hôm đó. Tuy nhiên, khi đến nơi tôi thấy cán bộ, công chức xã đều vẫn trực rất nghiêm túc; không khí làm việc rất thân thiện; quy trình giải quyết công việc nhanh gọn. Tôi thực sự rất hài lòng.

Chị Hoàng Kiều Anh, công chức tư pháp - hộ tịch xã Đông Mỹ cho biết: Phương châm của chúng tôi là làm hết việc chứ không hết giờ. Ngoài thời gian hành chính, chúng tôi còn linh hoạt giải quyết thủ tục cho người dân khi đã hết giờ làm việc hoặc trong ngày nghỉ cho các trường hợp gia đình có việc cấp bách nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Ngoài ra chúng tôi còn hướng dẫn cách nộp hồ sơ trực tuyến để người dân thuận tiện trong giao dịch, hạn chế tối đa thời gian đi lại.

Ông Phan Văn Thủy, Phó Chủ tịch UBND xã cho biết: Phong cách làm việc gần dân,

trọng dân, vì dân được cán bộ, công chức xã duy trì từ nhiều năm nay. Tuy nhiên, khi triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" cũng là dịp để chúng tôi tiếp tục hoàn thiện, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. Vì vậy, cấp ủy, chính quyền xã thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức thực thi công vụ phải luôn gần dân, sát dân và với tinh thần trách nhiệm cao. Cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân phải luôn giữ thái độ hòa nhã, niềm nở, giải quyết thủ tục nhanh gọn, minh bạch. Từ đầu năm 2024 đến nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã tiếp nhận và giải quyết gần 4.000 hồ sơ, trong đó 100% được giải quyết trước và đúng hạn. Ngoài ra, UBND xã trao 120 thư khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong cộng đồng dân cư; 162 thư chúc mừng hạnh phúc và chúc mừng gia đình có thêm thành viên mới khi công dân đăng làm thủ tục đăng ký kết hôn và khai sinh; cá tổ chức viếng, thăm hỏi, động viên tới gia đình có người thân qua đời... qua đó góp phần rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền với người dân.

Nhân rộng mô hình

Có thể khẳng định, việc triển khai xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân

phục vụ" thời gian qua trên địa bàn tỉnh đã góp phần đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cấp xã, khắc phục tệ quan liêu, hành chính, cửa quyền; đồng thời, đổi mới tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ nhân dân, hướng đến sự hài lòng của nhân dân đối với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở. Từ tháng 7/2023 đến tháng 2/2025, tại 16 xã, phường, thị trấn thực hiện thí điểm đã tiếp nhận gần 38.000 hồ sơ TTHC; trong đó tỷ lệ giải quyết trước, đúng hạn chỉ chiếm 0,03%. Đã có trên 1.200 giấy chứng nhận kết hôn kèm thủ tục mừng; gần 3.200 giấy khai sinh kèm thư chúc mừng gia đình có thành viên mới được chính quyền trao cho người dân một cách trang trọng; đối với những trường hợp không thể đến trụ sở, đại diện chính quyền đến trao tại nhà. Đồng thời có thư khen đối với những tập thể, cá nhân đạt thành tích tiêu biểu, nổi trội, có ý nghĩa trong công đồng dân cư và thư cảm ơn đối với những tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp cho địa phương bằng vật chất, công sức, trí tuệ. Khi gia đình công dân của địa phương có người thân qua đời, chính quyền cấp xã tổ chức đoàn đến phúng

viếng, có thư chia buồn gửi đến động viên gia đình. Đến nay, ngoài 16 xã, phường, thị trấn thực hiện thí điểm theo Đề án số 08-ĐA/TU, một số địa phương đã chỉ đạo nhân rộng mô hình; trong đó, huyện Hưng Hà có thêm 7 xã, thành phố Thái Bình có thêm 2 xã, huyện Đông Hưng có thêm 11 xã, huyện Tiền Hải có thêm 6 xã. Ngoài ra, nhiều xã, phường, thị trấn linh hoạt lựa chọn tiêu chí phù hợp để triển khai theo điều kiện thực tế. Theo bà Vũ Thị Hương, Phó Trưởng ban Tuyên giáo và Dân vận Huyện ủy Hưng Hà: Ngoài 2 xã Chí Hòa và Thái Bình được lựa chọn xây dựng thí điểm theo Đề án số 08-ĐA/TU, huyện Hưng Hà có thêm 7 xã thực hiện xây dựng mô hình. Huyện trích ngân sách hỗ trợ 20 triệu đồng/xã, đồng thời tổ chức cho cán bộ, công chức đi học hỏi kinh nghiệm tại xã Hợp Lý, huyện Lý Nhân (Hà Nam). Ngoài ra, huyện tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của các cấp, ngành, cán bộ, đảng viên và nhân dân, tạo sự đồng thuận và quyết tâm cao trong quá trình thực hiện, hướng tới đích đến của mô hình là đem lại sự hài lòng cho nhân dân.

Nhìn chung, các địa phương đều bám sát các nội dung, tiêu chí có trong đề án và hướng dẫn để tổ chức triển khai thực hiện; trong đó chú trọng công tác quán triệt, tuyên truyền giúp đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, góp phần tạo sự gắn kết giữa chính quyền và nhân dân, từng bước chuyển từ mô hình quản lý hành chính sang chính quyền phục vụ. Song song với việc quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, chính quyền các xã, phường, thị trấn chủ động niêm yết công khai các biểu mẫu, TTHC, các khoản phí, lệ phí và chương trình phát triển kinh tế - xã hội để nhân dân được biết. Đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là người đứng đầu thường xuyên sát sạt cơ sở, thực hiện tốt việc tiếp dân, giải quyết kịp thời các tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của người dân. Chú trọng mở rộng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân đi đôi với giữ vững kỷ cương pháp luật, tạo điều kiện để nhân dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền. Chính vì vậy, niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền ngày càng được củng cố.

ĐÀO QUYN

Nơi người bệnh trao gửi niềm tin

Thành lập năm 1970, trải qua 55 năm xây dựng và phát triển, Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình đã trở thành địa chỉ tin cậy của nhiều người bệnh, đặc biệt là các trường hợp tai biến mạch máu não, bại não cần điều trị trong thời gian dài.

Từ năm 2022, bệnh nhân Trần Ngọc Sơn (70 tuổi), xã Cộng Hòa (Hưng Hà) được chẩn đoán tai biến mạch máu não và lựa chọn điều trị tại Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình. Ông chia sẻ: Trước kia tôi bị liệt nửa người, không thể đi lại, mọi sinh hoạt đều cần người thân hỗ trợ. Nhiều lúc tôi rất buồn, nghĩ rằng mình sẽ phải gắn bó với chiếc giường bệnh trong những tháng ngày còn lại. Nhưng sau nhiều đợt điều trị, đến nay tôi đã có thể tự đi lại, ăn uống. Tôi thực sự biết ơn đội ngũ bác sĩ, nhân viên y tế nơi đây - những người đã giúp tôi có thêm một cuộc đời mới.

Trường hợp của bệnh nhi Đỗ Nhật Minh (xã Hiệp Hòa, huyện Vũ Thư) cũng là minh chứng rõ ràng cho hiệu quả điều trị phục hồi chức năng tại Bệnh viện. Bị bại não bẩm sinh, từ tháng 5/2022 cháu được gia đình đưa đến điều trị tại đây. Chị Phạm Thị Thủy - mẹ cháu cho biết: Tôi mới đến viện chưa biết

ngồi, chưa thể giao tiếp. Qua nhiều đợt trị liệu và chăm sóc tận tình của các bác sĩ, cháu đã có thể tự vận động được. Sự tiến bộ của con là niềm vui lớn đối với gia đình.

Là bệnh viện hạng II tuyến tỉnh, những năm qua, Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình luôn nỗ lực không ngừng nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Bệnh viện chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, đào tạo nâng cao chuyên môn cho đội ngũ y bác sĩ, đồng thời triển khai nhiều kỹ thuật mới trong điều trị phục hồi chức năng. Nhờ đó, số lượng người bệnh tìm đến viện ngày càng tăng. Trung bình mỗi năm Bệnh viện đón hơn 9.000 lượt người đến khám, hơn 4.000 bệnh nhân điều trị nội trú trong đó có nhiều trường hợp bị đột quỵ, chấn thương sọ não, tổn thương cột sống, thoát vị đĩa đệm... Riêng trong 3 tháng đầu năm 2025, Bệnh viện đã tiếp nhận gần 1.000 bệnh nhân,

trong đó gần 300 người bị tai biến mạch máu não.

Bác sĩ Lại Sơn Đông, Khoa Nội cho biết: Tỷ lệ bệnh nhân tai biến chiếm khoảng 50% số bệnh nhân đang điều trị tại Khoa. Đối tượng chủ yếu là người cao tuổi, kèm theo các bệnh nền như cao huyết áp, tiểu đường. Với mỗi bệnh nhân, sau khi đánh giá thể trạng, các bác sĩ xây dựng phác đồ điều trị riêng, kết hợp phục hồi chức năng từ cơ bản như xoa bóp, ngồi dậy, đứng lên đến tập đi, vận động phù hợp. Với người bệnh hạn chế vận động, các bác sĩ tập trung điều trị dự phòng các biến chứng như loét, cứng khớp... Bệnh viện cũng phát triển nhiều dịch vụ kỹ thuật hiện đại phục vụ công tác khám, điều trị: chẩn đoán hình ảnh (siêu âm, X-quang), định tim, lưu huyết não, nội soi tai mũi họng; các kỹ thuật vật lý trị liệu như điện phân, điện xung, siêu âm điều trị, laser châm cứu, laser nội mạch, kích thích liên lạc, laser, trị liệu bằng hồng ngoại, tử ngoại, sóng ngắn; kỹ thuật kéo giãn cột sống, tập phục hồi vận động bằng biofeedback...

Bác sĩ Trần Văn Khương, Giám đốc Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình cho biết: Mục tiêu Bệnh viện đặt ra là xây dựng, phát triển toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, phấn đấu trở thành bệnh viện chuyên ngành hàng đầu khu vực phía Bắc, đáp ứng tốt nhất nhu cầu ngày càng cao của người bệnh trên địa bàn tỉnh và các địa phương lân cận... Để hiện thực hóa mục tiêu này, trong năm 2025, Bệnh viện tập trung nâng cao chất lượng khám, điều trị, triển khai bệnh án điện tử, tiến tới loại bỏ dần bệnh án giấy nhằm tạo thuận lợi cho người bệnh. Giai đoạn 2026 - 2029, Bệnh viện định hướng đầu tư thêm các thiết bị hiện đại chuyên ngành như hệ thống robot tập luyện cho người liệt, hệ thống lượng giá chức năng, máy tập nhận thức, máy niệu động học..., đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh. Bên cạnh đó, Bệnh viện sẽ tiếp tục đào tạo nâng cao năng lực cho cán bộ y tế, mở rộng hợp tác, tìm kiếm các dự án, chương trình quốc tế phù hợp để triển khai tại Thái Bình.

Với bề dày truyền thống, sự đổi mới trong tư duy quản lý và phát triển, Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình không chỉ là nơi tiếp thêm hy vọng cho người bệnh mà còn khẳng định vai trò quan trọng trong hệ thống y tế tỉnh nhà, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.

HOÀNG LANH



Bệnh nhân điều trị tại Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình.



Nhân viên y tế Bệnh viện Phục hồi chức năng Thái Bình giúp trẻ bại não phục hồi chức năng.

Sức trẻ thấp sáng đường quê



Một công trình "Thấp sáng đường quê" tại xã Hồng An (Hưng Hà).

Với tinh thần xung kích, tình nguyện, thi đua xây dựng nông thôn mới, tuổi trẻ huyện Hưng Hà đang xây dựng thêm nhiều công trình thanh niên "Thấp sáng đường quê", góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Có dịp trở lại xã Độc Lập, chúng tôi thấy sự thay đổi rõ nét. Những tuyến đường bê tông sạch sẽ nay được chiếu sáng bởi hệ thống điện trải dài liên xã, liên thôn. Ông Lê Văn Hinh, Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn Bùi Xá cho biết: Thời gian trước, tuyến đường trong thôn chưa có điện chiếu sáng, đi lại khó khăn; từ khi được lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng chúng tôi đi lại rất thuận tiện, bà con trong thôn rất phấn khởi.

Tại xã Độc Lập, năm 2023, Đoàn Thanh niên (ĐTN) xã đã khánh thành và bàn giao hệ thống đường điện chiếu sáng tại thôn Bùi Xá có tổng chiều dài hơn 1km với 16 cột đèn, trị giá hơn 40 triệu đồng và một tuyến đường dài 700m tại thôn Lộc Thọ với 13 cột đèn, trị giá hơn 30 triệu đồng. Công trình không chỉ phục vụ đời sống

nhân dân, góp phần giữ gìn an ninh trật tự mà còn khẳng định tinh thần xung kích của tuổi trẻ trong xây dựng nông thôn mới. Anh Lê Quý Thành Nam, an toàn trong đi lại, an ninh trật tự được bảo đảm tốt hơn. Đây chính là tuyến đường "sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn" do ĐTN xã chịu trách nhiệm quản lý. Hiện chúng tôi đã xây dựng phương án duy trì, bảo quản hệ thống lưới điện nhằm phát huy hiệu quả bền vững của công trình.

Thượng úy Trương Công Minh, cán bộ Công an xã Hồng An cho biết: Từ khi có công trình "Thấp sáng đường quê" của ĐTN xã Hồng An đã mang lại diện mạo mới cho địa phương, an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn được bảo đảm, nhân dân đi lại thuận tiện, an toàn. Bằng sức trẻ, sự nhiệt huyết, tinh thần xung kích vì cộng đồng, ĐTN huyện Hưng Hà đã đẩy mạnh công tác vận động nguồn lực đưa ánh sáng về với các tuyến đường nông thôn. Theo thống kê, toàn huyện hiện có 8 công trình "Thấp sáng đường quê" do ĐTN thực hiện có tổng chiều dài hơn 6km trị giá hơn 200

triệu đồng. Nguồn kinh phí thực hiện chương trình là nguồn xã hội hóa cùng hàng trăm ngân công lập đặt của đoàn viên, thanh niên. Anh Nguyễn Quang Huy, Bí thư Huyện đoàn Hưng Hà cho biết: Công trình được Huyện đoàn triển khai nhiều năm nay, nhận được sự hỗ trợ của Tỉnh đoàn và sự hưởng ứng rộng rãi của các tổ chức đoàn cơ sở cùng người dân. Chúng tôi đã tổ chức tuyên truyền, vận động các nhà hảo tâm, người dân và vận động các nguồn lực xã hội để triển khai lắp đặt các công trình "Thấp sáng đường quê". Sau khi hoàn thành, hệ thống này được bàn giao cho các thôn, khu dân cư quản lý, sử dụng. Huyện đoàn giao các tổ chức đoàn cơ sở cùng với thôn, xóm thường xuyên kiểm tra để kịp thời sửa chữa, thay mới những đoạn dây, bóng điện bị hỏng. Thời gian tới, Huyện đoàn mong muốn tiếp tục nhận sự hỗ trợ nguồn lực để nhân rộng công trình "Thấp sáng đường quê" trên địa bàn, góp phần xây dựng quê hương ngày càng văn minh, an toàn.

THANH THUY