

Phát triển bền vững BHXH tự nguyện

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tự nguyện là một trong những chính sách an sinh xã hội có ý nghĩa sâu sắc đối với người lao động tự do, giúp họ giảm bớt rủi ro khi về già... Chính vì vậy, ngành BHXH tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp linh hoạt, sáng tạo nhằm phát triển đối tượng tham gia loại hình bảo hiểm này.



Tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện cho người dân tại huyện Tiên Hải.

Tiên Hải là một trong những địa phương trong tỉnh đứng đầu về số người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH) tự nguyện. Năm 2020, mặc dù gặp nhiều khó khăn song BHXH huyện Tiên Hải đã phát triển thêm 2.772 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 117% kế hoạch. Tính đến hết tháng 4/2021, huyện Tiên Hải có 5.884 người tham gia BHXH tự nguyện (tăng 794 người so với cuối năm 2020). Để có được kết quả đó, BHXH huyện đã không ngừng đổi mới công tác tuyên truyền, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hồ sơ cho đối tượng tham gia; đồng thời, tham mưu Huyện ủy, HĐND, UBND huyện giao chỉ tiêu cho các xã, thị trấn, các đơn vị có liên quan tổ chức việc mở rộng nhân dân tham gia BHXH tự nguyện. Đặc biệt, BHXH huyện đã đẩy mạnh

ứng dụng công nghệ thông tin để người dân theo dõi mức đóng, quá trình đóng BHXH tự nguyện mà không cần đến trực tiếp cơ quan BHXH. Với những cách làm mới, sáng tạo, BHXH huyện Tiên Hải phát triển ngày càng nhiều đối tượng tham gia BHXH tự nguyện. Những năm qua, công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh đạt kết quả tích cực. Số người tham gia BHXH tự nguyện không ngừng tăng. Năm 2020, toàn tỉnh tăng mới 11.928 người, 4 tháng đầu năm 2021 tăng mới 4.464 người, nâng số người tham gia BHXH tự nguyện toàn tỉnh lên 31.187 người. Ông Trần Thiên Thai, Phó Giám đốc BHXH tỉnh cho biết: BHXH tỉnh đã tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, đặc biệt là công tác truyền thông.

Qua đó, nhiều người dân đã hiểu lợi ích của BHXH tự nguyện như: BHXH tự nguyện là chính sách an sinh xã hội do nhà nước tổ chức thực hiện, được nhà nước bảo hộ; không khống chế tuổi tham gia; mức đóng, phương thức đóng phù hợp, linh hoạt, được nhà nước hỗ trợ; quyền lợi hưu trí và tử tuất được bảo đảm. Đặc biệt, trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, BHXH tỉnh đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền phù hợp như: chỉ đạo viên chức chuyên quản phối hợp với nhân viên đại lý theo dõi sát địa bàn để xác định, cập nhật danh sách đối tượng tiềm năng để tập trung tuyên truyền, vận động họ tham gia BHXH tự nguyện. Chỉ đạo BHXH huyện rà soát, cung cấp danh sách những người sắp đến thời điểm đóng tiền nộp hạn BHXH tự nguyện cho các đại lý thu

để thông báo cho họ đóng tiền kịp thời. Phối hợp với các hệ thống đại lý thu trên địa bàn tổ chức tư vấn tại hộ gia đình phù hợp với diện biến của dịch Covid-19. Phối hợp với Bảo Thái Bình, Đài PTTH Thái Bình tăng cường tuyên truyền về thủ tục tham gia, phương thức, mức đóng, quyền lợi được hưởng khi tham gia BHXH tự nguyện. Tăng cường thời lượng tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã, phường, thị trấn. Khuyến khích viên chức sử dụng tài khoản facebook, zalo... cá nhân để tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện.

Đặc biệt, hướng ứng tháng vận động triển khai BHXH toàn dân, ngành BHXH tập trung tuyên truyền qua băng rôn, khẩu hiệu. Phối hợp với Bưu điện tỉnh tổ chức một số buổi livestream trực tiếp tuyên truyền, giải đáp về chính sách BHXH tự nguyện. Bên cạnh đó, chỉ đạo các đơn vị trong ngành tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực tiếp về BHXH tự nguyện theo quy mô và hình thức phù hợp, bảo đảm an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

Để phát triển hơn nữa đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, song song với công tác tuyên truyền, BHXH tỉnh tiếp tục trang bị các kiến thức, kỹ năng tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện cho đội ngũ đại lý, nhân viên của các xã và ngành Bưu điện. Toàn ngành tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, ý thức thực thi công vụ, phục vụ tốt quyền lợi của đối tượng tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT; coi đây là yếu tố quan trọng để mở rộng đối tượng tham gia, hướng tới mục tiêu BHXH toàn dân.

THU HOÀI

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH

Phòng, chống dịch Covid-19 bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn

Từ thực tiễn biến phức tạp của dịch Covid-19, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã nỗ lực, tích cực triển khai nhiều giải pháp chủ động phòng, chống dịch, bảo đảm thực hiện tốt chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), góp phần thực hiện "mục tiêu kép" vừa phòng, chống dịch vừa phát triển kinh tế - xã hội.

Thực hiện chỉ đạo của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BHXH tỉnh đã quán triệt công chức, viên chức, người lao động toàn ngành nghiêm túc chấp hành các quy định về phòng, chống dịch Covid-19. Hạn chế các cuộc họp không cần thiết; trường hợp phải tổ chức họp, chấp hành nghiêm các quy định về phòng, chống dịch. Công chức, viên chức, người lao động khi đến cơ quan làm việc thực hiện sát khuẩn tay, đeo khẩu trang trong suốt quá trình làm việc. Bên cạnh đó, ngành BHXH quán triệt nâng cao ý thức trách nhiệm, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết công việc thực hiện nghiêm khuyến cáo "5K" của Bộ Y tế.

Ngoài ra, để bảo đảm kịp thời quyền lợi cho người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19, BHXH tỉnh đã thực hiện chi trả lương hưu tháng 5, tháng 6/2021 vào cùng một kỳ chi trả của tháng 5/2021. Xây dựng kế hoạch, phương án chi trả cụ thể, phù hợp với từng địa bàn. Đồng thời, phối hợp với ngành Bưu điện và các cơ quan truyền thông tuyên truyền rộng rãi để

người hưởng đồng thuận trong quá trình thực hiện chi trả. Tổ chức các đoàn đi giám sát tại các điểm chi trả trong toàn tỉnh để đôn đốc, nhắc nhở nhân viên chi trả và người hưởng thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

Song song với các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, BHXH tỉnh quyết liệt chỉ đạo, tập trung thực hiện tốt các hoạt động chuyên môn, phấn đấu đạt chỉ tiêu giao ngay từ những tháng đầu năm. Tính đến hết tháng 4/2021, số thu BHXH, BHYT, BHTN đạt 1.397,69 tỷ đồng, tăng 69 tỷ đồng so với năm 2020. Nhờ đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, trong đó chú trọng tuyên truyền trực tiếp cho các nhóm đối tượng tại cơ sở với quy mô phù hợp, bảo đảm an toàn trong phòng, chống dịch nên số người tham gia BHXH, BHYT trên địa

bàn tỉnh không ngừng tăng. Đến hết tháng 4/2021, toàn tỉnh có 195.296 người tham gia BHXH bắt buộc (tăng 3.441 người so với 31/12/2020), 31.187 người tham gia BHXH tự nguyện (tăng 4.464 người so với 31/12/2020), 1.611.938 người tham gia BHYT (tăng 14.181 người so với 31/12/2020).

Để bảo đảm tốt hơn quyền lợi của người dân và doanh nghiệp, BHXH tỉnh chỉ đạo các đơn vị trong ngành tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện giảm từ 27 thủ tục hành chính (năm 2020) xuống còn 25 thủ tục hành chính (năm 2021) theo Quyết định số 222/QĐ-BHXH, ngày 25/2/2020 của Tổng giám đốc BHXH Việt Nam. Đa dạng các hình thức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT phù hợp với diễn biến của dịch Covid-19 nhằm thực hiện tốt mục

tiêu tăng nhanh số người tham gia BHXH và diện bao phủ BHYT. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người lao động và nhân dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số trên thiết bị di động để người dân dễ dàng tiếp cận, khai thác các thông tin và thực hiện một số dịch vụ công liên quan đến BHXH, BHYT. Bên cạnh đó, BHXH tỉnh cũng chỉ đạo đội ngũ giám định viên thường trực tại các cơ sở y tế trong toàn tỉnh, phối hợp bảo đảm tốt nhất quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi khám chữa bệnh. Thực hiện tốt một số thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính và chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH cho đối tượng thụ hưởng, góp phần bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn.

NGUYỄN VĂN HÀ
(Trưởng phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng, Bảo hiểm xã hội tỉnh)



Người dân đến làm việc với cơ quan BHXH tỉnh thực hiện đo thân nhiệt, sát khuẩn tay, đeo khẩu trang.

Bảo hiểm xã hội số - VssID là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam nhằm phục vụ mục đích thiết lập kênh giao tiếp, tiếp cận thông tin, thực hiện dịch vụ công cho cá nhân một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng. Để đồng hành người dân trên địa bàn tỉnh biết, đồng thuận, tích cực triển khai cài đặt ứng dụng VssID, thời gian qua, BHXH tỉnh đã chủ động triển khai nhiều giải pháp để đưa ứng dụng đến gần hơn với người dân.

BHXH tỉnh đã xây dựng kế hoạch, chỉ đạo các đơn vị trong ngành tích cực phối hợp với các cơ quan truyền thông, đặc biệt là hệ thống đài truyền thanh xã, phường, thị trấn để tuyên truyền về những tiện ích, cách cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID. Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cùng vào cuộc triển khai cài đặt ứng dụng VssID. Ngoài ra, BHXH tỉnh còn thành lập tổ triển khai cài đặt VssID, sẵn sàng phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người lao động tại các đơn vị đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID. Tổ chức tập huấn hướng dẫn cho đại diện các đơn vị sử dụng lao động và nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT để tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt cho người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Đối với những đơn vị còn khó khăn trong quá trình triển khai, BHXH tỉnh cử các nhóm hỗ trợ, về tận đơn vị để hướng dẫn, cài đặt và đăng nhập ứng dụng. Một số huyện đã chủ động phối hợp với cơ sở

Tích cực triển khai cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số



Hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VssID.

Ảnh minh họa

khám chữa bệnh để hướng dẫn cài đặt VssID cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi đến khám chữa bệnh.

Đặc biệt, trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, BHXH tỉnh đã nhanh chóng chuyển sang hình thức hướng dẫn online cho các đơn vị sử dụng lao động. Do đó, số lượt người cài đặt ứng dụng VssID trên địa bàn tỉnh những tháng qua không ngừng tăng lên. Tính đến ngày 15/5/2021, toàn tỉnh đã có trên 75.000 hồ sơ VssID đã được phê duyệt, trong đó trên 47.000 tài khoản đã đăng nhập để khai thác các tính năng của ứng dụng VssID. Là một trong những người cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID từ những ngày đầu triển

khai, anh Lại Đức Trọng, xã Đông Kinh (Đông Hưng) cho biết: Tôi thấy ứng dụng này mang đến rất nhiều tiện ích nên đã cài đặt ngay trên điện thoại di động của mình. Tôi sẽ tích cực tuyên truyền cho đồng nghiệp, bạn bè và người thân để cùng cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID.

Có thể nói, ngay từ khi chính thức công bố hoạt động, ứng dụng VssID đã nhận được sự đồng thuận từ phía người dùng với những tính năng ưu việt như: cung cấp các thông tin về thẻ BHYT, quá trình tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp, thông tin hưởng các chế độ BHXH, lịch sử khám chữa bệnh; các tiện ích tra cứu mã số BHXH, cơ quan BHXH, cơ sở khám chữa bệnh có ký hợp đồng khám

chữa bệnh BHYT, đại lý thu BHXH, BHYT; cập nhật các tin tức hoạt động của ngành BHXH, các văn bản, chính sách, quy định mới về BHXH, BHYT.

Với nỗ lực phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dùng, BHXH Việt Nam vừa cho ra mắt bản nâng cấp ứng dụng VssID trên cả 2 kho ứng dụng AppStore và Google Play. Theo đó, ứng dụng được bổ sung chức năng cho phép người dùng đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; bổ sung tiện ích "Mời cài đặt VssID" cho phép người dùng gửi tin nhắn tới bạn bè, người thân với nội dung là đường dẫn để cài đặt VssID. Tích hợp thêm tính năng tự động điền các thông tin về mã số

BHXH, họ tên, số căn cước công dân, địa chỉ... thay cho việc nhập bằng tay trong phần khai thông tin đăng ký tài khoản. Bộ sung tính năng lựa chọn gửi email tờ khai (sau khi nhập xong tờ khai người dùng chọn gửi email tờ khai tới cơ quan BHXH đã chọn và chỉ cần xuất trình giấy tờ tùy thân khi đến cơ quan BHXH để thực hiện bước xác minh tài khoản, thay vì phải tự in tờ khai như trước đây)...

Đặc biệt, VssID phiên bản mới còn bổ sung 1 dịch vụ công trực tuyến "Cấp lại số BHXH không thay đổi thông tin" dành cho cá nhân. Như vậy, hiện nay đã có 4 dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên ứng dụng VssID gồm: cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; chuyển địa bàn hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH; thay đổi hình thức lĩnh hoặc thông tin người hưởng chế độ BHXH; cấp lại số BHXH không thay đổi thông tin. Người dùng chỉ cần sử dụng điện thoại thông minh cài đặt VssID kết nối internet là ngồi nhà cũng có thể thực hiện các dịch vụ công một cách dễ dàng, hạn chế giao dịch, tiếp xúc trực tiếp, đặc biệt tiện lợi, phù hợp với tình hình phòng, chống dịch Covid-19 hiện nay.

Với sự vào cuộc tích cực và nỗ lực của các đơn vị trong ngành, BHXH tỉnh tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh tiếp cận, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, đặt mục tiêu phấn đấu hết năm 2021 toàn tỉnh có trên 500.000 lượt người cài đặt và đăng nhập sử dụng ứng dụng VssID.

Vũ Thị Thủy Dung
(Bảo hiểm xã hội tỉnh)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID
BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

TÌM KIẾM TÊN

VssID

trên 2 kho ứng dụng

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Điện thoại, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành

Android 4.1 iOS 9.0

Truy cập đường dẫn:

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/dang-ky>

Chọn ĐĂNG KÝ với CÁ NHÂN và thực hiện các bước sau:

- 1 Cập nhật**
Ảnh cá nhân và ảnh CMND hoặc Căn cước công dân
- 2 Lựa chọn**
Đăng ký giao dịch điện tử tại Công TTĐT BHXH Việt Nam
- 3 Lựa chọn**
Cơ quan BHXH gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử
- 4 Lựa chọn**
Nộp hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và nhân "Ghi nhận"
- 5 In, ký và nộp tờ khai**
tại địa điểm đã chọn tại Bước 3, 4.

ĐĂNG NHẬP

Khi nộp hồ sơ, cán bộ BHXH sẽ tiếp nhận và xác nhận thông tin được kê khai. Sau đó, hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản để bạn đăng nhập vào ứng dụng VssID. Thông tin về tài khoản sẽ được gửi vào thư điện tử (nếu có) và số điện thoại đã đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu và giữ bảo mật tài khoản.

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
Tổng đài hỗ trợ: 1900 90 68