

KỶ NIỆM NGÀY THÀNH LẬP BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM 16/2

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH

Nỗ lực góp phần bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh

Năm 2021, mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức song việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) vẫn đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Phóng viên Báo Thái Bình phỏng vấn ông Phạm Quốc Thái, Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh về những nỗ lực của ngành BHXH góp phần bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

Phóng viên: Xin ông cho biết những khó khăn, thách thức của ngành BHXH trong năm vừa qua?

Ông Phạm Quốc Thái: Năm 2021, dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, kéo dài, tác động đến các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội trong nước và của tỉnh. Hầu hết các doanh nghiệp gặp khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, tập trung nhiều ở các doanh nghiệp ngành dệt, may, sản xuất vật liệu xây dựng có số lao động lớn, không tiêu thụ được sản phẩm. Số lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp và hưởng BHXH một lần tăng cao, thu nhập của đa số người dân giảm sút. Vì vậy, việc tổ chức thực hiện dự toán thu, chi ngành BHXH, BHYT, BHTN càng gặp nhiều khó khăn. Một số người sử dụng lao động chưa chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN; còn tình trạng nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT kéo dài, ảnh hưởng

đến quyền lợi của người lao động.

Bên cạnh đó, số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN ngày càng tăng dẫn đến khối lượng công việc ngày càng nhiều, đòi hỏi về chất lượng phục vụ ngày một nâng cao, thời gian xử lý, giải quyết công việc rút ngắn... đang tạo áp lực lớn đối với toàn ngành BHXH.

Ngoài ra, chi phí khám chữa bệnh (KCB) BHYT tại tỉnh đã cơ bản được kiểm soát nhưng vẫn còn tiềm ẩn gia tăng chi phí, tỷ lệ nhập viện điều trị nội trú, chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm, thủ thuật còn cao hơn so với bình quân chung toàn quốc.

Phóng viên: BHXH tỉnh đã có những giải pháp gì để khắc phục những khó khăn trên, thưa ông?

Ông Phạm Quốc Thái: BHXH tỉnh đã tích cực tham mưu Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện và giám sát việc thực hiện công tác

BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh; huy động sự vào cuộc của các cấp, các ngành trong công tác phát triển, mở rộng số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN. BHXH tỉnh đặc biệt quan tâm nâng cao chất lượng giải quyết chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN, bảo đảm quyền lợi cho người tham gia. Thực hiện nghiêm quy trình, nâng cao chất lượng công tác giám định, kiểm soát chặt chẽ chi phí KCB BHYT.

BHXH tỉnh cũng đa dạng hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại từng địa phương và bảo đảm an toàn phòng, chống dịch Covid-19 như: Tuyên truyền trực quan trên bảng điện tử; tổ chức hội nghị tuyên truyền trực tiếp; trên fanpage facebook, zalo, Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh...

Thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về xây dựng Chính phủ điện tử và chỉ

đạo chung của toàn ngành, BHXH tỉnh đã triển khai các dịch vụ công, tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện triệt để việc phân cấp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy; nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ, giải quyết chế độ chính sách cho đối tượng bảo đảm chặt chẽ, đúng quy định. Tiếp tục hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động, đặc biệt là đơn vị mới tham gia BHXH, BHYT, BHTN khai thực hiện giao dịch điện tử, bảo đảm nhanh chóng, chính xác, đầy đủ và kịp thời quyền lợi của người lao động. Phối hợp với bưu điện và các ngân hàng đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản ATM, tạo thuận lợi cho người hưởng. Tích cực triển khai, hướng dẫn người lao động, người dân trên địa bàn tỉnh đăng ký giao dịch điện tử,

cải đặt và sử dụng ứng dụng BHXH số - VssID để khai thác các thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách dễ dàng, tiện lợi.

Phóng viên: Với những giải pháp đồng bộ như vậy, việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN đã đạt được những kết quả như thế nào, thưa ông?

Ông Phạm Quốc Thái: Tính đến ngày 31/12/2021, số thu BHXH, BHYT, BHTN đạt 4.916,9 tỷ đồng (tăng 271,9 tỷ đồng), đạt 100,2% chỉ tiêu thi đua BHXH Việt Nam giao.

Phóng viên: Thời gian tới, BHXH tỉnh sẽ triển khai những giải pháp gì để thực hiện tốt hơn nữa công tác BHXH, BHYT, BHTN?

Ông Phạm Quốc Thái: Thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục tham mưu Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ với ngành BHXH thực hiện đồng bộ các giải pháp để hạn chế việc các

cho 186.462 người lao động hưởng hỗ trợ từ quỹ BHTN theo Nghị quyết số 116/NQ-CP, số tiền là 442,4 tỷ đồng (trong đó 170.721 tỷ đồng đang tham gia, 15.741 người lao động đã dừng tham gia BHTN).

Cũng trong năm 2021, BHXH tỉnh đã cài đặt ứng dụng VssID cho 545.609/503.935 người tham gia BHXH, BHYT, BHTN, đạt 108,2% chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao.

Phóng viên: Thời gian tới, BHXH tỉnh sẽ triển khai những giải pháp gì để thực hiện tốt hơn nữa công tác BHXH, BHYT, BHTN?

Ông Phạm Quốc Thái: Thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục tham mưu Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ với ngành BHXH thực hiện đồng bộ các giải pháp để hạn chế việc các

tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp cho người lao động. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giúp thay đổi nhận thức cho người sử dụng lao động, người lao động và toàn thể người dân hiểu và thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp, chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cho người hưởng bảo đảm an toàn, đầy đủ, kịp thời. Phát triển tăng mới người hưởng các chế độ BHXH, BHTN qua tài khoản thẻ ATM đạt và vượt chỉ tiêu được giao. Quản lý chặt chẽ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng; quản lý, sử dụng hiệu quả

quỹ BHXH, BHYT, BHTN. Tổ chức tiếp công dân chu đáo và giải quyết kịp thời những phản ánh của công dân về BHXH, BHYT; phát huy hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra của ngành.

Ngoài ra, BHXH tỉnh chỉ đạo các đơn vị trong ngành đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính, giao dịch điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghiệp vụ. Tiếp tục hướng dẫn, khuyến khích người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tham gia và thu hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

Phóng viên: Xin trân trọng cảm ơn ông!

THU HOÀI
(thức hiện)



Chi trả lương hưu cho người dân tại phường Trần Hưng Đạo (thành phố Thái Bình).

Đa dạng hình thức tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình



Tuyên truyền lưu động chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho người dân.

Những năm qua, BHXH tỉnh luôn xác định truyền thông là một giải pháp quan trọng, phải không ngừng đổi mới nội dung và hình thức thông tin, tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT để thích ứng với hoàn cảnh thực tế tại địa phương và nhu cầu của nhân dân trên địa bàn tỉnh. Từ đó mở rộng số người tham gia BHXH, BHYT nói chung và BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình nói riêng.

Nhằm tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT theo tinh thần Nghị quyết số 21-NQ/TW, BHXH tỉnh đã tích cực tham mưu Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh việc thực hiện và giám sát công tác BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Tổ chức ký kết và triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình phối hợp tuyên truyền về BHXH tự nguyện. Nhận thức rõ ưu thế của mạng xã hội, từ tháng 9/2021 BHXH tỉnh đã thành lập và đưa vào hoạt động chính thức fanpage trên facebook và trang zalo của BHXH tỉnh nhằm tăng kênh tương tác với người dân về chính sách BHXH, BHYT. Các hình thức truyền thông mới về BHXH, BHYT đã nhận được những phản hồi tích cực từ các tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Đề nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT ngay tại cơ sở, BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm, phát triển mạng lưới đại lý thu BHXH, BHYT. Hiện trên địa bàn tỉnh có 4 hệ thống đại lý thu thuộc hệ thống bưu điện; UBND xã, phường, thị trấn; tổ chức Viettel Pay và Hội Nông dân tỉnh với hơn 900 nhân viên đại lý. Việc đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng tuyên truyền cho đội ngũ nhân viên đại lý thu trong toàn tỉnh được tổ chức thường xuyên.

Với những hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú về chính sách BHXH, BHYT nên trong năm 2021, toàn tỉnh phát triển mới được 14.155 người tham gia BHXH tự nguyện và 11.513 người tham gia BHYT hộ gia đình. Tính đến ngày 31/12/2021, toàn tỉnh có 40.878 người tham gia BHXH tự nguyện và 484.631 người tham gia BHYT hộ gia đình.

Trước những khó khăn và thách thức của năm 2022, BHXH tỉnh đã chủ động xây dựng kế hoạch và các giải pháp để thực hiện chính sách BHXH, BHYT nói chung và công tác truyền thông chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình nói riêng nhằm đưa chính sách BHXH, BHYT đến được với mọi người dân, đồng thời bảo đảm an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG
(Trưởng phòng
Tuyên thông và Phát triển
đối tượng BHXH tỉnh)

Cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT

Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đến nay BHXH tỉnh đã ra soát, báo cáo UBND tỉnh đưa 11 TTCH ra triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh. Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, BHXH tỉnh đã niêm yết 3 TTCH do BHXH Việt Nam mới ban hành về việc thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động (NLD) và người sử dụng lao động (SDLD) bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 từ quỹ BHTN. Theo đó, ngành BHXH đã rút ngắn 1/2 thời gian thực hiện so với thời gian quy định tại Quyết định số 28/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đến ngày 31/12/2021, BHXH tỉnh đã giải quyết chính sách hỗ trợ NLD và người SDLD gặp khó khăn do dịch Covid-19 với tổng số 2.590 đơn vị, tương ứng với 180.849 NLD.

Để đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch, thích ứng linh hoạt trong tình hình mới, tạo thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân khi giao dịch với cơ quan BHXH, BHXH tỉnh tăng cường hướng dẫn

người dân, tổ chức và doanh nghiệp nộp hồ sơ qua các hình thức như: Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, Cổng dịch vụ công quốc gia; các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN; ứng dụng VssID và qua dịch vụ bưu chính công ích, được người dân và doanh nghiệp phấn khởi, đồng thuận. Hiện trên địa bàn tỉnh có 4.048/4.048 đơn vị thực hiện giao dịch điện tử, 545.609 lượt người cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, đạt 108,2% chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao.

Bên cạnh đó, BHXH tỉnh thực hiện phân cấp triệt để cho BHXH các huyện trong thực hiện chính sách trên địa bàn; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ để nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ, giải quyết chế độ chính BHXH, BHYT, BHTN; phối hợp với các ngân hàng đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản ATM, tạo thuận lợi cho người hưởng. Hiện toàn tỉnh có 14.198 người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản ATM, chiếm 14,2% tổng số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH do BHXH tỉnh đang quản lý.

Có thể nói, công tác cải cách TTCH, nâng cao chất lượng phục vụ người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh đã góp phần tích cực hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao của BHXH tỉnh, đáp ứng nội dung thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Ngành BHXH Việt Nam, đồng thời góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

LÊ THỊ SINH CHỊ
(BHXH tỉnh)



Giao dịch tại bộ phận một cửa Bảo hiểm xã hội tỉnh.

QUỲNH PHỤ Nhiều giải pháp phát triển số người tham gia BHXH tự nguyện

Xác định BHXH tự nguyện là loại hình bảo hiểm của Đảng và Nhà nước, được Nhà nước bảo hộ, vì quyền lợi của người dân nên năm 2021, mặc dù gặp nhiều khó khăn trong công tác tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT nói chung, công tác phát triển số người tham gia BHXH tự nguyện nói riêng, BHXH huyện Quỳnh Phụ đã linh hoạt triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, hoàn thành vượt mức chỉ tiêu giao về phát triển số người tham gia BHXH tự nguyện.

BHXH huyện đã tích cực tham mưu Huyện ủy, HĐND, UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo, UBND huyện phát triển BHXH tự nguyện cho các xã, thị trấn; tích cực phối hợp với các phòng, ban, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên địa bàn phù hợp với tình hình phòng, chống dịch Covid-19. Phối hợp với các cơ quan

sống và đăng tải các tin, bài, phóng sự tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia BHXH tự nguyện. Cùng với đó, BHXH huyện cũng chú trọng đẩy mạnh tuyên truyền trực quan thông qua các ấn phẩm như tờ rơi, băng rôn, khẩu hiệu... nhằm cung cấp thông tin liên quan đến chính sách về BHXH, BHYT nói chung, BHXH tự nguyện nói riêng tới người dân. Đặc biệt, BHXH huyện đã thành lập các tổ tuyên truyền, thường xuyên sâu sát, đôn đốc các đại lý thu BHXH, BHYT triển khai thực hiện chính sách BHXH tự nguyện tại từng địa bàn xã, thị trấn; chú trọng mở rộng mạng lưới cộng tác viên tại các thôn, tổ dân phố.

Với việc thực hiện đồng bộ các giải pháp của BHXH huyện đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn về những lợi ích của BHXH tự nguyện, giúp người dân thêm niềm tin và gắn bó với loại hình BHXH này. Vì vậy, tính đến ngày 31/12/2021, toàn huyện có 6.652 người tham gia BHXH tự

nguyện (tăng 3.494 người so với năm 2020), vượt 418 người và đạt 106,7% so với kế hoạch giao. Riêng tháng 1/2022, toàn huyện đã phát triển tăng mới được 33 người tham gia của BHXH huyện Quỳnh Phụ trở thành đơn vị có số người tham gia tăng mới cao nhất trong toàn tỉnh trong tháng đầu năm 2022.

Năm 2022, BHXH huyện được giao chỉ tiêu số người tham gia BHXH tự nguyện là 9.174 người. Để hoàn thành mục tiêu trên, BHXH huyện Quỳnh Phụ sẽ tăng cường phối hợp với các ngành chức năng, cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về trí, vai trò, ý nghĩa nhân văn của chính sách BHXH, đặc biệt là những lợi ích khi tham gia BHXH tự nguyện, giúp người dân hiểu rõ được những ưu việt của chính sách BHXH tự nguyện, từ đó tích cực tham gia.

NGUYỄN VĂN ĐỊNH
(Giám đốc
BHXH huyện Quỳnh Phụ)