



# THÁI THỤY Xây dựng chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ

Mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" đang được cấp ủy, chính quyền các địa phương trên địa bàn huyện Thái Thụy tích cực triển khai, tạo sự thay đổi rõ rệt trong tư duy, nhận thức và cách giải quyết công việc của chính quyền cơ sở, hướng đến một nền hành chính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, vì nhân dân.



Cán bộ, công chức xã Thụy Văn ký cam kết thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ".

Thụy Văn là 1 trong 2 xã của huyện Thái Thụy được lựa chọn xây dựng thí điểm mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ". Đến trụ sở UBND xã, điều dễ nhận thấy là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí ở nơi thuận lợi, có hệ thống quạt, điều hòa, bàn ghế, nước uống, trang bị tủ sách báo, lắp đặt hệ thống wifi miễn phí phục vụ người dân khi tới giao dịch. Cán bộ, công chức đeo biển tên, vị trí, chức danh để người dân dễ nắm bắt và thực hiện quyền giám sát trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Nhân dân đến làm việc cảm nhận được môi trường công sở thân thiện, gần gũi, không có sự ngăn cách giữa cán bộ, công chức với nhân dân.

Còn anh Nguyễn Văn Trung, thôn 2 An Định và chị Phạm Thị Nga đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để làm thủ tục đăng ký kết hôn, được cán bộ tại đây hướng dẫn tận tình nên thủ tục hoàn thiện nhanh chóng. Anh Trung cho biết: Sau khi hoàn thành các thủ tục, trực tiếp lãnh đạo UBND xã trao giấy chứng nhận kết hôn và thư chúc mừng ngay tại trụ sở. Sự thay đổi trong cách phục vụ và sự quan tâm của chính quyền địa phương khiến chúng tôi rất hài lòng.

Ông Vũ Hữu Tiếp, Chủ tịch UBND xã Thụy Văn cho biết: Khi được tỉnh, huyện lựa chọn xây dựng thí điểm mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ", Đảng ủy, UBND xã đã thành lập ban chỉ đạo thực hiện mô hình và ban hành quy chế hoạt động, trong đó phân công cụ thể trách nhiệm của từng thành viên. Đồng thời, xây dựng kế hoạch thực hiện, cần cụ thể hóa các tiêu chí và quản trị tới từng cán bộ, công chức. Mặc dù đang trong quá trình làm điểm, vừa triển khai vừa rút kinh nghiệm nhưng bước đầu đã tạo chuyển biến về nhận thức, tinh thần trách nhiệm, tác phong, lễ lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức địa phương. Qua đó giúp xã củng cố, cải thiện tốt

thực thi công vụ). Cùng với tổ chức sắp xếp, bố trí lịch làm việc bảo đảm khoa học, xã còn công khai số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để cá nhân, tổ chức kịp thời đóng góp ý kiến xây dựng. Bố trí cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4, nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công, hỗ trợ cài đặt VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử... ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Sau khi Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án số 08 về xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thái Bình giai đoạn 2023 - 2025, Huyện ủy Thái Thụy đã xây dựng kế hoạch thực hiện, đồng thời lựa chọn hai xã Thụy Văn và Thụy Ninh làm điểm. Theo ông Đỗ Văn Hiện, Phó Bí thư thường trực Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện: Đến nay hai xã trên đều đã tổ chức ra mắt mô hình và bám sát các nội dung, tiêu chí có trong đề án và hướng dẫn để tổ chức triển khai thực hiện; trong đó, chú trọng công tác quản trị, tuyên truyền giáo dục người dân, công chức nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, góp phần tạo sự gắn kết, gần gũi với nhân dân, chuyển từ chính quyền quản lý hành chính sang phục vụ. Bên cạnh việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, chính quyền hai xã đã chủ động xây dựng các mẫu thư xin lỗi, cảm ơn, chúc mừng, chia buồn với người dân; thực hiện niêm yết công khai các biểu mẫu, TTHC, các khoản phí, lệ phí ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để nhân dân được biết. Để triển khai xây dựng thí điểm mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" có hiệu quả, huyện hỗ trợ, tạo điều kiện về cơ chế, kinh phí để thực hiện mô hình thí điểm; chỉ đạo Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, hai xã Thụy Văn và Thụy Ninh thực hiện các nội dung, tiêu chí xây dựng mô hình; phân công cán bộ phụ trách theo dõi, giám sát việc triển khai thí điểm mô hình; tham mưu tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện.

Trần Tuấn

Tác phẩm tham dự giải Búa liềm vàng lần thứ VIII - năm 2023.

# QUỲNH PHỤ Nhiều giải pháp hiệu quả trong công tác thu BHXH, BHYT

Bám sát chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh, triển khai nhiều giải pháp linh hoạt hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), đó là cách làm của BHXH huyện Quỳnh Phụ nhằm góp phần hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra, thực hiện hiệu quả chính sách an sinh xã hội trên địa bàn.

Những tháng đầu năm 2023 có thể coi là khoảng thời gian đầy biến động và khó khăn của các doanh nghiệp nói chung cũng như các doanh nghiệp trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ nói riêng. Tình trạng thiếu đơn hàng, giá thành sản phẩm thấp xảy ra phổ biến, nhất là các doanh nghiệp dệt may, da giày đã ảnh hưởng đến tâm lý, thu nhập và hoạt động của các đơn vị sử dụng lao động và người lao động. Trong khi đó, nhận thức của nhiều chủ sử dụng lao động còn hạn chế, chưa chấp hành nghiêm, thậm chí cố tình chậm đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người lao động và gây khó khăn cho công tác thu BHXH, BHYT, BHTN. Mặc dù vậy, 9 tháng đầu năm 2023, BHXH huyện Quỳnh Phụ vẫn thực hiện thu được 517,470 tỷ đồng, đạt 71,13% kế hoạch năm. Trong đó, thu BHXH bắt buộc là 291,073 tỷ đồng; thu BHYT là 168,921 tỷ đồng; thu BHXH tự nguyện là 34,385 tỷ đồng và thu BHTN là 22,641 tỷ đồng.

Ông Lê Văn Thọ, Phó Giám đốc BHXH huyện Quỳnh Phụ cho biết: Để có được kết quả đó, BHXH huyện đã chủ động xây dựng kế hoạch và chỉ ra các giải pháp phù hợp để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu theo kế hoạch được giao. Chúng tôi thường xuyên báo cáo kịp thời tình hình thực hiện công tác thu BHXH, BHYT, BHTN với BHXH tỉnh, với Thường trực Huyện ủy, UBND huyện để chỉ đạo các cấp, các ngành phối hợp chặt chẽ với ngành BHXH thu hồi nợ đọng, góp phần thực hiện tốt công tác an sinh xã hội. Cùng với đó, tăng cường phối hợp với các đơn vị, cơ quan truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật BHXH, BHYT, BHTN nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chủ sử dụng lao động và người lao động. Phân công cán bộ chuyên quản thu đơn đốc các đơn vị đóng BHXH, BHYT, BHTN hàng tháng theo quy định.

Công ty Cổ phần Thương mại dịch vụ sản xuất Toàn

Anh có trụ sở tại xã An Ninh hiện có 350 công nhân làm việc. Cùng với đẩy mạnh kinh doanh, đơn vị luôn chấp hành tốt các chế độ, chính sách về BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động vì đây là giải pháp để doanh nghiệp giữ chân người lao động làm việc lâu dài. Gần bó với Công ty đã nhiều năm, anh Nguyễn Sỹ Chính chia sẻ: Mức lương bình quân của tôi từ 6 - 8 triệu đồng/tháng. Hàng tháng, tôi kiểm tra việc đóng các chế độ của mình qua ứng dụng VssID. Tôi thấy Công ty đóng đầy đủ và đúng hạn chế độ BHXH, BHYT, BHTN nên rất yên tâm làm việc.

Ông Nguyễn Quốc Tuấn, Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại dịch vụ sản xuất Toàn Anh cho biết: Những năm gần đây, ngành BHXH đã ảnh hưởng đến tâm lý, thu nhập và hoạt động của các đơn vị sử dụng lao động và người lao động. Trong khi đó, nhận thức của nhiều chủ sử dụng lao động còn hạn chế, chưa chấp hành nghiêm, thậm chí cố tình chậm đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người lao động và gây khó khăn cho công tác thu BHXH, BHYT, BHTN. Mặc dù vậy, 9 tháng đầu năm 2023, BHXH huyện Quỳnh Phụ vẫn thực hiện thu được 517,470 tỷ đồng, đạt 71,13% kế hoạch năm. Trong đó, thu BHXH bắt buộc là 291,073 tỷ đồng; thu BHYT là 168,921 tỷ đồng; thu BHXH tự nguyện là 34,385 tỷ đồng và thu BHTN là 22,641 tỷ đồng.

Hiện nay, BHXH huyện Quỳnh Phụ quản lý 520 đơn vị đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Xác định việc thực hiện tốt công tác thu, hạn chế thấp nhất tình trạng chậm đóng sẽ góp phần bảo đảm quyền lợi hợp pháp cho người lao động, thời gian qua, BHXH huyện thường xuyên phối hợp với ngành thuế để khai thác dữ



Cán bộ chuyên quản thu BHXH huyện Quỳnh Phụ thường xuyên đơn đốc các đơn vị sử dụng lao động thực hiện nghiêm chỉnh sách BHXH, BHYT, BHTN.

liệu các đơn vị mới chưa tham gia hoặc tham gia chưa đầy đủ cho người lao động. Đối với các đơn vị chưa đăng ký tham gia BHXH cho người lao động, BHXH huyện gửi công văn đề nghị đơn vị chủ động liên hệ với cơ quan BHXH để được hướng dẫn làm thủ tục tham gia. BHXH huyện luôn duy trì công khai số điện thoại "đường dây nóng" và các thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan BHXH huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Thành lập các nhóm zalo chung, fanpage để hỗ trợ cho đơn vị và người lao động kịp thời. Quán triệt viên chức trong cơ quan nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, thái độ, ý thức phục vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Ông Vũ Công Hợp, cán bộ chuyên quản thu, BHXH huyện Quỳnh Phụ cho biết: Bản thân tôi luôn bám sát và phối hợp thường xuyên với các đơn vị được phân công theo dõi. Hàng tháng, tôi tiến hành đối chiếu tổng số người tham gia, tổng quỹ lương giữa 2 đơn vị cho khớp nhau. Khi phát hiện lệch số liệu, đơn đốc đơn vị nhanh chóng làm phát sinh tăng giảm lao động, chốt tổng số tiền phải nộp cho cơ quan BHXH và đề nghị đơn vị nhanh chóng chuyển số tiền phải đóng để bảo đảm quyền lợi cho người lao động. Tôi cũng hướng dẫn và giải đáp những khó khăn, vướng mắc mà đơn vị gặp phải trong quá trình thực hiện công tác chuyên môn.

Đồng thời, phối hợp tốt với các bộ phận trong cơ quan để bảo đảm giải quyết quyền lợi BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động kịp thời, đúng và đủ theo quy định.

ĐỖ HỒNG ANH

# Phát hiện sớm, điều trị kịp thời các bệnh về phổi

Hiện nay, do nhiều yếu tố, nguyên nhân, tỷ lệ mắc các bệnh về phổi có xu hướng tăng. Tại Bệnh viện Phổi Thái Bình đã tiếp nhận nhiều trường hợp mắc bệnh phổi đến điều trị với các tình trạng, dạng bệnh khác nhau, trong đó nhiều bệnh nhân đã ở giai đoạn nặng. Bệnh nhân Phạm Thị Liễu (Tiền Hải) đến khám tại Bệnh viện Phổi Thái Bình khi có các triệu chứng ho kéo dài, khó thở, đau tức ngực. Tại đây, bệnh nhân được chỉ định nhập viện điều trị. Sau một tuần điều trị, tình trạng sức khỏe bệnh nhân tiến triển tốt, không còn đau tức ngực, khó thở. Bệnh nhân Phạm Thị Liễu cho biết: Tôi ở nhà ho, sổ mũi, sốt nên đến bệnh viện. Bác sĩ khám chẩn đoán viêm phổi phải nhập viện điều trị. Được các bác sĩ tận tình giúp đỡ đến nay tôi đã đỡ nhiều.



Bệnh viện Phổi Thái Bình trang bị nhiều máy móc hiện đại phục vụ công tác khám chữa bệnh.

Thu) được chẩn đoán mắc ung thư phổi. Bệnh nhân Nguyễn Thị Tý chia sẻ: Tôi đi khám bệnh. Đến bệnh viện phát hiện bệnh phổi nặng. Nếu khám sớm thì chi phí điều trị đỡ hơn. Có nhiều nguyên nhân như ô nhiễm môi trường, tuổi tác, thói quen hút thuốc lá, thuốc lào, nhiễm virus gây bệnh đường hô

hấp... khiến cho tỷ lệ mắc các bệnh về phổi ngày càng tăng. Vì thế, các bệnh về phổi cũng nằm trong những bệnh lý thường gặp hiện nay. Bệnh về phổi có nhiều loại bệnh khác nhau như: viêm phổi, bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính, ung thư phổi, bệnh bụi phổi, thuyên tắc phổi... Tùy từng bệnh, các bác sĩ sẽ đưa ra phác

đồ điều trị khác nhau cho phù hợp, hiệu quả.

Qua thống kê tại Khoa Nội II, Bệnh viện Phổi Thái Bình, tỷ lệ bệnh nhân mắc các bệnh về phổi chiếm hơn 70% tổng số bệnh nhân điều trị tại Khoa. Triệu chứng phổ biến của bệnh nhân mắc các bệnh về phổi gồm: ho, sốt, tức ngực... Nếu phát hiện sớm việc điều trị sẽ đạt kết quả tốt. Tuy nhiên, nếu người bệnh chủ quan, không đến cơ sở y tế kịp thời sẽ để lại những di chứng viêm phổi nặng, có thể là sốt nhiễm khuẩn hoặc gây ra tình trạng xẹp phổi... Bệnh nhân mắc bệnh phổi nặng, việc điều trị sẽ gặp nhiều khó khăn phải kết hợp kháng sinh nặng, phải thở máy nếu suy hô hấp. Không chỉ thời gian điều trị kéo dài mà còn kèm theo các gánh nặng về chi phí, chưa kể các triệu chứng của bệnh cũng có thể nặng lên.

Để thực hiện hiệu quả việc điều trị cho bệnh nhân mắc các bệnh về phổi, Bệnh viện Phổi Thái Bình đã có những phác đồ điều trị khác nhau đối với từng loại bệnh; đồng thời đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế hiện đại; nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ, nhân viên y tế; triển khai các kỹ thuật mới, chuyên sâu phục vụ cho việc khám, điều trị.

Bác sĩ chuyên khoa I Trần Nam Đích, Phó Giám đốc Bệnh viện Phổi Thái Bình chia sẻ:

Bệnh phổi hiện nay chiếm tỷ lệ mắc cao, nhất là bệnh viêm phổi. Trẻ em dưới 5 tuổi và người già chiếm tỷ lệ mắc viêm phổi, có nguy cơ tử vong cao hơn so với các trường hợp khác. Trước số ca mắc các bệnh về phổi tăng, Bệnh viện Phổi Thái Bình đã cử cán bộ đi học các lớp chuyên sâu tại các bệnh viện tuyến trên, thường xuyên tập huấn cho cán bộ đang công tác tại Bệnh viện để nâng cao năng lực điều trị bệnh phổi nói chung, bệnh lao nói riêng. Bệnh phổi có nhiều nguyên nhân, để chẩn đoán

được bệnh do nguyên nhân gì cần có máy móc hiện đại. Do đó, Bệnh viện đã đầu tư, trang bị nhiều máy móc y tế. Hiện chúng tôi đang nâng cấp máy chụp CT tăng nhiều dãy, máy nuôi cấy đốm để tìm, phân lập vi khuẩn, máy máu đo nồng độ oxy trong máu kết hợp nội soi phế quản, lấy dịch phế quản nuôi cấy, phân lập vi khuẩn; nghiên cứu các phương pháp điều trị kết hợp tập phục hồi chức năng hô hấp cho người bệnh. Với tình trạng ô nhiễm môi trường ngày càng nặng nề, cộng thêm việc hút

thuốc lá, thuốc lào phổ biến và sự xuất hiện các vi khuẩn kháng thuốc, đa kháng thuốc làm cho tỷ lệ mắc và tử vong của các bệnh hô hấp ngày càng gia tăng. Các bệnh về phổi nằm trong những bệnh lý phổ biến tại nhiều quốc gia trên thế giới. Mỗi năm thế giới có hàng triệu ca tử vong do các bệnh lý về phổi. Bệnh có thể gặp ở bất kỳ ai, độ tuổi nào nên mọi người không thể chủ quan, cần chủ động chăm sóc, kiểm tra sức khỏe, phòng tránh các bệnh về phổi.

HOÀNG LANG



Người bệnh điều trị tại Bệnh viện Phổi Thái Bình được tư vấn, hướng dẫn cách chăm sóc sức khỏe.