

# THÀNH PHỐ THÁI BÌNH Tạo đột phá từ cải cách hành chính

Với việc triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp, công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thành phố Thái Bình có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, phục vụ người dân tốt hơn.



Phấn lớn các hộ dân có diện tích đất phải thu hồi thực hiện dự án hạ tầng kỹ thuật khu trung tâm thành phố Thái Bình đều đã bàn giao mặt bằng.

## Tăng cường cải cách

Với quyết tâm giữ vững vị trí và nâng cao điểm trên bảng xếp hạng chỉ số CCHC và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, huyện, thành phố (DDCI), ngoài tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, tinh thần thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, UBND thành phố tập trung chỉ đạo cải cách các thủ tục hành chính (THC) liên quan đến lĩnh vực đất đai, đầu tư, cấp phép xây dựng, tài chính... Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với số hóa hồ sơ, giấy tờ; tăng tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến. Chủ động kiểm tra công tác CCHC ở các địa phương, đơn vị để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế; từ đó nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh. Chia sẻ về ấn tượng lần đầu đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Thái Bình để giải quyết TTHC, bà Dương Thị Thu, 72 tuổi, thôn Hiệp Trung, xã Đông Hòa cho biết: Nay tôi đến làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các đồng chí hướng dẫn tận tình, giải thích cặn

kế và còn hướng dẫn tôi để lại số điện thoại để tiện liên lạc trong quá trình giải quyết. Tôi thấy rất hài lòng. Trong 9 tháng năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đã tiếp nhận hơn 16.000 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt trên 99,5%. Đối với cấp xã, phường, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn trên 99%. UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, đơn vị, UBND các phường, xã ngành thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định, giảm việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận. Thực hiện công khai TTHC và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đầy đủ, đúng quy định; thực hiện tiếp nhận, xử lý và công khai kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân. Tổ chức tiến hành khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC. Thực hiện việc xin lỗi người dân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC. Theo ông Vũ Mạnh Hoàn, Chủ tịch Hội Doanh nghiệp thành phố Thái Bình: Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn luôn cảm nhận

được sự đồng hành, ủng hộ, hỗ trợ từ chính quyền thành phố nên yên tâm hơn trong sản xuất, kinh doanh. Việc thành phố 2 năm liền dẫn đầu khối huyện, thành phố về chỉ số DDCI với điểm số ấn tượng chính là sự ghi nhận, tin tưởng của cộng đồng doanh nghiệp, hộ kinh doanh và mỗi người dân đối với chính quyền thành phố.

## Linh hoạt trong chỉ đạo, điều hành

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố có nhiều đổi mới theo hướng chủ động, linh hoạt, quyết liệt. Nhờ vậy, nhiều nhiệm vụ khó đã được thành phố hoàn thành, điển hình như trong công tác giải phóng mặt bằng (GPMB) phục vụ các dự án. Chỉ tính riêng năm 2024, thành phố GPMB gần 50 dự án, trong đó triển khai mới 24 dự án. Diện tích GPMB hơn 360ha, liên quan hơn 3.000 lượt hộ gia đình, cá nhân với kinh phí gần 2.900 tỷ đồng. Đối với tất cả các dự án, UBND thành phố đều chỉ đạo công khai, minh bạch về cơ chế, chính sách và bảo đảm tối đa quyền lợi của nhân dân; tuyên truyền để người dân thấy được ý nghĩa, lợi ích của các dự án đối với sự phát triển chung, những lợi ích trực tiếp, gián tiếp mà người dân được hưởng khi dự

án hoàn thành. Lãnh đạo thành phố luôn bám sát, lắng nghe tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình đền bù, hỗ trợ GPMB; thường xuyên tổ chức tiếp công dân, từ đó kịp thời tiếp thu, trả lời, chỉ đạo giải quyết, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. Đối với các hộ còn vướng mắc, quá chính sách, quy định của nhà nước sẽ tổ chức cưỡng chế. Ông Lại Mạnh Thắng, Chủ tịch UBND phường Lê Hồng Phong cho biết: Trong quá trình triển khai GPMB thực hiện dự án hạ tầng kỹ thuật khu trung tâm thành phố Thái Bình, UBND, các phòng, ban chức năng thành phố, phường Lê Hồng Phong và phường Bồ Xuyên đã đẩy mạnh tuyên truyền, vận động để người dân bị ảnh hưởng bởi dự án hiểu về cơ chế, chính sách, bồi thường hỗ trợ GPMB, từ đó đồng thuận nhận tiền bồi thường hỗ trợ, tái định cư, bàn giao mặt bằng cho dự án. Thực tiếp lãnh đạo UBND thành phố đối thoại, giải đáp các ý kiến, kiến nghị của người dân. Đến nay, đã có 56/61 hộ đồng thuận. Để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, Ban thực hiện cưỡng chế thành phố đã tổ chức cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc đối với 5 hộ gia đình, cá nhân theo đúng quy trình, quy định.

## Nhiều hoạt động hưởng ứng tuần lễ

"Góp một cuốn sách nhỏ - đọc ngàn cuốn sách hay" là thông điệp mà Trường THCS Thụy Trường (Thái Thụy muốn truyền tải để cán bộ, giáo viên và học sinh nhà trường quan tâm, chú trọng nhiều hơn đến việc đọc sách. Ông Đỗ Văn Luyn, Hiệu trưởng nhà trường cho biết: Hiện thư viện có hơn 4.000 đầu sách phục vụ nhu cầu đọc của giáo viên, học sinh và hơn 1.200 đầu sách tại 10 tủ sách phụ huynh đặt ở các lớp học. Để học sinh được đọc nhiều sách hơn nhà trường thực hiện luân chuyển sách giữa các tủ sách của các lớp theo từng kỳ học. Mỗi tháng, tùy theo chủ đề, chủ điểm, cô giáo phụ trách thư viện trường sẽ chọn sách hay, phù hợp để giới thiệu cho học sinh. Cách giới thiệu được tổ chức linh hoạt dưới nhiều hình thức, nhằm tạo sự mới mẻ giúp học sinh hứng thú tìm hiểu và mượn sách để đọc như: sân khấu hóa, thi kể chuyện theo sách, thi xếp mô hình sách, điểm sách, giới thiệu sách dưới cờ. Ngoài ra, đội phát thanh măng non nhà trường thường xuyên duy trì chuyên mục "mỗi tuần một cuốn sách" trên hệ thống

# Nhiều hoạt động ý nghĩa hưởng ứng tuần lễ học tập suốt đời

Tuần lễ học tập suốt đời năm 2024 diễn ra từ ngày 1 - 7/10/2024, với chủ đề "Phát triển văn hóa đọc thúc đẩy học tập suốt đời". Nhằm hưởng ứng hoạt động ý nghĩa này, các đơn vị, trường học trên địa bàn tỉnh đã tổ chức nhiều hoạt động thiết thực nhằm nâng cao văn hóa đọc cũng như để cao việc học trong mỗi người, mỗi nhà và toàn xã hội.

## Nhiều hoạt động hưởng ứng tuần lễ

Phát triển văn hóa đọc thúc đẩy học tập suốt đời không chỉ là một chủ đề mà còn là một sứ mệnh. Hưởng ứng tuần lễ học tập suốt đời năm nay, Trường Tiểu học Phú Xuân (thành phố Thái Bình) đã tổ chức nhiều hoạt động nhằm tiếp tục gây dựng một phong trào học tập rộng khắp, thường trực và lâu dài, đặc biệt, giúp cán bộ, giáo viên và học sinh cùng nhau nhìn nhận vai trò quan trọng của việc đọc sách trong quá trình học tập và phát triển bản thân. Bà Phạm Thị Phương, Hiệu trưởng nhà trường cho biết: Văn hóa đọc không chỉ đơn thuần là việc mở những trang sách mà còn là cách để chúng ta mở rộng tri thức, khám phá thế giới xung quanh và phát triển tư duy sáng tạo. Là nền tảng giúp học sinh mở rộng tầm nhìn, nâng cao nhận thức và phát triển tư duy. Để hưởng ứng tuần lễ học tập suốt đời năm nay, Trường đã tổ chức các hoạt động như: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu sách; kể chuyện, thuyết trình về những cuốn sách các em yêu thích; viết cảm nhận về sách; giao lưu,

phát thanh của UBND xã vào 17 giờ thứ tư hoặc thứ sáu hàng tuần. Em Nguyễn Bảo Bình, Trường THCS Thụy Trường chia sẻ: Em rất thích tham gia các hoạt động ngoại khóa có liên quan đến khuyến đọc như giao lưu đọc sách, ngày hội sách, giao lưu với tác giả, dịch giả, người yêu sách... Mỗi ngày, em thường dành khoảng 1 tiếng để đọc sách và xem thời sự, qua đó vừa giúp em giải tỏa căng thẳng sau mỗi giờ học vừa bổ sung cho em nhiều kiến thức cần thiết trong thực tiễn hàng ngày.

Chia sẻ về tầm quan trọng của việc đọc sách; phát động phong trào xây dựng tủ sách lớp học tại các lớp. Đồng thời, khai thác, sử dụng có hiệu quả trang web của nhà trường nhằm chia sẻ thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho giáo viên, phụ huynh, học sinh và nhân dân tìm đọc. Tổ chức tọa đàm về xây dựng năng lực tự học trong kỷ nguyên số; tìm hiểu về các chủ đề văn hóa đọc trong thời đại số, chuyển đổi số thúc đẩy học ngoại ngữ, các kỹ năng cần có của học sinh thời đại 4.0... Đặc biệt, mỗi thầy cô giáo trong trường phải là một tấm gương sáng về đạo đức, tự học và sáng tạo để bồi dưỡng nâng cao lý luận chính trị và chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục đào tạo.

ứng với các mô hình mà Hội Khuyến học tỉnh phát động là gia đình học tập, dòng họ học tập và cộng đồng học tập. Các mô hình này đã và đang tạo ra không gian mới, một mạng lưới thư viện rộng khắp, bao gồm cả chính quy và không chính quy, liên hoàn giúp cho việc học tập ở cộng đồng được thực hiện mọi nơi, mọi lúc, cho mọi người dân, đúng với tinh thần về một "xã hội học tập". Ông Bùi Trọng Trâm, Phó Chủ tịch Hội Khuyến học tỉnh cho biết: Hiện nay, phần lớn trung tâm học tập cộng đồng các xã, phường, thị trấn đang duy trì hiệu quả mô hình tủ sách giúp cán bộ, đảng viên và nhân dân học tập, nâng cao kiến thức. Tủ sách tại các trung tâm học tập cộng đồng hiện nay được trang bị những đầu sách về nhiều lĩnh vực như: pháp luật, xã hội, khuyến công, khuyến nông, khuyến dẫn kỹ thuật trồng trọt, chăn nuôi... Từ đó giúp ích rất nhiều đối với mỗi người dân khi triển khai, bao gồm cả mô hình phát triển kinh tế, vươn lên thoát nghèo, làm giàu. Cùng với đó, tại các gia đình, dòng họ, việc phát triển khuyến đọc đều được các thành viên hưởng ứng tham gia, tạo sức lan tỏa mạnh mẽ, qua đó thúc đẩy việc học tập thường xuyên, góp phần xây dựng xã hội học tập trên địa bàn tỉnh.

## Phát động phong trào học tập trong toàn dân

Hiện nay, Thái Bình là một trong những tỉnh đi đầu trong việc xây dựng tủ sách phụ huynh, tủ sách lớp học. Nhiều cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh đã có tủ sách lớp học, tủ sách phụ huynh, thư viện xanh hoạt động rất hiệu quả trong nhiều năm qua, trong đó 2 huyện Quỳnh Phụ và Thái Thụy có số lượng đầu sách rất cao. Toàn bộ số sách được vận động, quyên góp từ cha mẹ học sinh, các công ty sách và tổ chức xã hội trong và ngoài tỉnh. Do vậy, phong trào đọc sách của giáo viên, học sinh khá hiệu quả. Nhiều mô hình khác ở tỉnh phục vụ nhu cầu đọc sách của nhân dân cũng lần lượt được ra đời như: tủ sách gia đình, tủ sách dòng họ, tủ sách thôn làng, tủ sách trung tâm học tập cộng đồng... tương

Đến hết tháng 9/2024, BHXH huyện Tiên Hải đã giám định cho hơn 170.000 lượt người KCB BHYT với số tiền chi trả là hơn 100 tỷ đồng. Ông Bùi Duy Khánh,



Học sinh Trường THCS Thụy Trường (Thái Thụy) với những cuốn sách mới.

DẶNG ANH

# TIỀN HẢI Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế

Sự phát triển rộng khắp của mạng lưới y tế cơ sở ở Tiên Hải cùng với chính sách bảo hiểm y tế (BHYT) ngày càng đi vào cuộc sống đã góp phần bảo đảm quyền lợi của người tham gia, tạo thuận lợi cho người dân khám chữa bệnh (KCB) BHYT một cách nhanh nhất và tốt nhất.

Bị mắc nhiều bệnh như viêm phổi, suy tim, tiểu đường, trung bình mỗi năm bà Lương Thị Châu ở xã Đông Trung phải vào Bệnh viện Đa khoa Tiên Hải khoảng 10 lần để điều trị. Bà Châu hài lòng vì được cán bộ của Bệnh viện chăm sóc nhiệt tình, chu đáo; chế độ BHYT thanh toán nhanh chóng và chính xác chi xuất viện. Bà Châu chia sẻ: Tôi năm nay đã ngoài 70 tuổi, sức khỏe yếu nên thường xuyên phải

vào viện. Khi người nhà chở đến cổng là được các bác sĩ mang xe ra đón đưa vào thăm khám. Quá trình nằm viện, tôi thấy tinh thần, thái độ của các bác sĩ, điều dưỡng rất tận tình, chu đáo; thường xuyên quan tâm, động viên nên tôi rất yên tâm và hài lòng. Mỗi ngày, Bệnh viện Đa khoa Tiên Hải có từ 500 - 700 lượt người tới KCB BHYT. Để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người dân, Bệnh viện

đã đầu tư, nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất; đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng tiếp đón, phục vụ để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Theo ông Phạm Văn Ngân, Phó Trưởng khoa Hồi sức cấp cứu, Bệnh viện Đa khoa Tiên Hải, để bảo đảm quyền lợi cho bệnh nhân, Bệnh viện đã chuẩn bị đầy đủ trang thiết bị KCB BHYT như giường cấp cứu và các giường thường; các phòng được trang bị điều hòa, công trình vệ sinh khép

kin. Bệnh viện cũng chuẩn bị đầy đủ cơ sở thuốc phục vụ cấp cứu và điều trị bệnh nhân. Về nhân lực, cán bộ, nhân viên được trang bị kiến thức chuyên môn sâu, thường xuyên được cử đi đào tạo, tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Thời gian qua, chất lượng KCB BHYT ban đầu ngay từ các trạm y tế xã, thị trấn ở Tiên Hải không ngừng được cải thiện. Tại Trạm Y tế xã Đông Lâm,

Phó Giám đốc BHXH huyện Tiên Hải chia sẻ: BHXH huyện đã phối hợp chặt chẽ với cơ sở KCB để bảo đảm quyền lợi cho người tham gia BHYT. Dù người dân có nhu cầu đi KCB từ tuyến dưới là trạm y tế xã, thị trấn lên đến bệnh viện tuyến huyện, cũng như đi

tuyến tỉnh hay trung ương thì quyền lợi luôn được bảo đảm. BHXH huyện quan tâm chỉ đạo cơ sở KCB thực hiện chu đáo việc cung ứng thuốc, chuẩn bị vật tư, hóa chất để bảo đảm quyền lợi cho người dân. Thời gian tới, BHXH huyện Tiên Hải sẽ tiếp tục

phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng với các cơ sở KCB trên địa bàn huyện; tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng KCB BHYT, bảo đảm quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHYT.

ĐỖ HỒNG GIA



Người dân khám chữa bệnh bảo hiểm y tế tại Trạm Y tế xã Đông Lâm (Tiên Hải).