

HƯỚNG ỨNG NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM 15/3

Chung tay bảo vệ quyền của người tiêu dùng

Nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đồng thời giữ cho môi trường kinh doanh lành mạnh, ổn định thị trường, thời gian qua các sở, ngành, đơn vị thành viên Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (BVQLNTD) tỉnh đã tích cực vào cuộc và có những hoạt động thiết thực.

Với quyết tâm không để người tiêu dùng “tiền mất tật mang” vì mua, sử dụng phải hàng lậu, hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, Cục Quản lý thị trường tỉnh - cơ quan thường trực của Hội BVQLNTD tỉnh tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm. Ông Nguyễn Văn Nghiên, Cục trưởng Cục Quản lý thị trường tỉnh cho biết: Nhiệm vụ kiểm tra, kiểm soát chống vận chuyển, buôn bán hàng nhái lậu, hàng cấm, sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, vi phạm số hữu từ thuế, hàng vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm luôn được Cục đặt lên hàng đầu. Năm qua, chúng tôi đã tổ chức kiểm tra 899 vụ, phát hiện, xử lý 656 vụ vi phạm, tổng số tiền thu nộp ngân sách nhà nước hơn 3,6 tỷ đồng. Lực lượng quản lý thị trường đã tịch thu, tiêu hủy hàng nghìn sản phẩm tang vật vi phạm như bánh kẹo, thuốc lá, mỹ phẩm, linh kiện xe máy, đồng hồ, quần áo, giày dép các loại với tổng trị giá gần 500 triệu đồng. Chúng tôi cũng tuyên truyền, cấp 8.000 tờ rơi phổ biến, giáo dục pháp luật về quyền và

ngành vụ của tổ chức, cá nhân trong việc bảo vệ quyền người tiêu dùng; hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ, khuyến cáo người dân nhận biết, phân biệt được hàng thật, hàng giả cũng như các thủ đoạn sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, không bảo đảm an toàn về sinh thực phẩm.

Thời gian qua, Sở Công Thương nỗ lực triển khai thực hiện các giải pháp bình ổn thị trường: bảo đảm đủ nguồn cung hàng hóa, không để xảy ra tình trạng đầu cơ, tích trữ, găm hàng, tăng giá trái quy định. Sở cũng duy trì động lực lượng kiểm tra, kiểm soát các hoạt động kinh doanh có điều kiện và hàng giả, cùng cấp thông tin và hướng dẫn, xử lý chống hàng giả, hướng dẫn Hội BVQLNTD tỉnh giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng. Bà Tô Thị Hương Lan, Phó Giám đốc Sở Công Thương, Chủ tịch Hội BVQLNTD tỉnh cho biết: Năm 2023, Sở Công Thương đã tiếp nhận 2.700 thông báo và chương trình khuyến mại của các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, đồng thời thực hiện

giám sát một số chương trình khuyến mại. Sở đã triển khai chương trình tháng khuyến mại tập trung trên địa bàn tỉnh mang đến quyền lợi thiết thực cho người tiêu dùng.

Trước xu hướng hàng hóa trên thị trường ngày càng đa dạng, dồi dào cả về số lượng, chủng loại, để quản lý và giám sát chặt chẽ chất lượng sản phẩm, dịch vụ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (Sở Khoa học và Công nghệ) thường xuyên tổ chức khảo sát thị trường, tiến hành lấy mẫu để đánh giá chất lượng sản phẩm, hàng hóa các loại: bánh kẹo, bia rượu, nước giải khát, sữa, thiết bị điện, điện tử, xăng, dầu, dung cụ chứa đựng thực phẩm, qua đó kịp thời phát hiện sai phạm và chấn chỉnh, xử lý. Chi cục phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức thanh tra, kiểm tra về tiêu chuẩn, đo lường chất lượng đối với các nhóm sản phẩm: xăng, dầu, vàng, bạc trong sản xuất và lưu thông trên thị trường.

Để giúp chị em trở thành “người tiêu dùng thông thái”, những năm qua Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh chỉ đạo các cấp hội

chủ động phối hợp với MTTQ, các ngành, đoàn thể và doanh nghiệp đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho hội viên, phụ nữ và người dân về BVQLTĐ. Chỉ em tích cực tham gia chương trình đưa hàng Việt về nông thôn, mở các quầy hàng phụ nữ ưu tiên chỉ "An toàn - ngon khỏe - tiện lợi" để phục vụ nhân dân cũng góp phần nâng cao hàng hóa, hàng giả, hàng kém chất lượng trên lưu thông trôi nổi trên thị trường.

Hội BVQLNTD tỉnh hiện có 175 hội viên. Ngoài các cơ quan quản lý nhà nước, đoàn thể, các doanh nghiệp cũng hàng hải tham gia, hướng ứng BVQLNTD bằng nhiều hình thức. Các doanh nghiệp hội viên chủ động cải tiến, nâng cao chất lượng, mẫu mã, hạ giá thành sản phẩm, triển khai các chương trình khuyến mại với nhiều hình thức phong phú. Vào các đợt cao điểm, mỗi doanh nghiệp đều chuẩn bị nguồn cung hàng hóa dồi dào, không để xảy ra tình trạng khan hiếm dẫn tới biến động giá cả và xáo trộn thị trường. Bà Đinh Thị Hồng Thanh, Giám đốc siêu thị Go! Thái Bình cho biết: Chúng tôi luôn thực hiện nghiêm quy định thời gian bán hàng; duy trì khoảng 40.000 mã sản phẩm với sản lượng đủ lớn đáp ứng nhu cầu tiêu dùng của người dân và có kế hoạch nhập hàng phù hợp bảo đảm chất lượng và không để xảy ra thiếu hàng cục bộ vào các dịp cao điểm. Hàng tháng, siêu thị đều có các chương trình khuyến mại kích cầu tiêu dùng mang lại cơ hội mua sắm và nhiều quyền lợi thiết thực cho người tiêu dùng.

KHẮC DƯẢN



Nhân viên Petrolimex Thái Bình có tác phong phục vụ chuyên nghiệp, thân thiện và minh bạch trong bán hàng.

Công khai và minh bạch thông tin trong hoạt động sản xuất, kinh doanh là cách mà Công ty TNHH MTV Xăng dầu (Petrolimex) Thái Bình tạo dựng niềm tin nơi khách hàng, giúp doanh nghiệp phát triển và cũng góp phần quan trọng bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Petrolimex Thái Bình hiện có 32 cửa hàng kinh doanh xăng dầu trên địa bàn tỉnh. Nhiều người dân, doanh nghiệp tin tưởng lựa chọn sử dụng xăng dầu của Petrolimex bởi chất lượng ổn định và các cửa hàng công khai, minh bạch thông tin về hàng hóa. Tất cả các cột bơm đều được dán nhãn ghi rõ chủng loại xăng dầu giúp khách hàng dễ nhận biết. Không chỉ có vậy, tiêu chuẩn chất lượng từng loại xăng dầu được Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam công bố công khai trên cổng thông tin điện tử, fanpage của doanh nghiệp. Ông Trịnh Đăng Tuấn, Phó Giám đốc Công ty TNHH MTV Xăng dầu Thái Bình cho biết: Nhằm tránh nhầm lẫn chủng loại hàng hóa, Công ty thực hiện dán nhãn nhận biết từng loại xăng dầu trên các bể chứa. Khi nhập hàng đều thực hiện lưu mẫu, có biên bản giao, nhận giữa cửa hàng và lái xe bảo đảm kiểm soát chất chế quá trình vận chuyển tới kho của cửa hàng, không để xảy ra gian lận ảnh hưởng tới chất lượng xăng dầu. Hàng năm, Công ty đều tổ chức kiểm tra và thuê đơn vị chức năng kiểm định lại thiết bị đo đếm, không để sai lệch về số lượng hàng hóa.

Xăng dầu là mặt hàng do nhà nước quản lý về giá và được điều chỉnh định kỳ theo quy định. Những năm qua, Petrolimex Thái Bình luôn minh bạch thông tin về giá. Ngoài niêm yết giá trên biển báo tại

cửa hàng, các cột bơm xăng đầu đều hiển thị các giá từ bảng loại sản phẩm. Mỗi khi liên hệ Tài chính - Công Thương điều chỉnh giá các mặt hàng xăng dầu, Petrolimex Thái Bình thực hiện cập nhật kịp thời, đồng loạt tới các cửa hàng thông qua phần mềm quản lý Sap-ERP và Egas từ máy tính trung tâm của Công ty kết nối internet với từng cột bơm xăng dầu.

Petrolimex Thái Bình hiện là doanh nghiệp xăng dầu đầu tiên trên địa bàn tỉnh thực hiện giao dịch cấp hóa đơn điện tử ngay sau từng lần bán hàng. Khách hàng nhận hóa đơn điện tử để đối chiếu, quản lý các giao dịch mua xăng dầu thông qua 4 hình thức: địa chỉ email, tài khoản nhận hóa đơn của khách hàng, tra cứu trực tiếp trên website của Petrolimex hoặc hệ thống hóa đơn điện tử của Tổng cục Thuế. Việc minh bạch trong giao dịch mua bán giúp người tiêu dùng thuận lợi giám sát, đồng thời cơ quan thuế quản lý, kiểm soát được chặt chẽ. Ông Trần Văn Thắng, đội trưởng đội xe Công ty Cổ phần Vận tải Bình Minh Việt cho biết: Công ty có hơn 30 đầu xe chuyên đưa đơn cồng nhân cho doanh nghiệp Yazaki ở Thái Bình và Hải Phòng, mỗi tháng sử dụng gần 100 triệu đồng tiền xăng dầu. Chúng tôi lựa chọn Petrolimex

Thái Bình là đối tác cung ứng xăng dầu vi chất lượng tốt, cung cấp phục vụ chuyên nghiệp, thân thiện và minh bạch một thông tin. Petrolimex Thái Bình thực hiện cấp hóa đơn điện tử từng ml giao dịch giúp chúng tôi quản lý, kiểm soát chặt chẽ mức tiêu hao nhiên liệu, tránh thất thoát do gian lận. Đặc biệt, Petrolimex Thái Bình cũng có chính sách và thông tin đầy đủ chương trình khuyến mãi tri ân khách hàng thân thiết, khách

hàng có sản lượng giao dịch lớn cũng giúp chúng tôi tiết kiệm được một khoản chi phí không nhỏ.

Petrolimex Thái Bình là thành viên của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh. Hàng năm, Công ty phối hợp với các sở, ngành chức năng tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về quyền của người tiêu dùng, hướng dẫn nhận biết hàng thật, hàng giả và tích cực tham gia bình ổn thị trường vào các dịp cao điểm như lễ, tết. Công ty công khai số điện thoại đường dây nóng, website, fanpage và trực tiếp tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến thái độ phục vụ của nhân viên, chất lượng dịch vụ. Phó Giám đốc Công ty Trịnh Đăng Tuấn cho biết thêm: Cùng với thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, ý thức phục vụ cho cán bộ, nhân viên bán hàng, chúng tôi đầu tư lắp đặt hệ thống camera giám sát tại tất cả các cửa hàng kinh doanh xăng dầu phục vụ công tác quản lý, giám sát hoạt động giao dịch, đồng thời có dữ liệu thông tin để xử lý, giải quyết các khiếu nại, phản ánh của khách hàng báo đảm công khai, minh bạch, không để tình trạng gian lận xảy ra gây ảnh hưởng tới quyền lợi của người tiêu dùng.

Công ty TNHH MTV Xăng dầu Thái Bình tự có số cửa hàng chi gần 12% tổng số cửa hàng kinh doanh xăng dầu trên địa bàn tỉnh nhưng chiếm thị phần khoảng hơn 40%. Nhờ minh bạch thông tin, Công ty ngày càng củng cố niềm tin của khách hàng là yếu tố then chốt giúp doanh thu và sản lượng bán hàng của doanh nghiệp duy trì mức tăng trưởng từ 8 - 10%/năm.

HÀ THANH



Trong ảnh: Điểm bán hàng Việt Nam tại cơ sở kinh doanh Phú Sơn, huyện Hưng Hà.

TIỀN HẢI

Tập trung chăm sóc, bảo vệ lúa mới cấy

Nhờ triển khai đồng bộ, quyết liệt kế hoạch sản xuất vụ xuân năm 2024 nên huyện Tiền Hải đã hoàn thành gieo cấy 100% diện tích lúa vụ xuân theo lịch thời vụ trước ngày 25/2. Hiện nay, nông dân tại các địa phương trong huyện đang chuyển trọng tâm sang chăm sóc lúa và đánh bắt, diệt chuột, ốc bươu vàng bảo vệ các diện tích lúa mới cấy.

Vụ xuân này, huyện Tiền Hải gieo cấy 9.750ha, cơ cấu giống gồm: lúa năng suất cao chiếm 42% diện tích, lúa chất lượng chiếm 52% diện tích. Theo đánh giá của các ngành nông nghiệp huyện, bước vào gieo cấy vụ xuân 2024, nông dân trên địa bàn huyện có nhiều thuận lợi, thời tiết thuận rạo, không quá lạnh, cơ giới hóa trong sản xuất được đẩy mạnh. Nhiều hộ nông dân đã đầu tư máy cấy tay, các HTX ký kết với các đơn vị trong và ngoài tỉnh thực hiện gieo cấy bằng máy cấy đã nâng nền tiến độ gieo cấy nhanh, đạt kế hoạch đề ra theo đúng khung thời vụ trước ngày 25/2. Tuy

nhiên, sau khi gieo cấy xong lúa xuân, thời tiết liên tục có rét kéo dài kèm theo mưa phùn khiến nhiều diện tích lúa gieo sạ, diện tích lúa cấy cuối vụ phục hồi và sinh trưởng chậm, nhất là trên những ruộng cấy máy không đủ nước ảnh hưởng đến công tác chăm bón lúa xuân. Do vậy, để lúa xuân sinh trưởng và phát triển tốt, ngành nông nghiệp huyện đang tích cực đôn đốc, hướng dẫn nông dân thực hiện tốt công tác chăm sóc, bảo vệ lúa xuân.

HTX SXKD DVNN Tây An (thị trấn Trấn Hải) có diện tích gieo sạ nhiều nên những ngày này bà con xà viên đang rất tích cực bằm sạ đồng ruộng, điều tiết nước hợp lý, bón phân theo đúng kỹ thuật và tiến hành tỉa dặm để bảo đảm mật độ. Bà Tô Thị Hương, xã viên HTX chia sẻ: Vụ xuân này, nhà tôi có 6 sào ruộng áp dụng phương pháp gieo sạ. Sau khi gieo sạ được một tuần thì gặp thời tiết rét đậm nên lúa lên chậm, do vậy tôi thường xuyên kiểm tra đồng ruộng, bơm nước vào

ruộng hợp lý, không quá khô và cũng không quá lớn để lúa sạ phục hồi và phát triển. Bên cạnh đó, tôi cũng sử dụng các loại phân bón có uy tín, bón đúng hàm lượng cho lúa sau khi gieo sạ.

Thị trấn ông Tô Mạnh Dũng, xã Tân Đức, huyện HTX SXKD DVNN
Giấy An: Đến hết ngày 25/2, HTX
đã hoàn thành gieo cấy 222ha
lúa xuân, trong đó lúa gieo sạ
chiếm 40%. Hiện nay, các diện
tích lúa xuân đang trong giai
đang bần rỗi hồi xanh, tuy nhiên
một số diện tích lúa gieo sạ
đang phát triển chậm. Để tạo
điều kiện thuận lợi cho lúa xuân
phục hồi và sinh trưởng tốt, HTX
đang tập trung kiểm tra điều
tiết nước tại các kênh, mương
được quản lý tránh để tình trạng
khô hạn, úng cục bộ; đôn đốc,
hướng dẫn nông dân chủ động
dưa nước vào ruộng bông đảm
đủ trị nước trên mặt ruộng
từ 5 - 7cm đối với lúa cấy; đối
với diện tích gieo thẳng cần giữ
đủ ẩm nước không ngập mương,
khi lúa được trồng 2 lá cần đưa
nước lãng chân. Về công tác

chăm bón, khuyến cáo bà con
xã viên sử dụng phân NPK và
bón theo hướng dẫn của ngành
chuyên môn.

Cùng với bảo đảm công tác điều tiết nước và bón phân, các địa phương trong huyện đang tăng cường đôn đốc nông dân thường xuyên kiểm tra đồng ruộng, kịp thời phát hiện các đối tượng gây hại lúa xuân như ốc bươu vàng, chuột... để có biện pháp xử lý kịp thời. Ông Vũ Văn Kiên, Giám đốc HTX SXKD DVNN xã Đông Xuyên cho biết: "Nhờ gieo cấy đúng thời vụ nên 332ha lúa xuân trên địa bàn xã sinh trưởng và phát triển tốt, đang trong giai đoạn chín, hồi xanh. Tuy nhiên, tại một số diện tích lúa xuân mới cấy, nhất là lúa cấy tại những chân ruộng trũng, gần nhà dân đang bị ốc bươu vàng, chuột cắn phá nên nông dân phải đảm lý để bảo đảm mật độ HTX đang tiếp tục tuyên truyền, đôn đốc nông dân tích cực thi chúc diệt chuột bằng biện pháp thủ công, sinh học, hóa học và diệt ốc, trúng ốc bươu vàng trên đồng ruộng."

tra, cấy dặm lúa bảo đảm mặt
đất, tiếp tục diệt chuột bằng biện
pháp thủ công, sinh học, hóa
học trên toàn bộ bờ ruộng, bờ
vùng, bờ thửa, ven đê, các góc
đống, nghĩa trang, khu công
nghiệp, khu dân cư, những nơi
có mật độ chuột cao, các vùng
trồng lúa và rau màu; diệt cỏ và
trồng cỏ bước vàng trên đồng
ruộng. Đặc biệt, nghiêm cấm
người dân sử dụng điện để đánh

chuột gây nguy hiểm và mất an toàn cho người, vật nuôi. Trước đó, thực hiện cơ chế hỗ trợ của UBND huyện, Phòng đã cấp 24.000 gói thuốc trừ rầy cho các HTX để phun cho mạ trước khi đưa ra ruộng cấy để phòng bệnh lùn sọc đen phát sinh gây hại, đồng thời cấp hơn 1.220kg thuốc diệt chuột để các HTX tổ chức diệt chuột ngay từ đầu vụ.

TRẦN TUẤN



Xã viên HTX SXKD DVNN Tây An tưới dặm lúa xuân.