

BHXH HUYỆN KIẾN XƯƠNG

Tích cực cải cách thủ tục hành chính

Xác định cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là nhiệm vụ quan trọng để hướng tới nền hành chính phục vụ, thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Kiến Xương đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ mang đến sự hài lòng cho người dân, bảo đảm quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) trên địa bàn.

Chị Nguyễn Thị May ở thị trấn Kiến Xương đang làm việc cho một công ty chuyên về may mặc trên địa bàn. Chị có nhiều sổ BHXH và thực hiện thủ tục góp số. Quá trình làm việc với cán bộ của BHXH huyện trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, chị May rất vui vì được cán bộ BHXH huyện hướng dẫn giải quyết mọi thủ tục một cách nhiệt tình, nhanh chóng. Chị chia sẻ: Mấy hôm vừa rồi tôi rất lo lắng vì không biết công việc của mình có được giải quyết nhanh hay không. Chỉ sợ phải đi lại nhiều lần mà không được việc. Tuy nhiên, hôm nay thấy chỉ vài phút là đã xong việc, tôi không nghĩ TTHC bây giờ lại được xử lý nhanh chóng và gọn nhẹ như vậy.

Còn chị Vũ Thị Huyền ở xã Tây Sơn thì bị mất mật khẩu để truy cập vào ứng dụng VssID, vì bản thân chị hay đau ốm, thường xuyên phải đến các cơ sở khám

chữa bệnh nên chị lên BHXH huyện để được hướng dẫn cách lấy lại mật khẩu. Cũng với tâm lý sợ phải chờ đợi lâu, rồi các thủ tục rườm rà nên chị phải đến từ sớm để hy vọng công việc của mình được giải quyết càng nhanh càng tốt. Nhưng chị rất bất ngờ vì tới nơi chị được cán bộ BHXH huyện giải thích, hướng dẫn rất tỉ mỉ nên cũng chỉ mất thời gian ngắn là xong việc. Chị Huyền rất phấn khởi vì vừa tiết kiệm được thời gian lại xóa bỏ đi tâm lý lo lắng, mệt mỏi chờ đợi.

Để mọi TTHC được giải quyết một cách nhanh chóng, bảo đảm quyền lợi của người tham gia, BHXH huyện Kiến Xương luôn quan tâm, phân công cán bộ thường trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC là người có kinh nghiệm, năng lực, tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc. Đồng thời, quán triệt cán bộ, viên chức thường xuyên cập nhật các quy định

về cải cách TTHC của ngành nhằm đem lại ấn tượng và trải nghiệm tốt nhất cho người dân khi đến giao dịch tại cơ quan BHXH. Điều đó vừa tránh gây phiền hà, lại giúp giảm chi phí và thời gian, mang tới sự hài lòng rất lớn cho người dân. Lãnh đạo BHXH huyện thường xuyên phổ biến, quán triệt và bám sát các văn bản chỉ đạo của trung ương và của BHXH tỉnh để triển khai, thường xuyên quán triệt viên chức, người lao động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy với công việc được giao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách TTHC, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động; đồng thời, thực hiện cắt giảm các TTHC về lĩnh vực BHXH, BHYT. Tính đến hết quý III/2022, BHXH huyện đã tiếp nhận 39.089 hồ sơ, trong đó đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn 38.422 hồ sơ, đạt 98,29%. Công tác tiếp dân, giải quyết

đơn thư khiếu nại của công dân bảo đảm kịp thời, đúng quy định, đúng thẩm quyền. Không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết và trả kết quả TTHC.

Ông Vũ Văn Đạt, Phó Giám đốc BHXH huyện Kiến Xương cho biết: Có được kết quả đó là do BHXH huyện đã tiếp tục củng cố và không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động; nâng cao chất lượng tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa của cơ quan BHXH và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; thực hiện đề án "Đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của BHXH tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả". Cùng với đó, đã phối hợp chặt chẽ với Buu điện huyện thực hiện nhận và trả kết quả TTHC của các tổ chức, cá nhân. Hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động nộp hồ sơ qua giao dịch điện tử, qua



Chị Vũ Thị Huyền ở xã Tây Sơn (Kiến Xương) được cán bộ BHXH huyện hướng dẫn cách lấy lại mật khẩu và cài đặt ứng dụng VssID.

Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID trên thiết bị di động của người tham gia. BHXH huyện thường xuyên quan tâm xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có phẩm chất đạo đức, có năng lực, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ; bố trí vị trí việc làm, phân công nhiệm vụ đối với viên chức, người lao động phù hợp với trình độ đào tạo, năng lực, sở trường,

rõ người, rõ việc để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong việc chấp hành thực hiện các quy định, quy chế của ngành, của cơ quan, đơn vị, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương công tác, văn hóa công sở.

Thời gian tới, BHXH huyện Kiến Xương tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phục vụ tốt nhất quyền lợi của người

tham gia và thụ hưởng. Không ngừng nâng cấp phần mềm giao dịch điện tử, đẩy mạnh hơn nữa công tác hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID, tiếp tục tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của ngành BHXH Việt Nam để người dân biết, tiếp cận và thực hiện. Qua đó góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn huyện.

DUY TÙNG



Thầy giáo Phan Anh chơi bóng rổ cùng các em học sinh Trường THCS Minh Lăng.

Thầy hiệu trưởng truyền lửa đổi mới

Những năm gần đây, Trường THCS Minh Lăng trở thành điểm sáng của ngành giáo dục huyện Vũ Thư. Sự chuyển biến mạnh mẽ cả về chất lượng giáo dục và các hoạt động, phong trào thi đua ở ngôi trường này có vai trò, đóng góp lớn của thầy giáo Phan Anh, Bí thư Chi bộ, Hiệu trưởng nhà trường.

26 năm công tác trong ngành giáo dục, từ giáo viên môn Tiếng Anh đến đảm nhận chức vụ phó hiệu trưởng, hiệu trưởng, thầy Phan Anh đã gắn bó với nhiều thế hệ học sinh ở 3 xã Vũ Hội, Bách Thuận, Minh Lăng. So với trước kia, ngành giáo dục hiện nay bước vào cuộc "cách mạng" với rất nhiều đổi mới để đáp ứng được yêu cầu hội nhập và phát triển của đất nước. Thấy giáo Phan Anh xác định muốn thực hiện được đổi mới giáo dục trong nhà trường, trước hết, hiệu trưởng phải thay đổi cách quản lý. Từ tư duy đó, thay vì yêu cầu, áp đặt mệnh lệnh giáo viên tham gia hoạt động này, đổi mới cách làm khác, thầy Phan Anh luôn lắng nghe những chia sẻ, nguyện vọng, định hướng, khích lệ giáo viên mạnh dạn thử sức, bút phá vươn lên. Là cán bộ quản lý, thầy chú trọng phân công cán bộ, giáo viên sao cho phát huy tối đa khả năng, thế mạnh của mỗi người. Vì như việc sắp xếp các thầy cô có đức tính kiên trì, hiểu tâm lý học sinh làm chủ nhiệm các lớp có học sinh "nổi loạn" để "thu phục" các em hay chọn giáo viên bố trí đồng quản lý học sinh giỏi thì thấy

không chỉ quan tâm đến chuyên môn tốt mà tìm người tâm huyết, hết lòng với đội tuyển. Thấy giáo Phạm Đức Hậu, giáo viên Trường THCS Minh Lăng chia sẻ: Trong mỗi hoạt động chuyên môn và phong trào thi đua, thầy Phan Anh luôn sẵn sàng đồng hành, trải nghiệm những khó khăn, thử thách cùng chúng tôi. Sự nhiệt tình, trách nhiệm của thầy là động lực, đã truyền lửa để mỗi chúng tôi nỗ lực vượt khó, quyết tâm hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

Không chỉ đổi mới cách quản lý, quan tâm đội ngũ giáo viên, thầy Phan Anh còn là người hết lòng tâm huyết với học sinh. Chia sẻ câu chuyện của mình, thầy kể: Cách đây khoảng 4 năm, có một đoàn khách ngoài về thăm Trường THCS Minh Lăng. Sau khi làm việc xong, đoàn đến thăm giáo dục trong nhà trường, trước hết, hiệu trưởng phải thay đổi cách quản lý. Từ tư duy đó, thay vì yêu cầu, áp đặt mệnh lệnh giáo viên tham gia hoạt động này, đổi mới cách làm khác, thầy Phan Anh luôn lắng nghe những chia sẻ, nguyện vọng, định hướng, khích lệ giáo viên mạnh dạn thử sức, bút phá vươn lên. Là cán bộ quản lý, thầy chú trọng phân công cán bộ, giáo viên sao cho phát huy tối đa khả năng, thế mạnh của mỗi người. Vì như việc sắp xếp các thầy cô có đức tính kiên trì, hiểu tâm lý học sinh làm chủ nhiệm các lớp có học sinh "nổi loạn" để "thu phục" các em hay chọn giáo viên bố trí đồng quản lý học sinh giỏi thì thấy

hứng vẫy quanh các vị khách để trò chuyện, giao tiếp bằng tiếng Anh. Đối với thầy Phan Anh, đó là hạnh phúc lớn lao, là thành quả không thể đong đếm.

Sau 5 năm lãnh đạo Trường THCS Bách Thuận, năm 2016, thầy Phan Anh được phân công đảm nhận nhiệm vụ Hiệu trưởng Trường THCS Minh Lăng với 15 lớp, trên 500 học sinh, trên 30 giáo viên. Thấy đã mạnh dạn triển khai nhiều hoạt động đổi mới giáo dục, tiêu biểu như ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng "sách mềm" trong tiết học, bồi dưỡng kỹ năng làm việc nhóm... thu hút đông đảo cán bộ, giáo viên tham gia. Đặc biệt, thầy tích cực tham mưu, vận động, tranh thủ các nguồn lực đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất trường lớp. 2 năm qua, Trường đã xây dựng được công trình thư viện, nhà vệ sinh, trang bị máy tính, ti vi, kết nối internet, thiết lập phòng học ngoại ngữ, 11 phòng học thông minh... với tổng kinh phí gần 2 tỷ đồng, tạo điều kiện thuận lợi để nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện.

Với nỗ lực, tâm huyết của thầy giáo Phan Anh và sự vào cuộc tập thể cán bộ, giáo viên, từ một trường khá trầm lắng, những năm gần đây Trường THCS Minh Lăng vươn lên nằm trong hàng đầu của huyện Vũ Thư cả về chất lượng giáo dục và các phong trào thi đua của ngành. Kết quả đội tuyển học sinh giỏi tỉnh, huyện, cuộc thi sáng tạo khoa học kỹ thuật, các cuộc thi thể dục thể thao, tỷ lệ học sinh đỗ vào lớp 10 THPT... hàng năm thường xuyên duy trì vị trí thứ nhất, thứ nhì hoặc top đầu của huyện. Với những cống hiến của mình, thầy Phan Anh được UBND tỉnh tặng bằng khen, nhiều lần đạt danh hiệu chiến sĩ thi đua cấp tỉnh, cấp cơ sở, là tấm gương để cán bộ, giáo viên học tập.

QUYNH LƯU

Hiệu quả mô hình thu gom, phân loại và xử lý rác thải tại hộ gia đình

Hưởng ứng phong trào thi đua chung sức xây dựng nông thôn mới (NTM), tháng 2/2022, Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh phối hợp với 3 xã: Bình Định (Kiến Xương), Tây Ninh (Tiền Hải) và Minh Quang (Vũ Thư) triển khai mô hình thu gom, phân loại và xử lý rác thải tại hộ gia đình. Qua gần 1 năm thực hiện, mô hình góp phần giảm đáng kể lượng rác thải sinh hoạt, từ đó giảm tải cho công tác vận chuyển, thu gom rác, góp phần giữ gìn vệ sinh môi trường, làm cho cảnh quan nông thôn ngày càng xanh, sạch, đẹp.

Từ trước kia, bà Nguyễn Thị Huệ ở thôn Đại Hữu, xã Tây Ninh (Tiền Hải) thường có thói quen thu gom hết các loại rác thải của gia đình vào một chỗ. Đến ngày nhân viên thu rác của thôn làm vệ sinh thì tự họ sẽ gom những chiếc bao bì mà bà đã để sẵn ở đầu cổng để đưa ra bãi tập kết. Tuy nhiên, từ khi gia đình bà được chọn làm thí điểm thực hiện mô hình thu gom, phân loại và xử lý rác thải tại hộ gia đình thì thói quen đó đã thay đổi. Bà Huệ chia sẻ: Tham gia mô hình, gia đình tôi được nhận 1 thùng chứa rác vô cơ, 1 thùng chứa rác tái chế, 1 thùng ủ phân hữu cơ cùng 4 gói chế phẩm Fito-Biomix. Nhờ có các thùng chứa rác đã được phân loại nên với lượng rác thải hàng ngày tôi đều xử lý theo đúng hướng dẫn. Tôi thấy đây là mô hình rất thiết thực và hiệu quả vì nó góp phần bảo vệ môi trường. Đặc biệt, với thùng chứa rác hữu cơ, tôi có thể tận dụng các loại rác thải hàng ngày, vừa không mất công phải mang đi chỗ khác đổ như trước kia vừa tận dụng làm phân tưới cho bồn cho ruộng vườn.

Xã Tây Ninh có 150 gia đình được chọn để thí điểm mô hình, qua hiệu quả tích cực mà mô hình mang lại, ông Phạm Đức Nghĩa, Chủ tịch UBND xã cho biết: Thời gian tới, xã sẽ căn cứ nguồn ngân sách địa phương để hỗ trợ các gia đình khác trên địa bàn được tham gia thực hiện mô hình này. Tây Ninh phấn đấu đến đầu năm 2023 có thêm 200 hộ được hỗ trợ vật tư để triển khai mô hình.

Gia đình bà Nguyễn Thị Thoa, thôn La Uyển, xã Minh Quang cũng là một trong những hộ được chọn để thực hiện mô hình thu gom, phân loại và xử lý rác thải tại hộ gia đình. Bà Thoa cho biết: Tôi thấy mô hình này rất hữu ích, nó đã thay đổi hoàn toàn thói quen về việc xử lý rác thải không chỉ của tôi mà còn của tất cả những thành viên trong gia đình. Ngày trước, mọi người không có thói quen phân loại rác thải mà lại hay vứt rác bừa bãi, gần đến ngày nhân viên vệ sinh môi trường của thôn làm việc thì mới thu gom lại để xử lý. Tuy nhiên, từ khi mô hình được áp dụng, mọi người đã quen với



Rác thải sinh hoạt hàng ngày được bà Nguyễn Thị Huệ (người bên phải) ở xã Tây Ninh (Tiền Hải) phân loại ngay khi sử dụng xong.

việc rác thải ra đến đâu là phân loại ngay đến đó. Đặc biệt, với những loại thức ăn thừa thì được ủ ngay nên không khí, môi trường sống xung quanh nhà sạch sẽ hơn rất nhiều. Tôi thấy ít ruồi, muỗi đi nhà.

Để mô hình đạt hiệu quả tốt, Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh đã tiến hành thu thập số liệu, biên soạn tài liệu và tổ chức tập huấn cho 630 hộ dân tại 3 xã. Người dân được cung cấp một số thông tin cơ bản về các vấn đề liên quan

đến môi trường nông thôn; nghĩa vụ, trách nhiệm của cộng đồng dân cư trong công tác bảo vệ môi trường; được hướng dẫn thu gom, phân loại rác thải tại nguồn và hướng dẫn kỹ thuật ủ phân vi sinh có sử dụng chế phẩm sinh học theo quy mô hộ gia đình. Ngoài ra, các hộ dân còn được hướng dẫn kỹ thuật ủ phân vi sinh tại gia đình và tại vườn, ruộng. Kiến thức tập huấn được trang bị cho 100% hộ dân tham gia và các thôn trưởng, tổ tự quản tại các xã, bảo đảm cho

quá trình nhân rộng mô hình khi có điều kiện. Để mô hình được thành công, đều đặn mỗi tháng cán bộ kỹ thuật của Liên hiệp Hội về các thôn kiểm tra và hướng dẫn người dân xử lý kỹ thuật. Cùng với đó là sự vào cuộc tích cực của cấp ủy, chính quyền địa phương nên hiệu quả mô hình đạt được rất tốt.

Ông Nguyễn Ngọc Dư, Chủ tịch Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh cho biết: Tham gia mô hình, ý thức phân loại rác tại nguồn của các hộ dân đã được nâng cao, giúp cho việc gìn giữ vệ sinh môi trường trong cộng đồng dân cư đạt hiệu quả. Việc ủ rác thải hữu cơ thành phân vi sinh không chỉ biến rác thành một loại tài nguyên giúp người dân tiết kiệm tiền mua phân bón cho cây trồng mà còn góp phần cải tạo đất một cách tự nhiên và bền vững. Tại các gia đình tham gia mô hình, lượng rác thải ra môi trường đã giảm trên 60%, tỷ lệ này tăng dần qua các tháng. Lượng rác thu gom hàng tháng của thôn, xã có hộ dân tham gia mô hình cũng giảm trên 45%. Các thôn, xã tiết kiệm được chi phí xử lý rác thải sinh hoạt, góp phần hoàn thành tiêu chí về môi trường trong xây dựng NTM nâng cao, NTM kiểu mẫu.

ĐỖ HỒNG ANH



Bà Nguyễn Thị Thoa, xã Minh Quang (Vũ Thư) tận dụng rác thải sinh hoạt để làm phân hữu cơ, bón lót cho cây trồng.