

# Du lịch Việt đã đón hơn 14 triệu lượt khách quốc tế

(chinhphu.vn) Số liệu từ Tổng cục Thống kê cho thấy, chỉ riêng tháng 11, khách quốc tế đến đến ta tăng 8% so với tháng trước; tăng 11% so với cùng kỳ năm ngoái.

Tính chung 11 tháng của năm 2018, khách quốc tế đến nước ta ước đạt hơn 14,1 triệu lượt, tăng 21,3% so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó, khách đến bằng đường hàng không chiếm phần lớn và tăng 15,3%; đường bộ tăng 64,4%, đường biển giảm 11,3%.

Riêng trong tháng 11, khách đến bằng đường biển giảm mạnh 53,2% do ảnh hưởng của bão số 8 và số 9 trên biển Đông.

Cũng theo số liệu của Tổng cục Thống kê: Trong 11 tháng của năm 2018, khách đến từ châu Á chiếm 77,8% tổng số khách du lịch đến nước ta, tăng 25,3% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó, khách đến từ hầu hết các thị trường chính đều tăng. Khách đến từ Trung Quốc tăng 26,9%; Hàn Quốc tăng 46,5%; Nhật Bản tăng 3,7%; Đài Loan (Trung Quốc) tăng 15,6%; Malaysia tăng 13,4%; Thái Lan tăng 14,3%; Singapore tăng 3,7%.

Khách đến từ châu Âu ước tăng 8,7% so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó, khách đến từ Liên bang Nga tăng 6,8%; Hà Lan tăng 7,4%. Khách đến từ 5

thị trường Tây Âu mà Việt Nam miền thị thực cũng tăng. Trong đó khách đến từ Vương quốc Anh tăng 5,2%; Pháp tăng 9,9%; Đức tăng 6,8%; Tây Ban Nha tăng 12,9%; Italy tăng 13,1%. Khách đến từ châu Mỹ tăng 11,4%; châu Đại dương tăng 4,9%; châu Phi tăng 19,7% so với cùng kỳ năm 2017.

Mục tiêu của du lịch Việt Nam năm 2018 là đón từ 15 - 16 triệu lượt khách quốc tế. Quý IV là thời gian cao điểm khách du lịch quốc tế, nếu không gặp những biến cố bất thường thì ngành du lịch có thể đạt 15,7 - 15,8 triệu lượt khách.

Trong tháng 11, Tổng cục Du lịch tiếp tục thực



Ảnh minh họa

hiện các hoạt động xúc tiến, quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Việt Nam ở các thị trường nước ngoài để thu hút khách du lịch quốc tế đến Việt Nam thời gian tới. Trong đó, ngành du lịch Việt Nam đã tham dự hội chợ du lịch quốc tế World Travel Mart (WTM) 2018 diễn ra tại thủ đô

London, Vương quốc Anh. Hiện nay, toàn ngành du lịch Việt Nam đang tích cực chuẩn bị cho diễn đàn du lịch ASEAN năm 2019 (ATF 2019) với chủ đề "ASEAN - Sức mạnh của sự thống nhất" sẽ diễn ra tại Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh từ ngày 14 - 18/12/2019. Tổng cục Du lịch nhận định:

Việc đăng cai tổ chức các hoạt động trong khuôn khổ diễn đàn du lịch ASEAN 2019 sẽ góp phần đem lại hiệu quả thiết thực cho hợp tác, gắn kết chặt chẽ trong phát triển du lịch khu vực ASEAN. Đây cũng là cơ hội nâng cao vị thế và hình ảnh của du lịch Việt Nam trong khu vực, trên thế giới.

# Sự hài lòng của người bệnh là "thước đo" chất lượng bệnh viện



Bệnh viện Trung ương Quân đội 108.

(chinhphu.vn) Tham dự diễn đàn quốc gia về chất lượng bệnh viện lần thứ IV có trên 800 đại biểu đến từ Bộ Y tế, sở y tế các địa phương và đồng bào đại diện các bệnh viện (BV) trên toàn quốc...

Tại diễn đàn, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam nhắc lại một số vấn đề, yêu cầu đã được đặt ra từ diễn đàn quốc gia về chất lượng BV lần đầu tiên (năm 2013). Trước hết là phải thay đổi về tư duy trong các cơ sở khám chữa bệnh từ trị bệnh sang điều trị, cứu chữa người bệnh. Xây dựng bộ công cụ đánh giá chất lượng BV theo xu hướng, tiêu chí quốc tế, đo lường được và đặc biệt là có cơ chế để các tổ chức ở bên ngoài thu thập thông tin trực tiếp từ người bệnh.

Các vấn đề liên quan đến sức khỏe của nhân dân từ dự phòng đến điều trị, chất lượng khám chữa bệnh nói chung phải công khai, minh bạch. Ngành Y tế cần tiếp tục huy động, vận động các tổ chức như Tổng hội Y học Việt Nam, các hiệp hội, đặc biệt là của người bệnh, người dân cùng tham gia cải tiến quy trình quản trị BV.

**Người bệnh được đặt ở vị trí trung tâm**

Báo cáo tại diễn đàn, Cục trưởng Cục Quản lý khám chữa bệnh (Bộ Y tế) Lương Ngọc Khuê cho biết cải tiến chất lượng BV đã trở thành một phong trào và là động lực để các BV thực hiện hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

Sau 5 năm triển khai, Bộ tiêu chí chất lượng BV đã góp phần thay đổi tư duy tại nhiều cơ sở y tế. Người bệnh được đặt ở vị trí trung tâm.

Bộ Y tế đã ban hành 83 tiêu chí về chuẩn chất lượng BV. Cùng với đó là các giải pháp giảm tải BV, đặc biệt là để an BV về tinh, để an 1816 chuyển giao nhiều kỹ thuật từ tuyến trung ương đến tuyến tỉnh.

Đặc biệt, tỷ lệ bao phủ BHYT toàn dân đã được nâng cao. Mặc dù giá BHYT tăng nhưng người dân đến khám chữa bệnh đã được tăng cường những dịch vụ y tế chất lượng, kể cả dịch vụ kỹ thuật can thiệp tim mạch, ghép tạng...

Nhiều BV tích cực cải thiện chất lượng, thái độ

phục vụ từ những việc nhỏ nhất như giữ gìn môi trường, BV sạch đẹp, vệ sinh, thái độ phục vụ người bệnh tận tình, áp dụng nhiều phương pháp điều trị hiện đại... Sự an toàn, hài lòng của người bệnh là ưu tiên hàng đầu.

Kết quả khảo sát trực tuyến trên 1 triệu người bệnh cho thấy tỷ lệ khi điều trị nội trú đạt 75,6%, ngoại trú đạt 66,3%, nhiều BV có tỷ lệ người bệnh hài lòng tới 80 - 90%. Tỷ lệ bệnh nhân phải nằm ghép giảm từ 58% (năm 2012) xuống 16,7% ở tuyến trung ương; ở tuyến tỉnh từ 47% xuống 11,4%. Mạng lưới 117 BV vệ tinh đã giúp giảm tỷ lệ chuyển tuyến Trung ương đối với chuyên khoa tim mạch, ngoại khoa là 98,5%, ung thư 97%, sản khoa 99%, nhi khoa 73%... "Sự chuyển mình của các BV đã thu hút thêm nhiều người dân đến khám chữa bệnh qua đó góp phần nâng cao nguồn thu, cải thiện điều kiện làm việc, đời sống cho nhân viên y tế" - ông Lương Ngọc Khuê nhận xét.

Tuy nhiên, trong hệ thống vẫn còn một số BV chưa đánh giá đúng vai trò của cải tiến chất lượng, chưa mạnh dạn thay đổi tư duy để theo kịp với yêu cầu của người bệnh trong tình hình mới, vẫn còn tình trạng quá tải BV cũng như xảy ra các sự cố y khoa đáng tiếc.

Tại diễn đàn, các đại biểu tập trung thảo luận

nhiều chủ đề: cải tiến chất lượng; cơ hội và thách thức trong bối cảnh tự chủ BV và đổi mới cơ chế tài chính; kinh nghiệm áp dụng Bộ tiêu chí cải tiến chất lượng BV; kinh nghiệm cải tiến chất lượng BV theo Bộ tiêu chí của BV các tuyến; cải tiến quy trình khám bệnh và áp dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh; nâng cao chất lượng nhà vệ sinh; tăng cường an ninh BV; kinh nghiệm báo cáo sự cố y khoa; phát triển công tác dinh dưỡng lâm sàng; thực trạng áp dụng các bộ tiêu chuẩn chất lượng trên thế giới...

## Công khai, minh bạch để nâng cao chất lượng BV

Yêu cầu ngành Y tế phải tiếp tục thực hiện những vấn đề đã được nêu từ diễn đàn quốc gia về chất lượng BV năm 2013, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam gợi ý thêm một số vấn đề cần chú trọng trong thời gian tới. Mục tiêu là các BV có dịch vụ khám chữa bệnh tốt nhất, thuốc điều trị phù hợp, chi phí hợp lý, môi trường xanh, sạch, đẹp, văn minh.

Theo đó, ngành Y tế phải đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ gắn với chế độ giá dịch vụ y tế, BHYT từ tuyến trung ương, tuyến tỉnh đến tuyến huyện, trạm y tế cơ sở. Đây là động lực để các cơ sở y tế nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, thái độ phục vụ, trình độ chuyên môn... có như vậy mới tạo uy tín, sự tin tưởng của người dân, thu hút người bệnh đến điều trị. "Tự chủ chỉ là một hai từ nhưng sẽ lan tỏa rất nhiều" - Phó Thủ tướng nói.

Với các kết quả tích cực bước đầu khi kết nối hệ thống thanh toán BHYT, mạng lưới các nhà thuốc,

Phó Thủ tướng nhấn mạnh vai trò quan trọng của ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp tục công khai, minh bạch từ địa chỉ, hoạt động đến phác đồ điều trị... của BV cho cộng đồng, xã hội, người dân cùng giám sát, đánh giá. "Chúng ta đang xây dựng hệ tri thức Việt số hóa, trong đó có phân hệ về khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe. Đây là cơ sở để thúc đẩy rất nhiều ứng dụng nhằm giải quyết những khó khăn mà ngành y tế đang gặp phải, trong đó có câu chuyện chất lượng BV. Do vậy, ngành y tế cần khẩn trương cập nhật lên thông tin thuộc lĩnh vực minh bạch trách" - Phó Thủ tướng gợi mở.

Cùng với đó, Phó Thủ tướng lưu ý đến vai trò ngày càng quan trọng của các hiệp hội, cơ quan tổ chức bên ngoài như Tổng hội Y học Việt Nam, Hiệp hội BV tư nhân Việt Nam, các tổ chức kiểm định chất lượng... cùng người dân thông qua các công cụ công nghệ thông tin để góp phần nâng cao chất lượng các BV.

"Chúng ta đã ban hành Bộ tiêu chí chất lượng BV theo xu hướng quốc tế với cách làm phù hợp điều kiện của Việt Nam. Trong thời gian tới ngành Y tế cần không ngừng cải tiến, bổ sung, có bộ tiêu chí đánh giá đối với cơ sở y tế ở tất cả các tuyến, từ khám chữa bệnh, được đến y tế dự phòng" - Phó Thủ tướng đề nghị và mong muốn ngành Y tế, từng cán bộ, nhân viên trong các cơ sở khám chữa bệnh, dự phòng, điều trị thực hiện còn nhiều khó khăn, tiếp tục nỗ lực, cố gắng hết sức để thực hiện sứ mệnh chăm sóc sức khỏe cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

## 3.571 thanh niên đủ điều kiện nhập ngũ năm 2019



Thanh niên Tiến Hải tham gia khám tuyển nghĩa vụ quân sự năm 2019.

Tính đến ngày 17/12, các huyện, thành phố trong tỉnh đã hoàn thành công tác khám sức khỏe cho thanh niên nhập ngũ năm 2019. Theo đó, tổng số thanh niên đủ điều kiện khám tuyển là 10.686 thanh niên, trong đó có 7.236 thanh niên tham gia khám tuyển, đạt 67,7%. Qua khám tuyển, có 3.572 thanh niên đủ sức khỏe, đạt 49,4% so với lên khám tuyển, trong đó, sức khỏe loại 1 có 359 thanh niên, sức khỏe loại 2 có 1.454 thanh niên, sức khỏe loại 3 có 1.758 thanh niên. Các địa phương tiếp tục tổ chức khám bù, khám vét đến ngày 31/12/2018; đồng thời, tiến hành hoàn chỉnh hồ sơ, chốt quân số và thực hiện các nội dung trong quy trình tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ, phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu, chất lượng cao.

TẤT ĐẠT

## THÀNH PHỐ 90% gia đình đạt danh hiệu văn hóa

Những năm qua, thành phố Thái Bình đẩy mạnh phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" và thực hiện nếp sống văn minh đô thị và văn hóa nông thôn mới gắn với tiêu chí thực hiện các quy định về trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường. Năm 2018, thành phố có 90% số gia đình đạt tiêu chuẩn gia đình văn hóa; 79,5% số thôn, tổ dân phố đạt danh hiệu thôn, tổ dân phố văn hóa; 3 xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới, 9 phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

Để duy trì và tiếp tục tăng số hộ gia đình, thôn, tổ đạt chuẩn văn hóa, thời gian tới, thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, nhân rộng các mô hình tiêu biểu, cách làm mới, sáng tạo, thực hiện phong trào có hiệu quả cao; thực hiện nghiêm túc việc bình xét các danh hiệu văn hóa gắn với thực hiện tiêu chí chấp hành quy định trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, huy động các nguồn lực đầu tư xây dựng thiết bị văn hóa thể thao, bổ sung trang thiết bị, không ngừng đáp ứng nhu cầu nâng cao đời sống văn hóa tinh thần cho các tầng lớp nhân dân.

## Tăng cường kiểm tra các cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm dịp cuối năm

Nhằm bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm (ATVSTP) trên địa bàn, từ đầu năm đến nay, thành phố Thái Bình đã tổ chức thanh tra, kiểm tra trên 60 cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm. Qua hoạt động thanh tra, kiểm tra, phần lớn các cơ sở đều chấp hành tốt các quy định ATVSTP nhưng còn một số cơ sở vi phạm với các hình thức như không xuất trình được giấy phép đăng ký kinh doanh, không có giấy khám sức khỏe, không có giấy chứng nhận ATVSTP, không niêm yết giá hàng hóa. Nhiều sản phẩm được bày bán đã quá hạn sử dụng hoặc không ghi hạn sử dụng, không có nhãn mác, xuất xứ rõ ràng... Qua kiểm tra, đoàn đã nhắc nhở, xử phạt 9 cơ sở vi phạm theo quy định với số tiền 22,5 triệu đồng.

Bên cạnh các hoạt động tuyên truyền phổ biến quy định về ATVSTP, thành phố tiếp tục tổ chức các đoàn tăng cường kiểm tra các cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh tập trung vào các mặt hàng phục vụ Tết Nguyên đán 2019.

MINH NGUYỆT

## PHÒNG, CHỐNG TÁC HẠI CỦA THUỐC LÁ

# BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÙNG NHÂN Không khói thuốc

Bệnh viện sạch, đẹp, môi trường trong lành, không có khói thuốc là là cảm nhận của bất kỳ ai khi đến Bệnh viện Đa khoa Hùng Nhân (Hùng Hà). Để thực hiện tốt việc chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân, trong những năm qua Bệnh viện Đa khoa Hùng Nhân đã triển khai thực hiện nhiều biện pháp đồng bộ, nhất là việc bảo đảm môi trường bệnh viện xanh, sạch, an toàn, trong đó phong trào xây dựng bệnh viện không

khói thuốc là một trong những vấn đề luôn được chú trọng.

Ngay sau khi Sở Y tế có hướng dẫn thực hiện công tác phòng, chống tác hại của thuốc lá (PCTHCTL), xây dựng "Môi trường bệnh viện không khói thuốc", Ban giám đốc, Công đoàn Bệnh viện đã xác định đây là nhiệm vụ cần triển khai tích cực để sớm mang lại hiệu quả thiết thực. Bệnh viện đã thành lập Ban Chỉ đạo PCTHCTL; xây dựng kế hoạch PCTHCTL; xây

dựng và ban hành quy định cụ thể về không hút thuốc lá và thực hiện xử phạt đối với hành vi hút thuốc lá trong bệnh viện. Bệnh viện cũng kiên quyết đưa việc thực hiện không hút thuốc lá vào tiêu chí thi đua, khen thưởng hàng tháng, hàng quý đối với cán bộ, nhân viên. Các khoa, phòng, Ban Chấp hành Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ đã quan tâm, triển khai một cách đồng bộ bằng nhiều hình thức, biện pháp đến 100%

cán bộ, nhân viên: tuyên truyền cung cấp thông tin và hiểu về tác hại của hút thuốc lá, hút thuốc lá thụ động; tổ chức vận động, phát động thi từng khoa, phòng, các tổ chức quần chúng tham gia đăng ký không hút thuốc lá. Treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về những tác hại của việc hút thuốc lá; gắn biển báo "Cấm hút thuốc lá" trong toàn bệnh viện, nơi có nhiều người qua lại, dán các hình ảnh trực quan về tác hại của thuốc lá trên các dãy hành lang của các khoa, phòng, buồng bệnh; xây dựng ý thức, nêu cao tinh thần trách nhiệm cho cán bộ, nhân viên, đoàn viên, hội viên đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền cho người bệnh, người nhà người bệnh hiểu rõ hơn, sâu sắc hơn về tác hại của thuốc lá đối với sức khỏe; tư vấn, hỗ trợ những người đang hút thuốc lá để họ cai

nghe và từ bỏ hút thuốc lá; kịp thời nhắc nhở khi có người hút thuốc lá trong bệnh viện, nghiêm cấm buôn bán thuốc lá ở các quầy dịch vụ, ăn uống, giải khát trong bệnh viện. Đồng thời việc thực hiện quy định về xây dựng "Bệnh viện không khói thuốc lá" thường xuyên được nhắc nhở trong các cuộc họp, giao ban, họp hội đồng bệnh nhân và bình xét thi đua định kỳ. Tổ bảo vệ và tất cả các nhân viên trong bệnh viện tích cực giám sát, nhắc nhở người bệnh và người nhà nghiêm túc thực hiện các quy định cấm hút thuốc trong bệnh viện.

Bác sĩ Hoàng Minh Hà, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện Đa khoa Hùng Nhân cho biết: Từ khi Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá có hiệu lực, Ban Chấp hành Công đoàn đã

tích cực phối hợp với Đoàn Thanh niên của đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giám sát nhắc nhở cán bộ và người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện. Bên cạnh đó xây dựng và đưa tiêu chí không hút thuốc lá trong bệnh viện vào xét thi đua hàng tháng, năm để mọi người thực hiện, nhờ đó đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế đã dần bỏ thuốc và không còn ai hút thuốc lá tại bệnh viện. Về phía người bệnh và người nhà người bệnh việc tuyên truyền, nhắc nhở có nhiều chuyển biến, hiện tại không còn tình trạng hút thuốc lá tại khuôn viên của Bệnh viện.

Hiện nay, Bệnh viện có 18 khoa, phòng với 154 cán bộ, y bác sĩ, trong đó 50 cán bộ là nam giới. Trung bình mỗi ngày Bệnh viện khám chữa bệnh cho trên 400 lượt người bệnh.

Thời gian tới, Bệnh viện Đa khoa Hùng Nhân tiếp tục tuyên truyền cho người dân khi đến khám chữa bệnh tuân thủ các quy định cấm hút thuốc, tăng cường công tác giám sát nhắc nhở của tất cả nhân viên đối với người bệnh và gia đình người bệnh không sử dụng thuốc lá tại các khoa, phòng, đồng thời kịp thời khen thưởng những cá nhân, tập thể thực hiện

tốt và nghiêm túc nhắc nhở, xử lý khi có vi phạm. Cùng với nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh, Bệnh viện Đa khoa Hùng Nhân quyết tâm tạo môi trường không khí trong sạch trong bệnh viện, tạo nhiều ấn tượng tốt đối với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và khách đến Bệnh viện.

HOÀNG THỊA (Trưng tâm TT-GDSC tỉnh)



Ảnh minh họa