

# TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN THÁI THỤY HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN

Với phương châm lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hoạt động, thời gian qua, Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy đã đáp ứng kịp thời, công khai, minh bạch trong việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho các tổ chức, cá nhân. Từ đó, tạo bước đột phá trong cải cách TTHC nhằm đẩy mạnh thu hút đầu tư, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.



Người dân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống internet tại Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy.

Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy chính thức đi vào hoạt động năm 2015, là đầu mối tập trung thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân. Đến nay, huyện Thái Thụy đã đưa 100% TTHC thuộc 16 lĩnh vực vào giải quyết tại Trung tâm Hành chính công huyện; bố trí cán bộ, công chức trực tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tất cả các ngày làm việc trong tuần. Để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và bảo đảm tính minh bạch trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm, UBND huyện Thái Thụy đã đầu tư cơ sở vật chất, trang bị đầy đủ hệ thống mạng internet, máy tính, camera... Đồng thời, tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng toàn bộ thủ tục hồ sơ, mức thu phí, lệ phí, thời gian giải quyết

TTHC, quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ...

Ngày từ khi bắt đầu đi vào hoạt động, Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy đã đạt được những kết quả quan trọng, nhận được sự đồng tình, ủng hộ tích cực của nhân dân. Cán bộ Trung tâm luôn chủ động kiểm tra hồ sơ, nếu đủ điều kiện sẽ nhanh chóng tiếp nhận và xử lý công việc mà các tổ chức, cá nhân yêu cầu. Với các trường hợp không đủ điều kiện tiếp nhận, cán bộ Trung tâm sẽ hướng dẫn cụ thể, chi tiết để người dân bổ sung. Đặc biệt, hầu hết các hồ sơ thuộc các lĩnh vực như tài chính, kế hoạch, tư pháp hiện được Trung tâm thực hiện thẩm định và phê duyệt tại chỗ nên được trả kết quả ngay trong ngày, tạo thuận lợi cho người dân. Ông Phạm Hồng Bình, người dân xã Thụy Hồng đến thực hiện thủ tục đăng ký

quyển sử dụng đất cho biết: Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất khá phức tạp bởi liên quan tới nhiều loại giấy tờ, tuy nhiên khi đến Trung tâm tôi đã được cán bộ phụ trách lĩnh vực này tư vấn, hướng dẫn tận tình để hoàn thiện tất cả các giấy tờ liên quan. Hoàn thiện xong giấy tờ, tôi nộp hồ sơ tại Trung tâm và được tiếp nhận rất nhanh chóng, được hướng dẫn đi nộp thuế, hẹn ngày trả kết quả theo quy định.

Theo ông Phạm Anh Tuấn, Giám đốc Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy: Từ khi hoạt động cho đến nay, Trung tâm luôn thực hiện tốt việc tiếp nhận, luân chuyển và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, các hồ sơ cơ bản được giải quyết đúng và trước hạn so với quy định. Tính từ tháng 10/2017 đến tháng 9/2018, Trung tâm đã tiếp nhận và chuyển tới các cơ quan, phòng, ban chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền 9.241 hồ sơ, trong đó 8.766 hồ sơ đã được giải quyết, số hồ sơ còn lại đang trong thời gian giải quyết. Có được kết quả trên, trong quá trình hoạt động, Trung tâm luôn coi trọng, đề cao tính kỷ luật, tác phong, lễ lối làm việc, tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, viên chức. Đồng thời, tăng cường công tác phối hợp, đơn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC kịp thời, đúng tiến độ. Tất cả cán bộ, viên chức làm việc tại Trung tâm đều phải chấp hành nghiêm quy chế hoạt động, nêu cao tinh thần, trách nhiệm làm việc, tận tình, chu đáo, không gây phiền hà, sách nhiễu người dân đến làm TTHC. Trong tháng 6/2018, Trung tâm đã tổ chức lấy ý kiến của người dân tới thực hiện TTHC để đánh giá về thái độ, tinh thần làm việc của công chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc. Kết quả cho thấy mức độ hài lòng và rất hài lòng của người dân chiếm 99%, chỉ có 1% chưa hài lòng.

Thời gian tới, Trung tâm Hành chính công huyện Thái Thụy tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về TTHC, nâng cao tính chuyên nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức, phục vụ tốt hơn nhu cầu của các tổ chức, đơn vị, cá nhân; tăng cường phối hợp với các phòng, ban, ngành rà soát, cắt giảm số lượng và thời gian giải quyết TTHC theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh về tăng cường công tác cải cách hành chính. Ngoài ra, tiếp tục tham mưu cho UBND huyện tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, viên chức làm việc tại Trung tâm, bộ phận một cửa cấp xã; chủ động tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân về những vấn đề liên quan đến hoạt động của Trung tâm để nắm bắt, xử lý kịp thời, hiệu quả.

TRẦN TUẤN

# Vẹn lời thề với Đảng

Tự hào về dòng họ Trần, về quê hương tiếng trống năm 30 Tiên Hải, anh ra sức rèn luyện, tu dưỡng, phấn đấu đứng vào hàng ngũ của Đảng khi ở tuổi 21. Trung thành, trách nhiệm với lời thề trước cờ Đảng ngày kết nạp, anh đã dày công, nỗ lực để thành lập được Chi bộ, rồi Đảng bộ Công ty. Để bản thân cũng như những người nông dân quê anh "ly nông không ly hương", anh đứng ra thành lập, phát triển doanh nghiệp có thương hiệu, giải quyết việc làm, thu nhập ổn định cho hàng trăm lao động. Người chúng tôi nói đến là Tổng giám đốc Công ty TNHH Sứ Đông Lâm (khu công nghiệp Tiên Hải, Thái Bình) Trần Văn Dũng.

## KỶ 1: NGƯỜI DỆT ƯỚC MƠ

Những năm 2004 - 2005, nếu như việc duy trì hoạt động của tổ chức cơ sở đảng ở doanh nghiệp đã khó thì việc thành lập một chi bộ ở doanh nghiệp tư nhân lại càng là chuyện khó hơn. Thế nhưng, vào thời điểm đó Chi bộ Đảng Công ty TNHH Sứ Đông Lâm được thành lập và ngày càng phát triển lớn mạnh, trở thành điểm sáng để các doanh nghiệp học tập.

### Tự thân nỗ lực

Cách đây hơn 30 năm, anh thanh niên Trần Văn Dũng xin vào làm công nhân kỹ thuật ở Công ty Sứ Thái Bình (huyện Tiên Hải). Xác định ở vị trí này, làm công việc gì cũng phải say nghề thì mới có thể thành công, anh Dũng luôn phấn đấu để không chỉ trở thành một công nhân có tay nghề cao mà còn tham gia tích cực vào các hoạt động của Công ty. Anh Dũng chia sẻ: Ngày đó, việc học nghề không thuận lợi như bây giờ, để nâng cao tay nghề tôi thường phải tự tìm tài liệu học hỏi những người đi trước và "săn" tài liệu để đọc, tích lũy thêm kiến thức, kinh nghiệm.

Nói về việc phấn đấu để được đứng trong hàng ngũ của Đảng, anh Dũng tâm sự: Tôi sinh ra ở xã Đông Lâm (Tiên Hải) cái nôi của cuộc biểu tình nông dân Tiên Hải ngày 14/10/1930. Thêm vào đó, truyền thống gia đình, dòng tộc cũng là động lực tiếp thêm cho tôi quyết tâm trở thành người đảng viên. Bố tôi là một đảng viên lâu năm, bác tôi - ông Trần Văn Quy cũng là đảng viên, thời kỳ ông là Chủ nhiệm HTX Tây Giang đã lãnh đạo HTX phát triển và vinh dự được Nhà nước phong tặng danh hiệu tập thể anh hùng lao động. Tuy nhiên, khi đó các tiêu chuẩn để được xét kết nạp Đảng rất khắt khe và sự "cạnh tranh" giữa các quần chúng rất cao. Vì vậy, tôi phải luôn phấn đấu cơ tay nghề giỏi, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, vừa tích cực tham gia hoạt động thanh niên và các hoạt động đoàn thể khác. Nhờ sự nỗ lực phấn đấu và sự giúp đỡ, dìu dắt của tổ chức cơ sở đảng, tháng 2/1990 tôi vinh dự được đứng trong hàng ngũ của Đảng, biến ước mơ xưa thành hiện thực và trở thành niềm tự hào của bản thân và gia đình.

### Dệt nên ước mơ

Nếu như những công nhân cùng thời bằng lòng "an phận" với công việc ổn định tại một doanh nghiệp nhà nước, thì với Trần Văn Dũng ý chí vươn lên luôn nung nấu trong anh. Sau bao đêm trắng trằn trối, suy nghĩ, năm 1995 anh Dũng mạnh dạn rời bỏ công việc đang ổn định để đứng ra thành lập tổ sản xuất tư nhân, để rồi năm 1999 anh đã thành công khi thành lập Công ty TNHH Sứ Đông Lâm, đến nay số vốn 3 nhà máy sản xuất với 450 lao động, doanh thu hàng chục tỷ đồng/năm. Anh Dũng cho biết: Ngày đó, khi nghe tôi quyết định bỏ công việc nhà nước, thành lập tổ sản xuất riêng, nhiều người không ủng hộ, thậm chí có người còn cho là "viển vông, huyền hoặc". Tất nhiên họ có cái lý của họ,



Tổng giám đốc Trần Văn Dũng (người mặc áo đỏ) luôn gắn gũi công nhân, sâu sát với công việc.

bởi thời kỳ đó nhiều doanh nghiệp có nhà máy, máy móc, lao động đầy đủ có khi còn không trụ được hưởng lợi là cậu thanh niên chấp chững vào nghề chỉ có hai bàn tay trắng. Họ càng cho rằng điều đó là đúng khi ngày đầu khởi nghiệp tôi bị "vấp ngã" ngay. Ngày đó, tổ sản xuất vừa bắt đầu hoạt động, công nhân chưa kịp quen việc, sản phẩm ra lò chưa kịp bán thì cơn bão năm 1996 ập vào Tiên Hải quét phá nhà xưởng, làm hỏng lò đốt. Toàn bộ khuôn mẫu, nguyên liệu, sản phẩm bị sóng cuốn trôi. Sản xuất đình trệ, một số công nhân bị quan bỏ việc. Tổng thiệt hại trên 250 triệu đồng. Làm chưa có thu lại chống chọi nợ nần, lãi mẹ đẻ lãi con... Tổ sản xuất gồm sứ Đông Lâm của tôi bên bờ phá sản. Khó khăn chồng chất khó khăn, đã có lúc tôi mất tự tin, định quay về làm công việc cũ nhưng được sự động viên của gia đình và đặc biệt là sự ủng hộ, giúp đỡ của cấp ủy, chính quyền địa phương nên mọi khó khăn rồi cũng qua đi. Chính điều này khiến tôi càng thêm tin vào Đảng, khẳng định tôi càng thêm phấn đấu vào hàng ngũ của Đảng là đúng đắn.

Xác định phải luôn thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, vai trò, trách nhiệm của một đảng viên, song thời điểm đó, việc sinh hoạt đảng của cá nhân anh Dũng cũng như của một số đảng viên trong tổ sản xuất gặp nhiều khó khăn khi làm việc ở một nơi nhưng phải sinh hoạt chi bộ đảng ở nơi khác. Nhiều người trong đó có cả đảng viên khuyến khích anh nên thôi sinh hoạt đảng, tập trung vào làm kinh tế. Anh Dũng nhớ lại: Là người con họ Trần, tôi luôn nhớ lời dạy của bậc tiền nhân Đức Hoàng Nghi Đại Vương - Hủy danh Trần Thủ Huy - Thượng đẳng phúc thần: "Hãy nghĩ đến điều chưa ai nghĩ tới. Hãy làm những việc chưa ai làm được". Sau một thời gian ấp ủ, tư duy, chuẩn bị, năm 2005, anh Dũng đi đến quyết định để xuất được thành lập Chi bộ Đảng tại chính doanh nghiệp của mình. Được Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh giúp đỡ, tháng 7/2005 Chi bộ Đảng công ty đã thành lập, ra mắt với 14 đảng viên do Trần Văn Dũng làm Bí thư Chi bộ. Vào thời điểm ấy, một doanh nghiệp tư nhân có Chi bộ Đảng là "chuyện lạ" với nhiều người,

nhất là đối với đội ngũ doanh nhân. Bởi các doanh nghiệp thường chỉ tập trung dành thời gian cho phát triển sản xuất, kinh doanh, ít quan tâm đến công tác xây dựng, phát triển Đảng. Để phát huy vai trò hạt nhân lãnh đạo của tổ chức đảng trong doanh nghiệp, anh Dũng đã lãnh đạo Chi bộ phối hợp chặt chẽ với Ban giám đốc Công ty tìm các giải pháp để tháo gỡ khó khăn, động viên cán bộ, đảng viên và người lao động trong Công ty đoàn kết, vượt mọi thử thách, tổ chức nhiều phong trào thi đua như: an toàn lao động, phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật, tiết kiệm nguyên liệu, nhiên liệu... Đời sống người lao động ngày càng được nâng cao, vai trò của chi bộ, của đảng viên được khẳng định rõ nét. Từ một chi bộ với hơn 10 đảng viên, ngày 3/2/2010, Đảng bộ Công ty được thành lập, trực thuộc Đảng bộ Khối doanh nghiệp tỉnh với 45 đảng viên, sinh hoạt tại 4 chi bộ (3 chi bộ sản xuất và 1 chi bộ văn phòng). Bên cạnh là lực lượng nông công trong lĩnh vực, chi bộ sản xuất, Đảng ủy Công ty TNHH Sứ Đông Lâm luôn chú trọng công tác giáo dục, chính trị tu dưỡng trong đảng viên và quần chúng lao động; lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, công nhân đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nêu cao vai trò tiên phong, gương mẫu của đảng viên. Ông Nguyễn Văn Tư, Bí thư Đảng ủy Công ty TNHH Sứ Đông Lâm cho biết thêm: Gần 100% đảng viên được bố trí vào các vị trí lãnh đạo, chủ chốt như trưởng, phó các tổ chức đoàn thể, tổ, nhóm sản xuất và có chế độ đãi ngộ xứng đáng. Những năm gần đây, nhằm tăng cường chất lượng, bồi dưỡng để những quần chúng ưu tú này được đứng vào hàng ngũ của Đảng. Do làm tốt công tác giáo dục chính trị tu dưỡng, công tác xây dựng tổ chức đảng và đảng viên, công tác kiểm tra, giám sát và kỷ luật trong Đảng, công tác lãnh đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị của Công ty, Đảng bộ Công ty TNHH Sứ Đông Lâm 7 năm liên tục (2010 - 2017) đạt danh hiệu trong sạch, vững mạnh.

Những năm qua, Trường Mầm non Vũ Thăng (Kiến Xương) luôn quan tâm nâng cao chất lượng chăm sóc, giáo dục trẻ, giúp trẻ phát triển đầy đủ, toàn diện theo yêu cầu chương trình giáo dục mầm non mới.

Cô giáo Trần Thị Loan, Hiệu trưởng nhà trường cho biết: Trường có 21 cán bộ, giáo viên, trong đó 100% giáo viên đạt chuẩn và trên chuẩn. Trước đây, cơ sở vật chất rất khó khăn, phòng học chật hẹp, xuống cấp tác động không nhỏ tới chất lượng dạy và học của nhà trường. Tuy nhiên, vừa qua nhà trường đã được đầu tư gần 10 tỷ đồng để xây mới theo mô hình trường chuẩn quốc gia. Trường được xây mới khang trang, sạch đẹp trên khuôn viên 4.300m<sup>2</sup> với 9 phòng học kiên cố, 1 nhà bếp và đầy đủ các phòng chức năng. Nhà trường còn có khuôn viên vui chơi ở sân trường đồng bộ xanh, sạch, đẹp tạo hứng thú cho các cháu đến trường. 100% nhóm lớp có công trình vệ sinh khép kín phù hợp với từng độ tuổi, có nguồn nước sạch bảo đảm cho trẻ sử dụng. Với hệ thống cơ sở vật chất trên, năm học 2018 - 2019, nhà trường đã vinh dự được công nhận trường đạt chuẩn quốc gia mức độ I. Để có kết quả đó, ngoài sự quan tâm của các cấp chính quyền từ huyện đến xã, trong quá trình xây dựng còn có sự góp sức không nhỏ của phụ huynh học sinh để nhà trường hoàn thiện một số công trình phụ trợ như trồng cây xanh, tạo cảnh quan môi trường trong và ngoài lớp học. Bà Đặng Thị Tuất, hội trưởng hội phụ huynh học sinh nhà trường cho hay: So với trước đây, hiện nay tất cả phụ huynh đều yên tâm gửi con vào trường bởi nhà trường không chỉ sạch đẹp, thoáng mát mà còn đáp ứng đủ nhu cầu vui chơi, học tập, chăm sóc, phát triển thể chất, trí tuệ cho các cháu. Có được cơ ngơi đó cũng một phần là nhờ có sự ủng hộ nhiệt tình của các bậc phụ huynh vừa bỏ công sức vừa bỏ tiền của để thực hiện xã hội hóa giáo dục, nhất là việc đầu tư vào cảnh quan ngoài sân trường.

Không chỉ đầu tư cơ sở vật chất, nhà trường còn chú trọng thực hiện tốt công tác nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ, làm tốt mô hình phòng, chống suy dinh dưỡng, tạo thêm vườn rau sạch và kết hợp với phụ huynh để hỗ trợ thêm bữa ăn cho trẻ. Vấn đề bảo đảm

# TRƯỜNG MẦM NON VŨ THĂNG Nâng cao chất lượng chăm sóc, giáo dục trẻ



Khu vui chơi ngoài trời của Trường Mầm non Vũ Thăng.

vệ sinh an toàn thực phẩm luôn được nhà trường đặc biệt coi trọng, không chỉ kỹ kết mua bán thực phẩm sạch, lưu mẫu thức ăn mà còn mua máy test thử thực phẩm và sắp xếp cân bộ có chứng chỉ về nấu ăn vào làm. Ngoài ra, trường còn đầu tư mua sắm đồ dùng học vệ sinh với những dụng cụ như nồi cơm hấp, tủ bát inox. Nhà trường còn thực hiện nghiêm túc chế độ ăn của trẻ với bữa ăn chính có từ 3 món thức ăn trở lên và đổi mới bữa ăn 2 tuần không lặp lại thực đơn. Phối hợp chặt chẽ với trạm y tế xã tổ chức cân, đo, khám sức khỏe định kỳ cho 100% trẻ, nhằm phát hiện trẻ bị suy dinh dưỡng, béo phì kịp thời trao đổi cho phụ huynh có biện pháp chăm sóc phù hợp. Các giáo viên tích cực đổi mới phương pháp dạy học "Hoạt động lấy trẻ làm trung tâm", tạo điều kiện cho trẻ tiếp thu kiến thức thông qua hoạt động học mà chơi, chơi mà học, tích hợp lồng ghép các hoạt động khác một cách linh hoạt, sáng tạo và nhuần nhuyễn, tạo bầu không khí

thần mật, gắn gũi giữa cô và trẻ, giữa trẻ với trẻ.

Kết quả nổi bật nhất trong những năm qua là nhà trường đã bảo đảm được các chỉ tiêu Phòng Giáo dục và Đào tạo giao: 100% trẻ được bảo đảm an toàn về thể chất và tinh thần, không xảy ra dịch bệnh và ngộ độc thực phẩm; 100% cháu được học đúng độ tuổi bảo đảm chất lượng chăm sóc giáo dục; 100% cháu được ăn bữa trưa tại trường, tỷ lệ phát triển bình thường đạt 98%, tỷ lệ trẻ suy dinh dưỡng năm sau thấp hơn năm trước... Kết quả đó là động lực để nhà trường tiếp tục phấn đấu vươn lên. Thời gian tới, Trường Mầm non Vũ Thăng tiếp tục làm tốt công tác xã hội hóa để đầu tư những hạng mục còn thiếu như nhà vòm, cây xanh, lát gạch sân trường... Với đội ngũ giáo viên yêu nghề mến trẻ và cơ sở vật chất khang trang, chắc chắn công tác chăm sóc, giáo dục trẻ của nhà trường thời gian tới sẽ có bước tiến vượt bậc.

THU THUY

<p><b>Ông Nguyễn Văn Tư, Bí thư Đảng ủy Công ty TNHH Sứ Đông Lâm</b></p> 	<p><b>Anh Trần Đức Thiện, Bí thư Đoàn Thanh niên, Bí thư Chi bộ 1</b></p> 	<p><b>Anh Bùi Bình Minh, đảng viên Công ty TNHH Sứ Đông Lâm</b></p> 
<p>Nhờ có sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, đúng đắn tổ chức đảng đã giúp cho tổ sản xuất tư nhân nhỏ bé năm xưa vươn lên thành Công ty TNHH Sứ Đông Lâm ngày nay, được thị trường trong và ngoài nước biết đến. Trong thời gian tới, Đảng bộ tiếp tục chỉ đạo các chi bộ phát hiện, bồi dưỡng những quần chúng ưu tú để kết nạp Đảng, đồng thời thống kê, rà soát, vận động đảng viên đang làm việc trong Công ty chuyển sinh hoạt đảng từ nơi cư trú đến sinh hoạt tại chi bộ để xây dựng tổ chức đảng ngày càng thêm vững mạnh.</p>	<p>Hiện nay, tổng số đoàn viên trong Công ty là 60 người. Trung bình hàng năm có từ 1 - 3 đoàn viên được kết nạp vào Đảng, trong đó tỷ lệ nữ chiếm 40 - 45%. Công ty đã tạo mọi điều kiện về thời gian, kinh phí để Chi bộ sinh hoạt đều đặn hàng tháng, cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các đảng viên đi học nâng cao trình độ, tay nghề, nhận thức lý luận chính trị nên ai cũng phấn khởi, tích cực phấn đấu hết mình vì công việc, vì sự phát triển của Công ty.</p>	<p>Với sự giúp đỡ của Chi bộ, Đảng bộ, Đoàn Thanh niên nên tôi vinh dự được đứng trong hàng ngũ của Đảng, là một trong những đảng viên trẻ mới được kết nạp của Công ty. Được kết nạp Đảng, tôi thấy mình trưởng thành hơn, luôn có ý thức trách nhiệm, gương mẫu trong công việc và giữ vững lập trường, tư tưởng, quan điểm của Đảng. Tôi cũng như nhiều đảng viên trẻ khác rất yên tâm, gắn bó với doanh nghiệp.</p>

(còn nữa)  
**NHÓM PHỎNG VIÊN**