

Ngày 18/8/2014, Ban Bí thư Trung ương ban hành Kết luận số 100-KL/TW về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (DLXH). Qua 5 năm thực hiện Kết luận, công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH ở Thái Bình đã khẳng định vị trí là một trong những nhiệm vụ có ý nghĩa quan trọng trong công tác tư tưởng của Đảng, góp phần quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng bộ tỉnh nói chung và nhiệm vụ công tác tuyên giáo nói riêng.

Trước khi có Kết luận số 100-KL/TW, thực hiện chương trình làm việc sau kiểm điểm theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI), ngày 14/10/2013, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án số 07-ĐA/TU về nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, nắm bắt, định hướng DLXH và tổ chức mạng lưới công tác viên (CTV) DLXH giai đoạn 2013 - 2020; Quy định số 1672-QĐ/TU ngày 3/4/2014 về tổ chức và hoạt động của đội ngũ CTV trong Đảng bộ tỉnh. Theo đó, đội ngũ CTV DLXH được thành lập và hoạt động ổn định ở cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã).

Ngay sau khi Ban Bí thư Trung ương ban hành Kết luận số 100-KL/TW, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tổ chức triển khai, quán triệt các nội dung của Kết luận tại hội nghị báo cáo viên cấp tỉnh; hướng dẫn các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tổ chức triển khai, quán triệt tới cán bộ chủ chốt của địa phương, đơn vị; ban hành Hướng dẫn số 09 về việc kiện toàn đội ngũ CTV trong Đảng bộ tỉnh. Đến hết tháng 5/2016, mạng lưới CTV DLXH đã được kiện toàn lại theo quy định. Đội ngũ làm công tác

Nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội



Đại biểu dự hội nghị học tập, quán triệt các nghị quyết của Đảng.

Ảnh: MINH ĐỨC

DLXH là những cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vững vàng; một số CTV có chuyên môn về xã hội học, tâm lý học, có trình độ lý luận chính trị, hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, có khả năng đổi mới, thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với DLXH.

Thông qua các cuộc họp giao ban DLXH và phân tích tiếp xúc của đội ngũ, mỗi năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và ban tuyên giáo các huyện, thành ủy, thành ủy tổng hợp, xử lý hàng trăm thông tin, chuyển đến các cơ quan chức năng có liên quan xem xét, tổ chức kiểm tra, thẩm định, kết luận và phản hồi, góp phần quan trọng trong việc giải tỏa bức xúc của nhân dân liên quan đến việc tổ chức thực

hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của cấp ủy, chính quyền địa phương..., đặc biệt là trước các sự kiện, nhiệm vụ chính trị như: Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng; trước, trong và sau cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021; việc Quốc hội thảo luận dự thảo Luật Đặc khu; thông qua Luật An ninh mạng; các vấn đề về an ninh vùng biển, an ninh khu công nghiệp, an ninh vùng giáo, an ninh nông thôn; công tác triển khai tích tụ ruộng đất; việc giải tỏa, chống lấn chiếm, sử dụng trái phép hành lang an toàn giao thông đường bộ; việc tình hình biến đổi, tình hình đấu thầu, sáp nhập các cơ quan, đơn vị, trường học...

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, hàng năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ trì thực hiện từ 2 - 3 cuộc điều tra DLXH nội dung điều tra DLXH bám sát việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và quá trình cụ thể hóa các chủ trương, chính sách đó tại tỉnh; những vấn đề được đồng đảng cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm. Các cuộc điều tra đều bảo đảm tính khoa học, tính chính xác, tính đại diện trong các khâu (chọn vấn đề, chủ đề; xây dựng bộ công cụ; chọn mẫu; triển khai khảo sát thực địa; phân tích dữ liệu; viết báo cáo kết quả; lưu trữ và công bố kết quả). Kết quả điều tra để phân tích kịp thời, khách quan, trung thực tình hình thực tiễn nhằm cung cấp

thông tin, làm cơ sở tham mưu, đề xuất cấp ủy, chính quyền các giải pháp tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, được cấp ủy đánh giá cao. Ngoài ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp điều tra theo yêu cầu của Viện Nghiên cứu dư luận xã hội. Ban tuyên giáo các huyện ủy, thành ủy là cơ quan chủ trì, đầu mối tổ chức thực hiện các cuộc điều tra trong phạm vi địa phương; việc công bố kết quả do ban thường vụ huyện ủy, thành ủy xem xét, quyết định và chịu trách nhiệm; báo cáo kết quả về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Một số địa phương tổ chức điều tra DLXH như huyện Vũ Thư, huyện Quỳnh Phụ.

Công tác tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH và đội ngũ CTV được quan tâm, góp phần nâng cao năng lực nghiên cứu, điều tra, nắm bắt dư luận xã hội. Trong đó, chú trọng kỹ năng nắm bắt, nghiên cứu, phân tích, định hướng DLXH, nhận diện thông tin giả mạo trên không gian mạng trong tình hình hiện nay.

Bên cạnh kết quả đạt được, việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW vẫn còn một số hạn chế như: việc nắm bắt DLXH ở một số ngành, địa phương chưa thực sự chủ động, khả năng dự báo, tính xác thực, độ tin cậy của một số thông tin chưa cao, phản ánh chưa đầy đủ các luồng DLXH, chưa đưa ra được nhiều đề

xuất...; hình thức, phương pháp nắm bắt DLXH vẫn chủ yếu theo lối cũ, truyền thống, chưa cập nhật được các phương pháp mới, hiện đại; năng lực phát hiện, dự báo, tham mưu, giải pháp định hướng DLXH trước những vấn đề mới, nóng, nảy sinh trong thực tiễn và đối với một số chủ trương, chính sách của Nhà nước còn hạn chế; việc điều tra, nắm bắt DLXH chưa được mở rộng và áp dụng đồng bộ, hiệu quả ở các cấp, ngành, địa phương; tính năng động, kinh nghiệm hoạt động của đội ngũ CTV DLXH chưa đồng đều...

Hiện nay và dự báo trong thời gian tới, tình hình thế giới, khu vực và trong nước có những diễn biến phức tạp, khó lường, yêu cầu đổi mới nhiệm vụ công tác DLXH trong tình hình mới càng cao. Vì vậy, để công tác nghiên cứu, nắm bắt và định hướng DLXH trở thành một nhiệm vụ thường xuyên, nền nếp của các cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể, cần mở rộng hình thức và nâng cao chất lượng nghiên cứu, nắm bắt diễn biến tâm trạng, tư tưởng của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân trên địa bàn, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong tỉnh; dự báo kịp thời, chính xác tình hình tư tưởng, DLXH và đề xuất các giải pháp đúng đắn trong công tác tư tưởng; bổ sung, hoàn thiện chủ trương, chính sách của Đảng và chính quyền, chủ động xử lý có hiệu quả các vấn đề bức xúc phát sinh, không để xảy ra các "điểm nóng"..., góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội trên địa bàn.

PHẠM THỊ NHƯ PHONG (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy)

► Phổ biến Luật Tín ngưỡng, tôn giáo đến tầng, ni huyện Quỳnh Phụ

Sáng ngày 20/8, tại chùa Tây Long, xã Quỳnh Giao (Quỳnh Phụ), Ban Tôn giáo, Sở Nội vụ, Công an tỉnh phối hợp với Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo Việt Nam tỉnh tổ chức hội nghị phổ biến, tuyên truyền Luật Tín ngưỡng, tôn giáo và tình hình tín ngưỡng, tôn giáo 6 tháng đầu năm đến tầng, ni huyện Quỳnh Phụ.



Đồng đạo tăng, ni tham dự hội nghị.

Gần 200 đại biểu đã được nghe lãnh đạo Ban Tôn giáo, Sở Nội vụ, Công an tỉnh phổ biến quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, giới thiệu các chuyên đề: Luật Tín ngưỡng, tôn giáo và Nghị định số 162/2017/NĐ-CP ngày 30/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tín ngưỡng, tôn giáo; một số vấn đề thời sự và tình hình tín ngưỡng, tôn giáo trong nước và trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm. Các đại biểu cũng được giải đáp những vướng mắc liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tôn giáo tại địa phương.

Hội nghị nhằm giúp các tầng, ni nắm vững những nội dung cơ bản của Luật Tín ngưỡng, tôn giáo và Nghị định số 162, hiểu rõ về quyền và trách nhiệm của mình theo quy định của pháp luật để vận dụng trong quá trình hoạt động, sinh hoạt tôn giáo qua đó nhằm phát huy vai trò của các tầng, ni trong việc tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, bảo đảm an ninh tôn giáo, an ninh trật tự trên địa bàn.

MINH HƯNG

► 130 đoàn viên thanh niên tham gia làm đường giao thông nông thôn

Kỷ niệm 74 năm Cách mạng Tháng Tám (19/8/1945 - 19/8/2019) và Quốc khánh 2/9, chiều ngày 19/8, Chi đoàn Thanh niên Đồn Biên phòng Cửa Lân phối hợp với Đoàn Thanh niên xã Nam Cường (Tiền Hải) và Đoàn Thanh niên Trường THPT Nam Tiến Hải tổ chức ra quân làm 200m đường bê tông nông thôn và thu gom rác thải, vệ sinh môi trường khu vực Đền thờ Bắc Hồ, xã Nam Cường. Lực lượng tham gia gồm 130 đoàn viên thanh niên của các đơn vị, địa phương.



Cùng với các hoạt động trên, các đoàn viên thanh niên còn phối hợp với địa phương trang trí cho hoa trên các trục đường thôn, xã và trong khuôn viên Đền thờ Bắc Hồ. Các hoạt động nhằm khơi dậy và phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ, qua đó góp phần xây dựng cảnh quan môi trường nông thôn xanh, sạch, đẹp.

TÁT ĐẠT

Sẻ chia yêu thương với người nghèo

Không có tiền mua thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) nên vừa qua tôi đi điều trị bệnh dài ngày ở bệnh viện đã được giảm gần hết viện phí. Trao thẻ BHYT là một trong những hoạt động tương thân, tương ái mà các cấp hội LHPN huyện Đông Hưng phát động, thực hiện hiệu quả nhiều năm qua. Bà Vũ Thị Thuần, Chủ tịch Hội LHPN huyện cho biết: Để chia sẻ yêu thương với hội viên, phụ nữ khó khăn, nhiều năm qua, Hội LHPN huyện đã phát động và nhận được sự hưởng ứng tích cực không chỉ của cán bộ, hội viên, phụ nữ mà còn của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân góp phần chung tay mua và tặng thẻ BHYT cho phụ nữ có hoàn cảnh khó khăn. Mỗi chiếc thẻ BHYT tự nguyện được trao tặng có giá 751.000 đồng. Vừa qua, Hội LHPN

huyện còn chỉ đạo các cấp hội xây dựng mô hình nhóm phụ nữ tiết kiệm giúp nhau mua thẻ bảo hiểm thân thể và BHYT. Đến nay đã có 21 xã xây dựng được mô hình giúp 200 chị em khó khăn mua thẻ BHYT tự nguyện. Với mô hình này, ngày càng nhiều người nhận được sự chia sẻ và sẻ an tâm khi chữa bệnh ở các bệnh viện.

Đối với người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, chiếc thẻ BHYT tuy nhỏ nhưng nó giống như một lá bùa hộ thân phòng khi ốm đau và giúp giảm bớt chi phí điều trị bệnh mà bản thân phải bỏ ra, đặc biệt là khi chi phí khám chữa bệnh tăng cao như hiện nay. Để giúp người nghèo giảm bớt kinh phí khi khám, điều trị bệnh và tiến tới bao phủ BHYT toàn dân, vừa qua, Bảo hiểm xã

hội huyện Đông Hưng đã trao tặng thẻ BHYT cho 42 gia đình khó khăn ở 15 xã trên địa bàn huyện. Ông Vũ Hải Đăng, Phó Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện cho biết: Tặng thẻ BHYT cho người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn là việc làm thường xuyên của Bảo hiểm xã hội huyện. Toàn bộ số tiền mua thẻ BHYT tặng người nghèo là từ sự ủng hộ của cán bộ, công nhân viên chức ngành Bảo hiểm xã hội. Dù chỉ là những chiếc thẻ nhỏ bé song lại mang lại niềm vui rất lớn cho người được nhận. Chị Lại Thị Út, thôn Tây Đông Hải, xã Đông Vinh vừa phải chăm sóc mẹ chồng 87 tuổi già yếu và chị chống bị liệt bẩm sinh vừa phải làm ruộng kiếm sống nên không có tiền để mua BHYT. Đầu tháng 8/2019, Bảo hiểm xã hội huyện đã đến tận nhà



Đại diện Bảo hiểm xã hội huyện Đông Hưng trao thẻ bảo hiểm y tế cho chị Lại Thị Văn, xã Đông Vinh.

trao thẻ BHYT cho chị Út. Chị Út cho biết: Nhận được thẻ bảo hiểm tôi rất phấn khởi. Đã từ lâu tôi mong có thẻ BHYT để đi khám, điều trị bệnh xương khớp. Cũng tại xã Đông Vinh, Bảo hiểm xã hội huyện Đông Hưng còn tặng thẻ BHYT cho chị Lại Thị Văn có chồng bị bệnh tim, con trai bị tai nạn. Tặng thẻ BHYT là việc làm ý nghĩa, thể hiện tinh

thần đoàn kết, là hành động nhân văn, góp phần giảm bớt khó khăn cho các gia đình và thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, cần được nhân rộng. Việc làm này cũng góp phần tăng tỷ lệ bao phủ BHYT, đẩy nhanh lộ trình tiến tới BHYT toàn dân.

THU HIÊN

Hưởng tới không sử dụng tiền mặt trong thanh toán tiền điện, thời gian qua, Điện lực Quỳnh Phụ đã tích cực triển khai các giải pháp thanh toán điện tử (TTĐT) và bước đầu đạt được những kết quả đáng ghi nhận.

ĐIỆN LỰC QUỲNH PHỤ Thanh toán điện tử hiệu quả

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của ngành điện về việc triển khai các biện pháp đẩy mạnh TTĐT và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 1/1/2019 của Chính phủ, Điện lực Quỳnh Phụ đã áp dụng các nhóm dịch vụ trực tuyến cơ bản cấp độ 4 đáp ứng các yêu cầu của khách hàng từ khâu đăng ký, nhận kết quả đến thanh toán 100% qua trực tuyến.



Nhân viên Điện lực Quỳnh Phụ hướng dẫn khách hàng thao tác ứng dụng ViettelPay thanh toán hóa đơn tiền điện.

Để triển khai dịch vụ TTĐT có hiệu quả, Điện lực Quỳnh Phụ đã chủ động xây dựng kế hoạch tham mưu UBND huyện triển khai đến các cấp,

các ngành đồng thời tích cực hợp tác với Ngân hàng Agribank chi nhánh Quỳnh Phụ và các tổ chức trung gian như Viettel, Ecpay, VNPost... để triển khai dịch vụ thu hộ tiền điện. TTĐT thông qua các giải pháp thanh toán tiền điện trên thiết bị di động và các thiết bị chấp nhận thẻ như SMS & Mobile Banking, Internet Banking, trích nợ tự động tài khoản, ví điện tử, thanh toán trực tuyến trên website của trung tâm chăm sóc khách hàng...

Xác định để thay đổi thói quen không sử dụng tiền mặt trong thanh toán tiền điện phải bắt đầu từ đơn vị, lãnh đạo Điện lực Quỳnh Phụ đã yêu cầu 100% cán bộ, công nhân,

thanh toán trung gian tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn nhằm nâng cao tỷ lệ TTĐT với khách hàng. Để tạo sự lan tỏa, hướng tới mục tiêu tiến tới sẽ không còn tiền điện tại nhà của các hộ dân, dẫn thay đổi thói quen của cộng đồng trong việc TTĐT, bên cạnh việc tiến hành nhiều đợt quảng bá, tuyên truyền về các tiện ích TTĐT dưới nhiều hình thức, Điện lực Quỳnh Phụ đã phối hợp với các đoàn thể, cơ quan, đơn vị sử dụng nhiều biện pháp tuyên truyền, đồng thời cử nhân viên xuống địa bàn để hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng làm thủ tục đăng ký và trực tiếp vận động các hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tham gia thực hiện. Nhờ đó, việc TTĐT bước đầu đạt được những kết quả đáng ghi nhận.

Hợp tác và triển khai trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ từ tháng 5/2019, Viettel Thái Bình đã áp dụng dịch vụ ví điện tử ViettelPay với nhiều tiện ích vào chương trình thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt. Đến

hết tháng 7/2019 đã có gần 4.000 khách hàng của Điện lực Quỳnh Phụ tải 38 xã, thị trấn sử dụng dịch vụ ViettelPay, qua đó giúp giảm chi phí, thuận tiện, nhanh chóng và an toàn cho khách hàng trả tiền điện. Ông Đỗ Văn Hùng, thị trấn An Bài chia sẻ: Tôi rất ủng hộ việc TTĐT. Hàng tháng, thay vì mất thời gian đến các địa điểm thu tiền điện để nộp tiền mặt như trước, sau khi nhận được tin nhắn của Điện lực thông báo chỉ số công tơ điện đã sử dụng và số tiền phải thanh toán, tôi chỉ việc ở nhà mở điện thoại thanh toán tiền điện thông qua ứng dụng ViettelPay mà lại không mất chi phí dịch vụ.

Với những tiện ích ứng dụng công nghệ trở thành xu thế phát triển tất yếu của xã hội hiện đại, bên cạnh sự tiện ích cho khách hàng, TTĐT còn giúp ngành điện tiết kiệm chi phí vận hành và nâng cao tính minh bạch

và chống thất thu thuế cho Nhà nước. Tuy nhiên, với thói quen sử dụng tiền mặt trong thanh toán của người dân, thời gian đầu triển khai TTĐT còn gặp những khó khăn nhất định, điểm giao dịch của ngân hàng và tổ chức trung gian trên địa bàn huyện Quỳnh Phụ đều tập trung ở khu vực thị trấn trong khi nhóm khách hàng sử dụng điện là các gia đình ở nông thôn, vùng xa lại chiếm tỷ lệ lớn. Một số cơ quan, đơn vị trả lương qua tài khoản ngân hàng chưa thực sự phối hợp, hỗ trợ ngành điện trong việc TTĐT. Công tác tuyên truyền của ngành điện và các đối tác vẫn chưa thực sự phát huy hiệu quả, chưa có nhiều chương trình khuyến mại để thu hút và kích thích khách hàng... Trong khi nhóm đối tượng khách hàng là người lớn tuổi phần đông chưa có thói quen sử dụng các thiết bị công nghệ như

smartphone, máy tính... để thực hiện TTĐT. Để đẩy mạnh hình thức TTĐT trong thời gian tới, ông Lê Hồng Ngọc, Giám đốc Điện lực Quỳnh Phụ cho biết: Hiện tại, Điện lực Quỳnh Phụ vẫn duy trì song song việc thanh toán tiền điện theo phương thức truyền thống và TTĐT. Chúng tôi sẽ tích cực phối hợp với các đối tác tăng cường các hình thức tuyên truyền, xây dựng các chương trình khuyến mại, nghiên cứu phát triển các giải pháp tiện ích giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận TTĐT... Bên cạnh đó, Điện lực Quỳnh Phụ rất mong có các cơ chế chính sách, sự hợp tác tích cực từ các đối tác và cộng đồng xã hội để triển khai TTĐT hiệu quả, tạo sự đổi mới, chuyển nghiệp và thân thiện với khách hàng.

TRINH CƯỜNG