

NGÀY BẢO HIỂM Y TẾ VIỆT NAM 1/7

Bảo đảm quyền lợi cho người dân trong khám chữa bệnh bảo hiểm y tế

Bảo hiểm y tế (BHYT) là chính sách an sinh xã hội quan trọng. Với nỗ lực của hai ngành Y tế và Bảo hiểm xã hội Thái Bình, chất lượng khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh ngày càng được nâng cao. Để hiểu rõ hơn về công tác này thời gian qua, phóng viên Báo Thái Bình có cuộc trao đổi với ông Trần Thiên Thai, Phó Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh.

Phóng viên: Xin ông cho biết tình hình thực hiện công tác khám chữa bệnh (KCB) BHYT trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2021?

Ông Trần Thiên Thai: Thời gian qua, mạng lưới cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh được mở rộng. Tính đến tháng 6/2021, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã ký hợp đồng KCB BHYT trực tiếp với 42 cơ sở y tế (26 cơ sở công lập, 16 cơ sở ngoài công lập), tăng 1 cơ sở so với năm 2020. Ngoài ra, các trạm y tế xã tiếp tục ký hợp đồng KCB BHYT với các bệnh viện huyện, thành phố tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận các dịch vụ y tế ngay từ tuyến cơ sở.



Nhiều trang thiết bị hiện đại được đầu tư nhằm nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

6 tháng đầu năm 2021, BHXH tỉnh đã chi trả cho 1.089.097 lượt bệnh nhân KCB BHYT (ngoại trú 950.229 lượt, nội trú 138.868 lượt) với số tiền 687,4 tỷ đồng (ngoại trú 233,7 tỷ đồng, nội trú 453,7 tỷ đồng) tăng 24,9 tỷ đồng (bằng 3,8%) so với cùng kỳ năm 2020. Quyền lợi BHYT của người dân ngày càng được bảo đảm. Nhiều bệnh nhân có chi phí KCB lên

đến hàng trăm triệu đồng đều được quỹ BHYT chi trả. Đặc biệt, trong 6 tháng đầu năm 2021 Thái Bình có bệnh nhân được quỹ BHYT chi trả hơn 1 tỷ đồng.

Phóng viên: Những điểm mới trong công tác KCB BHYT năm 2021 là gì, thưa ông?

Ông Trần Thiên Thai: Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện việc thông tuyến

tỉnh trong điều trị nội trú đối với KCB BHYT. Theo đó, người bệnh dù đăng ký KCB ban đầu tại cơ sở y tế tuyến xã, tuyến huyện nhưng nếu điều trị nội trú tại bệnh viện tuyến tỉnh trên phạm vi toàn quốc thì không cần giấy chuyển tuyến theo trình tự từ cơ sở y tế tuyến dưới mà vẫn được quỹ BHYT chi trả chi phí điều trị theo phạm vi quyền lợi và mức hưởng.

Như vậy, người bệnh không mất công đi lại và giảm bớt được một số thủ tục, giấy tờ (mã quyền lợi 4 mức hưởng 80%; mã quyền lợi 3 mức hưởng 95%; mã quyền lợi 1, 2, 5 mức hưởng 100%). Quy định này không áp dụng cho KCB ngoại trú. Nếu người bệnh điều trị ngoại trú thì vẫn phải tự chi trả chi phí KCB của mình và vẫn cần giấy chuyển tuyến.

BHXH tỉnh đã phối hợp các cơ sở KCB triển khai kịp thời các giải pháp như: Tuyên truyền để nhân dân hiểu về chính sách thông tuyến tỉnh và lựa chọn điều trị tại cơ sở KCB tuyến huyện, tuyến tỉnh phù hợp với bệnh nhân; các cơ sở KCB tuyến tỉnh bố trí nhân lực phù hợp, tăng cường cơ sở vật chất để phục vụ nhân dân đến khám được thuận tiện.

Một nội dung quan trọng nữa liên quan đến công tác KCB cho bệnh nhân có thể BHYT là từ ngày 1/6/2021 người có thể BHYT khi đi KCB tại các cơ sở KCB được sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID - BHXH số thay thế cho việc sử dụng thẻ BHYT giấy. Việc này sẽ tạo thuận lợi cho người có thể BHYT khi đi KCB như: tra cứu địa chỉ các cơ sở KCB BHYT, giảm thủ tục, chi phí, thời gian đi lại... Đặc biệt, người dân có thể biết và kiểm soát được chi phí cho từng lần khám và điều trị của mình, hướng tới việc công khai, minh bạch chi phí KCB BHYT.

Phóng viên: Để bảo đảm quyền lợi cho người bệnh, nhất là trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, công tác phối hợp giữa BHXH tỉnh và các cơ sở KCB được thực hiện như thế nào, thưa ông?

Ông Trần Thiên Thai: Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 đòi hỏi sự phối hợp giữa cơ quan BHXH và các cơ sở KCB phải rất chặt chẽ nhằm bảo đảm vừa đáp ứng nhu cầu KCB, quyền lợi cho người bệnh có thể BHYT vừa phải đáp ứng các quy định về công tác phòng, chống dịch Covid-19. BHXH tỉnh đã phối hợp Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở KCB tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và tự động hóa quy trình tiếp nhận, khám

bệnh, quản lý người nằm viện, quản lý hồ sơ bệnh án, quản lý tốt việc KCB BHYT. Tăng cường nhân lực hướng dẫn tại các khâu tiếp đón, khám bệnh, lấy mẫu xét nghiệm, thu viện phí, cấp phát thuốc... giúp người bệnh giảm thời gian chờ đợi, không tập trung đông người. Cũng cố, sắp xếp lại các khoa, phòng. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, triển khai nhiều dịch vụ kỹ thuật cao nhằm nâng cao chất lượng KCB, góp phần giảm tỷ lệ bệnh nhân chuyển tuyến, giảm tải áp lực cho các bệnh viện tuyến trên. Bên cạnh đó, từng bước nâng cao chất lượng KCB tại các cơ sở KCB tuyến huyện, xã để người dân yên tâm khi đi KCB tại bệnh viện tuyến dưới, giúp bệnh nhân và người nhà giảm chi phí điều trị đồng thời được chăm sóc, điều trị kịp thời. Ngoài ra, trong giai đoạn Bệnh viện Đa khoa tỉnh bị phong tỏa do dịch Covid-19, BHXH tỉnh đã phối hợp Sở Y tế, các cơ sở KCB triển khai nhiều giải pháp để chuẩn bị đủ nguồn thuốc cho người bệnh đang điều

trị bệnh mạn tính cũng như được KCB tại nơi gần nhất, bảo đảm việc điều trị bệnh không bị gián đoạn, đúng quy trình điều trị theo chỉ đạo của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.

Phóng viên: Thời gian tới, BHXH tỉnh có những giải pháp gì để tạo thuận lợi cho người KCB BHYT cũng như thực hiện mục tiêu BHYT toàn dân, thưa ông?

Ông Trần Thiên Thai: Thời gian tới, ngành BHXH sẽ tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và phối hợp các ngành liên quan thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm phát triển mở rộng đối tượng tham gia BHYT. Tăng cường công tác tuyên truyền với nhiều hình thức và nội dung phong phú để người dân dễ dàng tiếp cận, hiểu được tính ưu việt của chính sách BHYT do nhà nước tổ chức thực hiện để từ đó tích cực tham gia nhằm bảo vệ sức khỏe của bản thân và cộng đồng. Quán triệt đội ngũ giám định viên thực hiện nghiêm quy trình giám định; đẩy mạnh và thực hiện hiệu quả hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin, nâng

cao hiệu quả công tác giám định BHYT. Phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế quản lý nguồn kinh phí chi KCB BHYT bảo đảm hiệu quả, an toàn. Tăng cường công tác giám định BHYT, phát hiện, xuất toán kịp thời chi phí KCB BHYT không đúng quy định; bảo đảm chế độ, quyền lợi cho người tham gia khi đi KCB BHYT. Tuyên truyền, thông báo đến các cơ sở KCB BHYT, người tham gia, đơn vị quản lý người tham gia trên địa bàn tỉnh biết việc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID - BHXH số để đi KCB BHYT. Đặc biệt, ngành BHXH sẽ phối hợp với các cơ sở KCB rà soát và đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong KCB BHYT, phục vụ tốt nhất quyền lợi của người tham gia BHYT, cũng cố niềm tin của nhân dân vào tính nhân văn của chính sách BHYT, còn đây là yếu tố quan trọng để tiếp tục phát triển, mở rộng đối tượng tham gia, tiến tới BHYT toàn dân.

Phóng viên: Xin trân trọng cảm ơn ông!

THU TRANG
(thực hiện)



Khám chữa bệnh bảo hiểm y tế tại Bệnh viện Nhi Thái Bình.

ĐÔNG HƯNG

Điểm sáng phát triển BHYT hộ gia đình



Cán bộ Bảo hiểm xã hội huyện Đông Hưng tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế hộ gia đình cho người dân.

Phát triển BHYT hộ gia đình được xem là một trong những giải pháp quan trọng để đạt được mục tiêu BHYT toàn dân. Để hoàn thành nhiệm vụ bao phủ BHYT theo đúng lộ trình kế hoạch được giao, thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Đông Hưng đã tích cực triển khai nhiều giải pháp để phát triển loại hình bảo hiểm này.

Tham gia BHYT được hơn 5 năm, chị Phạm Thị Tâm, xã Đông Quan hiểu rất rõ về lợi ích của việc tham gia BHYT, đặc biệt là việc tham gia BHYT cho tất cả các thành viên trong gia đình. Chị Tâm chia sẻ: Cả hai vợ chồng tôi đều là lao động tự do nên thu nhập rất bấp bênh. Do đó, tôi quyết định tham gia BHYT cho cả hai vợ chồng. Mỗi lần đi khám chữa bệnh (KCB), vợ chồng tôi đều được quỹ BHYT chi trả 80% chi phí. Đây là lợi ích rất lớn, giúp

giảm bớt gánh nặng về kinh tế cho gia đình khi không may chúng tôi bị ốm đau, bệnh tật.

Huyện Đông Hưng là điểm sáng của tỉnh trong công tác phát triển số người tham gia BHYT hộ gia đình. Đến nay, toàn huyện có trên 218.000 người tham gia BHYT, chiếm hơn 93% dân số, trong đó 61.922 người tham gia BHYT hộ gia đình. Riêng 6 tháng đầu năm 2021, huyện phát triển mới 3.720 người tham gia BHYT hộ gia đình.

Để có được kết quả đó, ngay từ đầu năm BHXH huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành văn bản giao chỉ tiêu phát triển BHYT hộ gia đình cho từng xã, thị trấn, đồng thời phối hợp với UBND các xã, thị trấn hàng tuần, hàng tháng tổ chức đối thoại để người dân hiểu rõ tính ưu việt của việc tham gia BHYT. Đặc biệt, công tác tuyên truyền là giải pháp hàng đầu được

BHXH huyện chú trọng. Hình thức tuyên truyền hiệu quả, nhất là đội ngũ cán bộ hội phụ nữ các xã, thị trấn trực tiếp đến nhà dân để phổ biến các chính sách về BHXH, BHYT, đặc biệt là BHYT hộ gia đình. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền về chính sách BHYT còn được thực hiện thông qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố. BHXH huyện cũng phối hợp với Buu điện huyện treo băng rôn, khẩu hiệu, tổ chức tuyên truyền lưu động trên tất cả các trục đường trên địa bàn.

Hiện nay, huyện Đông Hưng có 2 hệ thống đại lý thu BHYT gồm: đại lý bưu điện và đại lý thu xã, thị trấn. Công tác rà soát, lập xã, thị trấn, đồng thời phối hợp với UBND các xã, thị trấn hàng tuần, hàng tháng tổ chức đối thoại để người dân hiểu rõ tính ưu việt của việc tham gia BHYT. Đặc biệt, công tác tuyên truyền là giải pháp hàng đầu được

người dân về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT được nâng lên. Bà Nguyễn Thị Vinh, nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT xã Đông Hợp cho biết: Hàng tháng, chúng tôi viết bài tuyên truyền về quyền lợi khi tham gia BHYT, liên tục cập nhật những chính sách, quy định mới về Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế để phát trên đài truyền thanh xã. Đồng thời, trực tiếp đến từng gia đình tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT, đặc biệt là BHYT hộ gia đình. Ngoài ra, chúng tôi lồng ghép công tác tuyên truyền về BHYT hộ gia đình thông qua các hội nghị của Hội Liên hiệp Phụ nữ xã, Hội Nông dân xã, trong đó chú trọng tuyên truyền cho nhóm người trong độ tuổi lao động để họ hiểu rõ quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT.

THU HOÀI

BỆNH VIỆN ĐA KHOA VŨ THƯ

Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế

Để người bệnh được thụ hưởng điều kiện chăm sóc tốt nhất ngay từ tuyến huyện, những năm qua, Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư đã đầu tư hệ thống máy móc, trang thiết bị và cơ sở vật chất khang trang, hiện đại, không ngừng đổi mới phong cách, thái độ phục vụ nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (KCB BHYT) cho người dân.

Bị bệnh bước có hơn 1 năm nay, tháng nào bà Trần Thị Nhuận, xã Duy Nhất cũng đến Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư để chữa trị. Do có thể BHYT nên bà được chi trả 80% tiền viện phí. Bà Nhuận chia sẻ: Với mức đóng 805.000 đồng/năm, tôi thấy việc tham gia BHYT có rất nhiều lợi ích. KCB bằng BHYT không chỉ tiết kiệm tối đa chi phí mà còn được khám bệnh bằng thiết bị y tế hiện đại,

được các bác sĩ thăm hỏi tận tình, chu đáo.

Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư hiện có gần 130.000 thẻ BHYT đăng ký KCB BHYT ban đầu. Trung bình mỗi ngày có khoảng 250 - 300 lượt bệnh nhân KCB BHYT. 6 tháng đầu năm 2021, Bệnh viện có 9.792 lượt người bệnh điều trị ngoại trú, 4.119 lượt người bệnh điều trị nội trú. Để nâng cao chất lượng KCB BHYT, Bệnh viện không ngừng phát triển nguồn nhân lực, tạo điều kiện cho đội ngũ y bác sĩ được đi đào tạo nâng cao trình độ và tay nghề, thái độ phục vụ, đủ khả năng sử dụng các trang thiết bị hiện đại, đáp ứng nhu cầu KCB của người dân. Đội ngũ cán bộ, y bác sĩ của Bệnh viện ngày càng nâng cao trình độ chuyên môn, có năng lực, tâm huyết với nghề, ứng dụng có hiệu quả nhiều tiến

bộ kỹ thuật mới vào chẩn đoán và điều trị, giúp bệnh nhân có điều kiện tiếp cận các dịch vụ y tế chất lượng ngay từ tuyến đầu. Bác sĩ Phùng Ngọc Quang, Phó Giám đốc Bệnh viện cho biết: Ngoài việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, Bệnh viện còn đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại. Năm 2021, Bệnh viện đã đầu tư máy xét nghiệm sinh hóa đời mới nhất và hệ thống chụp X-quang gồm 2 máy kỹ thuật số chất lượng cao để nâng cao tính cạnh tranh của Bệnh viện. Thời gian tới, Bệnh viện sẽ đầu tư 1 hệ thống chụp cắt lớp 32 lát cắt giúp công tác KCB được chính xác, thuận tiện hơn.

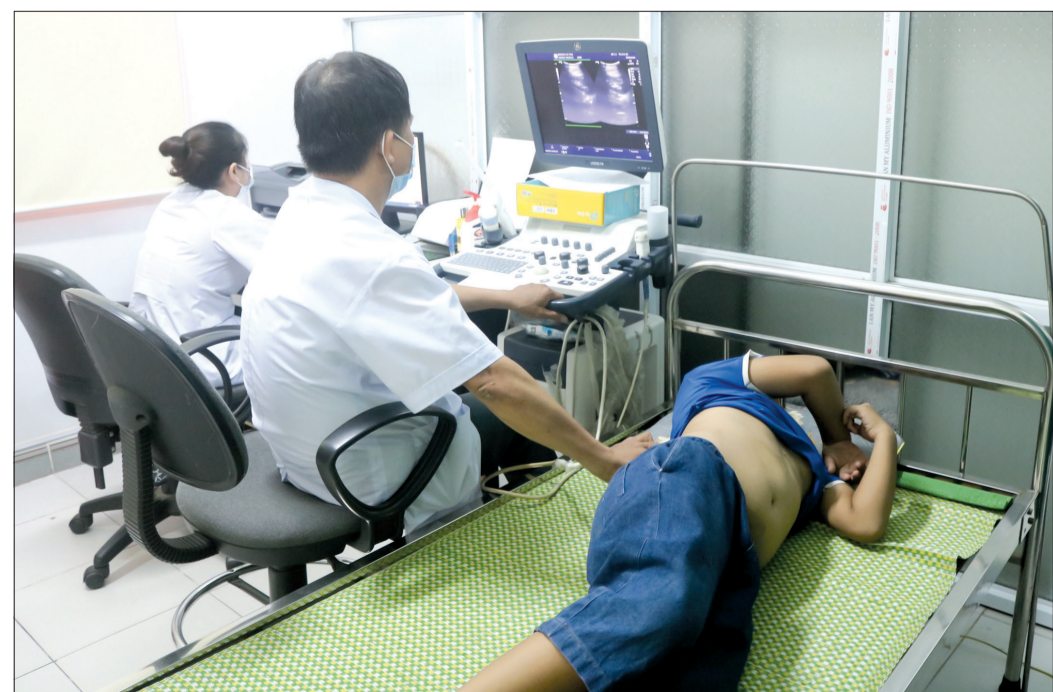
Bên cạnh đó, để giảm thời gian làm thủ tục KCB BHYT của cả người bệnh và Bệnh viện, từ ngày 1/6/2021, Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư phối hợp với

Bảo hiểm xã hội huyện tích cực tuyên truyền, triển khai cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số cho những người đến KCB BHYT tại Bệnh viện, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người bệnh có thể BHYT.

Những năm gần đây, việc mở rộng quyền lợi hưởng BHYT đã giúp người có thể BHYT tiếp cận tối đa các dịch vụ kỹ thuật y tế tiên tiến. Người dân đi KCB bằng BHYT được thanh toán chi phí thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, giường bệnh, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, phẫu thuật - thủ thuật... Ngoài ra, tùy từng đối tượng tham gia BHYT khi KCB đúng quy định sẽ được quỹ BHYT chi trả từ 80 - 100%. Với những ưu việt như vậy nên tỷ lệ người dân tham gia BHYT trên địa bàn huyện ngày càng tăng. Nhận thức của người dân về quyền lợi khi tham gia BHYT được nâng lên.

Bác sĩ Phùng Ngọc Quang, Phó Giám đốc Bệnh viện cho biết thêm: Thời gian tới, Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền tới người dân về lợi ích khi tham gia BHYT. Đồng thời, tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, xây dựng đội ngũ y bác sĩ có trình độ chuyên môn cao nhằm đáp ứng nhu cầu KCB ngày càng cao của người dân. Song song với việc thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, Bệnh viện tăng cường thực hiện nhiều giải pháp để phòng, chống dịch Covid-19, bảo đảm công tác KCB, tiếp tục là địa chỉ KCB tin cậy của người dân trong và ngoài huyện.

HOÀI NAM



Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.