

Bảo đảm quyền lợi cho doanh nghiệp và người tiêu dùng

Năm 2017, số vụ khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh đã giảm, hàng giả, hàng kém chất lượng được kiểm soát, kiểm chế, không để xảy ra các vụ vi phạm nghiêm trọng về vệ sinh an toàn thực phẩm. Đó là kết quả của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (QLNTD) tỉnh quan tâm đến lợi ích chính đáng của người tiêu dùng, nâng cao chất lượng hàng hóa, dịch vụ, lắng nghe và tiếp thu ý kiến phản ánh của khách hàng ở các doanh nghiệp.



Trung tâm thương mại Vincom chú trọng bảo đảm an toàn thực phẩm phục vụ người tiêu dùng.

Điển hình nhất là ngày 6/11/2017, Hội Bảo vệ QLNTD tỉnh nhận được thông tin của ông Trần Văn Khang, xã Đông Hải (Quỳnh Phụ) khiếu nại nhà máy Viglacera Thái Bình (khu công nghiệp Tiến Hải) có nhà phân phối là Công ty TNHH Thương mại tổng hợp Thành Phú tại xã An Khê (Quỳnh

Phụ) bán gạch lát nền không đồng màu, không đúng như cam kết. Sau khi được tư vấn và sự vào cuộc của Hội, nhà phân phối Thành Phú đã hỗ trợ ông Khang số tiền 5 triệu đồng với lý do thông tin trên sản phẩm chưa đầy đủ, hướng dẫn chưa rõ ràng dẫn đến quá trình ốp lát tại nhà ông Khang không đẹp, không đều màu.

Cũng từ việc giải quyết thấu đáo, ông Khang đã chấm dứt việc khiếu nại đối với màu sắc gạch lát nền của Viglacera. Sự việc đã kết thúc chỉ hơn 1 tháng sau khi Hội nhận được thông tin. Đó chỉ là một trong số rất nhiều vụ việc được Hội vào cuộc tư vấn giải quyết, bảo đảm quyền lợi cho doanh nghiệp và người tiêu dùng.

Ông Phạm Ngọc Kế, Chủ tịch Hội Bảo vệ QLNTD tỉnh, Phó Giám đốc Sở Công Thương cho biết: Để bảo đảm quyền cho các doanh nghiệp và người tiêu dùng trong tỉnh, năm 2017 Hội đã triển khai nhiều chương trình hoạt động thiết thực, hiệu quả. Ban Chấp hành Hội luôn phối hợp thông tin, vận động các thành viên tại các tập thể doanh nghiệp làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người tiêu dùng để nâng cao khả năng pháp luật tự bảo vệ và tham gia đấu tranh chống các hành vi vi phạm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Vận động các thành viên trong các cơ quan nhà nước như Sở Công Thương, Quản lý thị trường, Đo lường chất lượng, Y tế, Nông nghiệp, Công an tăng cường các hoạt động kiểm tra, kiểm soát chất lượng hàng hóa, dịch vụ xử lý các vụ vi phạm kết hợp phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Ngoài việc tham gia viết bài, trả lời phỏng vấn trên báo, đài phát thanh truyền hình ở trung ương và địa phương, Hội còn phát hành hàng nghìn tờ rơi, treo hàng trăm pa nô, áp phích, cờ phướn, khẩu hiệu trong dịp

ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 15/3 tại các đường phố trên địa bàn thành phố và thị trấn các huyện với chủ đề "Doanh nghiệp vì người tiêu dùng"; "Ngày 15/3 ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam"; "Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội"... Đặc biệt, năm 2017, Hội đã phối hợp với Công ty Cổ phần Thế giới số Trần Anh - Chi nhánh Thái Bình tổ chức mít tinh nhân ngày 15/3 với sự có mặt của hàng trăm đại biểu đến từ các cơ quan, doanh nghiệp và đông đảo người tiêu dùng trên địa bàn. Những hoạt động trên đã góp phần quan trọng vào công tác phổ biến, tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đồng thời giúp các doanh nghiệp và người tiêu dùng thấy được trách nhiệm trong việc bảo vệ quyền và lợi ích của người tiêu dùng.

Bên cạnh công tác thông tin, tuyên truyền, Hội còn triển khai hoạt động thông qua việc lồng ghép với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, tổ chức là thành viên của Hội. Điển hình như Chi hội Bảo vệ QLNTD ngành Công Thương được giao nhiệm vụ phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, tổ chức xã hội, đoàn thể và quần chúng nhân dân bảo vệ QLNTD trên 3 lĩnh vực hoạt động chủ yếu như: tổ chức các hoạt động bình ổn giá, kiểm tra, kiểm soát các hoạt động kinh doanh có điều kiện và hàng giả, cung cấp thông tin và hướng dẫn, xử lý chống hàng giả, hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng. Hay ở Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng đã triển khai lấy 3 đợt mẫu hàng hóa thử nghiệm đánh giá chất lượng được 45 mẫu sản phẩm,

hàng hóa tiêu dùng thiết yếu gồm: rượu, bánh kẹo, sữa, nước ngọt, nước khoáng, thiết bị điện, điện tử, xăng, dầu, đồ chơi trẻ em, mũ bảo hiểm cho người đi mô tô, xe gắn máy. Hướng dẫn 8 doanh nghiệp xây dựng và công bố 29 tiêu chuẩn cơ sở về chất lượng hàng hóa... Tất cả các hoạt động trên đã được gắn kết, triển khai có hiệu quả, góp phần đưa chất lượng hoạt động của Hội Bảo vệ QLNTD tỉnh ngày càng nâng cao.

Để góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh, bền vững, thời gian tới, Hội Bảo vệ QLNTD tỉnh tiếp tục tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, ý nghĩa giúp các cơ quan chức năng, các doanh nghiệp hiểu hơn về trách nhiệm trong việc bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng cho người tiêu dùng.

THU THUY



Sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng tạo niềm tin cho người tiêu dùng.

PHỤ NỮ KIẾN XƯƠNG Nhiều hoạt động bảo vệ môi trường

Thời gian qua, hội viên phụ nữ huyện Kiến Xương tích cực tham gia các phong trào thi đua do tổ chức hội và cấp ủy, chính quyền các cấp phát động. Trong hoạt động bảo vệ môi trường, chị em có nhiều việc làm thiết thực, hiệu quả.



Đường hoa, cây cảnh xã Bình Định (Kiến Xương) do phụ nữ trồng và chăm sóc.

Trở lại Bình Định, nơi được Hội Liên hiệp Phụ nữ (LHPN) huyện chọn làm điểm xây dựng đường hoa phụ nữ từ cuối năm 2015, đi tới đâu mọi người cũng được ngắm những hàng hoa đủ màu sắc rực rỡ hai bên đường. Những hàng hoa này được hội viên các thôn dây công trồng, chăm sóc và bảo vệ suốt hơn 2 năm qua. Nhiều chị chia sẻ, được ngắm những con đường bốn mùa hoa khoe sắc, đời sống tinh thần của người dân thêm phong phú, phấn khởi và thấy quê mình thực sự đổi thay. Chị Bùi Thị Thơm, Chủ tịch Hội LHPN xã cho biết: Từ mô hình trồng hoa ven đường ban đầu của Chi hội Phụ nữ thôn Công Bình và thôn Hòa Bình, đến nay toàn xã có hơn 20km đường hoa. Không chỉ làm cho cảnh quan, diện mạo nông thôn bừng lên sức sống mới, việc trồng và chăm sóc hoa ven đường đã nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, bảo vệ thành quả xây dựng nông



Phụ nữ xã Vũ Bình (Kiến Xương) vệ sinh đường làng ngõ xóm.

thôn mới của chị em cũng như nhân dân địa phương. Không riêng Bình Định, hội LHPN 16 xã của huyện Kiến Xương tổ chức cho chị em trồng và duy trì chăm sóc, bảo vệ hơn 50km đường hoa, cây xanh khiến những con đường nông thôn trở nên thơ mộng.

Chị Nguyễn Thị Ngoan, Chủ tịch Hội LHPN xã Quang Trung chia sẻ: Điêu đáng mừng nhất là từ khi chị em trồng hoa, cây xanh thì không còn tình trạng người dân vứt rác thải bừa bãi ven đường, không còn cỏ mọc trùm lên đường bê tông nên môi trường trở nên sạch sẽ hơn.

KHÁC QUẢN

Chị Oánh "Hai giỏi"

Là Chi hội phó Chi hội Phụ nữ thôn Hiến Nạp, xã Minh Khai (Hưng Hà), đồng thời là chủ doanh nghiệp nhỏ ở địa phương, công việc bận bịu song chị Phạm Thị Oánh luôn sắp xếp thời gian khoa học để thực hiện tốt vai trò của mình và giúp đỡ chị em cùng tiến bộ. Được chị em tin nhiệm bầu làm Chi hội phó Chi hội Phụ nữ thôn từ năm 2011 đến nay, hàng năm, chị Oánh cùng với Chi hội tổ chức cho cán bộ, hội viên thực hiện tốt nhiều phong trào thi đua, nhất là phong trào "Phụ nữ tích cực học tập, xây dựng gia đình hạnh phúc". Bình quân hàng năm Chi hội tổ chức cho chị em học tập và đăng ký thi đua với tỷ lệ hội viên đạt 90%. Bên cạnh đó, chị Oánh còn tích cực tuyên truyền, vận động hội viên thực hiện hiệu quả cuộc vận động xây dựng gia đình "5 không, 3 sạch". Hàng năm, qua khảo sát, đánh giá, Chi hội có 85% trở lên gia đình hội viên đạt danh hiệu gia đình "5 không, 3 sạch".

Thực hiện đề án tuyên truyền, giáo dục phẩm chất đạo đức phụ nữ Việt Nam thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, tháng 7/2014, Chi hội phụ nữ thôn Hiến Nạp thành lập câu lạc bộ phụ nữ 4 chuẩn mực với 48 thành viên.

Chị Oánh được chị em tin nhiệm bầu làm chủ nhiệm câu lạc bộ. Trong các kỳ sinh hoạt, chị luôn tích cực tuyên truyền nội dung đề án, hướng dẫn chị em rèn luyện phẩm chất đạo đức, ngoài ra còn lồng ghép các nội dung về xây dựng gia đình "5 không, 3 sạch", chăm sóc sức khỏe sinh sản... để phụ nữ trong thôn hiểu rõ và phát huy các giá trị đạo đức tốt đẹp của phụ nữ Việt Nam, thực hiện tốt thiên chức làm vợ, làm mẹ bảo đảm cuộc sống gia đình hạnh phúc bền vững. Với những hoạt động tích cực, chị Oánh đã góp phần cùng Chi hội đưa các phong trào trong thôn ngày càng phát triển, số hội viên đạt danh hiệu phụ nữ tiên tiến hàng năm đạt 82,1%, trong đó 18,8% đạt xuất sắc.

Chị Nguyễn Thị Hương, Phó Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện Hưng Hà cho biết: Không chỉ tích cực trong công tác hội, chị Oánh và gia đình còn luôn thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các phong trào của địa phương. Để phát huy tinh thần thi đua, chị Oánh đã mạnh dạn bàn với gia đình mở xưởng lắp ráp đèn pin và vợt muỗi. Qua tìm hiểu thị trường, chị đã liên kết với Công ty Hoa Việt lấy linh kiện về lắp ráp gia công

cho Công ty. Chị Oánh chia sẻ: Ban đầu tôi gặp nhiều khó khăn về vốn và kinh nghiệm nhưng nhờ có sự giúp đỡ của người thân, gia đình, nhất là sự động viên của Hội Liên hiệp Phụ nữ xã, tổ tiết kiệm và vốn vay của thôn tạo điều kiện cho vay vốn để xây dựng xưởng, tôi đã mở xưởng làm nghề, hàng tháng trừ chi phí lợi nhuận thu được trên 10 triệu đồng. Là người đã từng trực tiếp sản xuất nông nghiệp nên tôi hiểu khó khăn của chị em, nhất là lúc nông nhàn nếu không có nghề phụ thì thu nhập thấp, đời sống gặp nhiều khó khăn. Do đó, tôi đã nhận và hướng dẫn cách làm, tạo việc làm cho phụ nữ trong thôn. Hiện nay có 20 công nhân làm tại xưởng của gia đình, thu nhập ổn định bình quân từ 2.500.000 đồng - 3.000.000 đồng/người/tháng.

Cùng với việc mở xưởng, lắp ráp đèn pin và vợt muỗi, chị Oánh và gia đình còn tích cực tham gia sản xuất nông nghiệp với 7 sào ruộng và nuôi hàng trăm con gia cầm. Nhờ đó, thu nhập của gia đình ngày càng được nâng lên. Tích cực tham gia công tác hội, giỏi làm kinh tế gia đình, chị Phạm Thị Oánh thực sự xứng đáng với danh hiệu phụ nữ "Hai giỏi".

NGỌC MAI



Cơ sở sản xuất của chị Oánh tạo việc làm cho nhiều lao động.