



# THÀNH PHỐ Đơn vị dẫn đầu cải cách hành chính



Với sự tập trung chỉ đạo nghiêm túc, toàn diện các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC), năm 2022, UBND thành phố Thái Bình được UBND tỉnh xếp thứ nhất trong 8 huyện, thành phố về CCHC.

Bà Hà Thị Thu Phương, Phó Chủ tịch thường trực UBND thành phố cho biết: CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục. Với quyết tâm và hành động nhất quán, UBND thành phố đã tập trung thực hiện các giải pháp mạnh mẽ, nhằm đem lại thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Đến nay, 100% công việc được xử lý qua môi trường mạng, tỷ lệ văn bản điện

tử có chứng thực số và ký số trên 90%, tỷ lệ văn bản có đầy đủ chữ ký số của cơ quan và cá nhân lãnh đạo trên 50%, các chỉ tiêu đều vượt kế hoạch tình giao. Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Tập trung chỉ đạo rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế để nâng cao chất lượng,

hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả qua bưu điện. Hiện UBND thành phố đang triển khai áp dụng 252 TTHC thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện và 16 TTHC Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai

thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết 201 TTHC theo phương án "5 tại chỗ". Triển khai hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả 110 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 98 dịch vụ công trực tuyến một phần theo Quyết định số 2545/QĐ-UBND ngày 9/11/2022 của UBND tỉnh. UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, đơn vị chủ động

phối hợp với các sở, ngành rà soát, đơn giản hóa các TTHC trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định. Thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC mức độ 3, 4 và theo phương án "5 tại chỗ" tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thường xuyên kiểm tra, cập nhật, niêm yết công khai các danh mục TTHC được chuẩn hóa, bổ sung, cắt giảm... tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC.

Hầu hết người dân, doanh nghiệp đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố đều đánh giá cao tính hiệu quả cũng như trách nhiệm phục vụ của cán bộ, công chức tại đây. Anh Trương Đức Huy, tổ 2, phường Kỳ Bá chia sẻ: Tôi thường xuyên đến đây để làm các thủ tục hành chính. Lần này, tôi làm thủ tục xin cấp phép xây dựng nhà ở. Nhân viên đón tiếp, hướng dẫn tỉ mỉ, chu đáo, không phiền hà, sách nhiễu. Mọi thủ tục nhanh gọn, hiệu quả, không phải đi lại nhiều nên tôi thấy hài lòng.

Lần đầu tiên đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chị Đào Thị Hải Việt, tổ 23, phường Trần Lâm khá hài lòng khi được hướng dẫn nhiệt tình, lấy số thứ tự và ngồi chờ gọi tên. Sau khi hoàn tất thủ tục nhân viên đã lấy số điện thoại để liên hệ nộp thuế và viết giấy hẹn, thời gian cụ thể.

Năm 2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố đã hướng dẫn, tiếp nhận gần 22.500 hồ sơ, giải quyết trên 22.000 hồ sơ, trong đó giải quyết trước và đúng thời hạn đạt 99,7%; tiếp nhận, xử lý trên 2.600 hồ sơ trực tuyến, giải quyết 100% hồ sơ đúng thời hạn.

Việc hiện đại hóa hành chính, nhất là ứng dụng công nghệ thông

tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước luôn được quan tâm. Đến nay, hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố cơ bản đáp ứng được yêu cầu sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, 100% các đơn vị có hệ thống mạng nội bộ được kết nối đường truyền internet tốc độ cao. Cổng thông tin điện tử UBND thành phố được triển khai hiệu quả, đồng bộ; các ban, ngành, đoàn thể và các xã, phường tiếp tục xây dựng trang thông tin điện tử, bảo đảm cung cấp thông tin kịp thời cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, UBND thành phố chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị đẩy mạnh ký số văn bản; ký số gửi - nhận văn bản điện tử, sử dụng hiệu quả hệ thống mạng văn phòng liên thông và kịp thời tiếp nhận, xử lý, trả lời thông tin phản ánh qua đường dây nóng của tỉnh, thành phố.

Để công tác CCHC đạt hiệu quả cao hơn, tạo tiền đề phục vụ tốt cho phát triển kinh tế - xã hội, thời gian tới UBND thành phố sẽ tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao chất lượng chỉ đạo và điều hành công tác CCHC từ thành phố tới cơ sở. Rà soát hệ thống TTHC đang thực hiện, đánh giá mức độ phù hợp của các thủ tục về nội dung, hình thức, loại bỏ những thủ tục không hợp lý làm cơ sở nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận "một cửa". Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính, từng bước hướng đến hiện đại hóa nền hành chính theo hướng hiện đại, đồng bộ, chuyên nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước để phục vụ tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

MINH NGUYỄN

## Nâng cao chất lượng phục vụ

Với phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ", thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Thái Thụy tập trung mọi nguồn lực, triển khai mạnh mẽ, toàn diện, hiệu quả công tác chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đơn vị, doanh nghiệp đang tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).



Bảo hiểm xã hội huyện Thái Thụy đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

Thực hiện chỉ đạo của BHXH tỉnh về việc triển khai cập nhật số định danh cá nhân/căn cước công dân (ĐDCN/CCCD) của người tham gia vào cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam quản lý, BHXH huyện Thái Thụy xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 6/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ. BHXH huyện đã tích cực chỉ đạo viên chức chuyên quản trực tiếp phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức dịch vụ thu triển khai cập nhật bổ sung số ĐDCN/CCCD của người tham gia; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID-BHXH số. Tính đến hết năm 2022, BHXH huyện đã cập nhật được 92,67% số ĐDCN/CCCD của người tham gia vào cơ sở dữ liệu quản lý của ngành.

Ông Phạm Văn Thượng, Phó Giám đốc BHXH huyện Thái Thụy cho biết: Việc triển khai thực hiện Đề án 06 góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh nói chung và tại huyện Thái Thụy nói riêng, tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị sử dụng lao động, người lao động, người thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN giao dịch với cơ quan BHXH, tiết kiệm thời gian, công sức đi lại, nâng cao hiệu quả xử lý công việc của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị.

Trước đây, khi đi khám chữa bệnh, người dân phải xuất trình thẻ

BHYT và CCCD. Một số trường hợp người già trí nhớ không tốt, đôi khi không mang theo đầy đủ giấy tờ nên không khám chữa bệnh được, mất thời gian đi lại. Bên cạnh đó, một số người làm mất thẻ BHYT, phải đi làm thủ tục cấp lại, mất thời gian, không đáp ứng đúng lịch khám và cung cấp thuốc định kỳ. Với ứng dụng VssID, người dân khi đi khám bệnh không cần phải đem theo nhiều loại giấy tờ mà chỉ cần sử dụng hình ảnh thẻ BHYT ngay trên ứng dụng, rất thuận lợi. Đồng thời có thể đăng nhập ứng dụng để kiểm tra số khám bệnh, xem được quá trình khám bệnh, tên bệnh, loại thuốc bác sĩ kê đơn, chi phí khám chữa bệnh, rất minh bạch, chính xác, công khai. Không những thế, thông qua ứng dụng VssID, người lao động có thể trực tiếp theo dõi, giám sát việc đóng BHXH, BHYT, BHTN của chủ sử dụng lao động cho bản thân mình, qua đó có thể phản ánh đến các cơ quan chức năng để kịp thời phát hiện và xử lý, giúp giảm tình trạng trốn đóng, nợ đọng, bảo đảm quyền lợi chính đáng cho người lao động.

Thời gian qua, BHXH huyện Thái Thụy đã tích cực phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn triển khai thí điểm sử dụng CCCD trong khám chữa bệnh BHYT, được nhân dân đồng thuận cao. Đến hết tháng 12/2022, có 39/39 cơ sở khám chữa bệnh triển khai thực hiện với 8.691 lượt tra cứu CCCD, trong đó có 3.826 lượt tra cứu thành công để khám chữa bệnh BHYT.

Ông Phạm Văn Thượng, Phó Giám đốc BHXH huyện chia sẻ thêm: Cùng với việc triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số, BHXH huyện Thái Thụy chú trọng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tổ chức thực hiện hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện giao dịch với cơ quan BHXH. Đối với cơ quan BHXH, đã tiết kiệm được tài chính trong lĩnh vực in và lưu trữ hồ sơ.

Thời gian tới, BHXH huyện Thái Thụy sẽ tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về những tiện ích khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, cách thức tạo tài khoản sử dụng dịch vụ công, 5 nhóm tiện ích của Đề án 06; hướng dẫn, hỗ trợ để người dân, doanh nghiệp lựa chọn tối đa việc nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công. Tiếp tục phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn huyện triển khai, xử lý vướng mắc liên quan đến phần mềm tiếp nhận dữ liệu khám chữa bệnh khi sử dụng CCCD gắn chip. Tiếp tục cập nhật thông tin ĐDCN/CCCD của người tham gia vào cơ sở dữ liệu của ngành BHXH để bảo đảm đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tích cực tuyên truyền, triển khai các dịch vụ công theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

ĐỖ HỒNG ANH

Những năm qua, Công đoàn Trường Mầm non Quang Trung (Kiến Xương) tích cực chăm lo đời sống, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho cán bộ, giáo viên, người lao động, qua đó tạo sự gắn kết, nỗ lực hoàn thành tốt các nhiệm vụ năm học để ra.

Cô giáo Trần Thị Tiêm có 30 năm công tác tại Trường Mầm non Quang Trung và cũng bằng ấy thời gian cô tham gia tổ chức công đoàn nhà trường. Từ những bỡ ngỡ mới vào nghề, cô đã được các đoàn viên trong trường chia sẻ kinh nghiệm nuôi dạy trẻ cũng như những vui buồn trong cuộc sống để cô trưởng thành hơn trong sự nghiệp. Hiện cô là một trong những đoàn viên tiêu biểu của nhà trường. Cô giáo Trần Thị Tiêm chia sẻ: Qua nhiều năm tham gia tổ chức công đoàn của nhà trường, bản thân tôi thấy tự tin hơn bởi công đoàn là nơi tôi đã nhận được nhiều tình yêu thương, sự sẻ chia, giúp đỡ của đồng nghiệp, từ đó tôi luôn nghĩ mình phải phấn đấu hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

Cô giáo Vũ Thị Hồng Liên, Chủ tịch Công đoàn Trường Mầm non Quang Trung cho biết: Công đoàn nhà trường hiện có 37 cán bộ, đoàn viên, người lao động tham gia sinh hoạt. Ngay từ đầu các năm học, chúng tôi đã xây dựng kế hoạch, chương trình hành động cụ thể và tổ chức hội nghị cán bộ, viên chức. Cán bộ, giáo viên, nhân viên được đóng góp xây dựng chỉ tiêu, biện pháp thực hiện kế hoạch năm học, xây dựng nội quy, thực hiện các chế độ, chính sách, quy chế phối hợp hoạt động giữa chuyên môn và công đoàn, quy chế chi tiêu nội bộ, việc đăng ký các danh hiệu thi đua một cách dân chủ, cởi mở. Việc thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động như chế độ nghỉ ốm, thai sản, nâng lương, chuyển đổi lương mới, chế độ tăng giờ, tổ chức đi tham quan, học tập kinh nghiệm đều được thực hiện đúng, kịp thời. Nhà trường, tổ chức công đoàn không ngừng quan tâm đến nền nếp sinh hoạt của giáo viên và học sinh, thường xuyên củng cố, tu sửa cơ sở vật chất, bổ sung trang thiết bị phục vụ công tác bán trú bảo đảm sức khỏe cho giáo viên và học sinh. Thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch Covid-19, chú trọng vệ sinh trường lớp, phun thuốc khử khuẩn, tu bổ bồn nước rửa tay đạt chuẩn, phân công trực trong thời gian nghỉ dạy, thực hiện nghiêm việc giao cách và thông điệp "5K" của Bộ Y tế trong những thời điểm dịch bệnh diễn biến phức tạp.

Công đoàn nhà trường xác định tổ chức tốt phong trào thi đua "Hai tốt" là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện. Trong hội thi giáo viên giỏi các cấp, hàng năm công đoàn có từ 9 - 11 đồng chí tham gia và đạt danh hiệu giáo viên giỏi, chiến sĩ thi đua các cấp. Thực hiện phong trào thi đua "Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực", nhà trường thường xuyên chú trọng xây dựng cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp; hướng ứng tốt ngày hội trồng cây mùa xuân,

## CÔNG ĐOÀN TRƯỜNG MẦM NON QUANG TRUNG Gắn kết và sẻ chia

phân công các lớp chăm sóc bốn cây của lớp mình. Tổ chức tốt các hoạt động ngoại khóa, rèn kỹ năng sống, ca múa hát tập thể, trò chơi dân gian, tích cực tham gia hội khỏe các cấp. Kết quả, trong 5 năm (2017 - 2022), Trường Mầm non Quang Trung đạt danh hiệu trường tiên tiến, được nhận bằng khen của UBND tỉnh, Công đoàn nhà trường được Liên đoàn Lao động huyện tặng giấy khen, nhiều giáo viên được nhận bằng khen, giấy khen và danh hiệu chiến sĩ thi đua cơ sở.

Cô giáo Bùi Thị Nhài, Hiệu trưởng Trường Mầm non Quang Trung cho biết: Công đoàn nhà trường đã hoạt

động rất tích cực, đặc biệt là các đồng chí trong Ban Chấp hành đã sáng tạo, linh hoạt trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức các hoạt động sát với nhiệm vụ chuyên môn, qua đó phát huy vai trò tích cực của cán bộ, đoàn viên, tạo động lực để chị em thực hiện tốt các nhiệm vụ.

Những hoạt động của Công đoàn Trường Mầm non Quang Trung đã tạo niềm tin, sự gắn kết giữa đoàn viên với tổ chức công đoàn, góp phần quan trọng vào sự phát triển của nhà trường, nâng cao chất lượng nuôi dạy trẻ.

THU THUY



Công đoàn nhà trường tổ chức trao quà cho các cháu nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6.



Buổi học trải nghiệm ngoài trời của học sinh Trường Mầm non Quang Trung.