

TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH An toàn, tiết kiệm, hiệu quả

Thời gian qua, Bưu điện tỉnh đã phối hợp tích cực với các sở, ban, ngành thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích góp phần thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh. Để giúp độc giả và người dân hiểu rõ hơn về những tiện ích của dịch vụ này, phóng viên Báo Thái Bình đã phỏng vấn bà Nguyễn Thị Kim Oanh, Giám đốc Bưu điện tỉnh.

Phóng viên: Được biết, thời gian qua Bưu điện tỉnh đã tham gia cung cấp dịch vụ công trên nhiều lĩnh vực, xin bà cho biết việc triển khai các dịch vụ hành chính công của đơn vị trên địa bàn tỉnh?

Bà Nguyễn Thị Kim Oanh: Với lợi thế là một doanh nghiệp bưu chính chuyên biệt hàng đầu có 72 năm kinh nghiệm, mạng lưới điểm phục vụ rộng khắp trên địa bàn toàn tỉnh, thời gian qua, Bưu điện tỉnh đã không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng các dịch vụ bảo đảm ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả, đáp ứng đa dạng nhu cầu của thị trường, tạo niềm tin, sự hài lòng của khách hàng đối với đơn vị. Một trong những hướng nội bật nhất là Bưu điện tỉnh đã tham gia cung cấp dịch vụ hành chính công của Nhà nước theo chủ trương chỉ đạo của Chính phủ. Đơn vị đã thực hiện tốt việc chỉ trả lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội qua bưu điện, chỉ trả bảo trợ xã hội, thu nộp hộ tiền phạt và chuyển phát giấy tờ tạm giữ cho người vi phạm các quy định của pháp luật về bảo đảm trật tự an toàn giao thông và chuyển phát giấy tờ tạm giữ; thu lệ phí và chuyển phát hồ sơ xét tuyển đại học, cao đẳng, thu phí bảo hiểm, chuyển phát thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy phép lái xe về tận địa chỉ người dân theo yêu cầu bảo đảm an toàn tuyệt đối. Đặc biệt, Bưu điện tỉnh đã phối hợp với Sở Giao thông Vận tải, Sở Tư pháp triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe, dịch vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp. Qua dịch

vụ này, người dân có thể đến các điểm phục vụ của bưu điện để thực hiện các thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe cũng như cấp phiếu lý lịch tư pháp mà không phải đến các cơ quan hành chính để làm thủ tục. Đơn vị đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh bảo đảm toàn bộ các hồ sơ và nhận kết quả bảo hiểm xã hội đều thực hiện qua dịch vụ của bưu điện giúp giảm thời gian, tiết kiệm chi phí cho các đơn vị trong việc thực hiện các TTHC về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Các dịch vụ hành chính công Bưu điện tỉnh đã triển khai đem lại rất nhiều tiện ích, được đông đảo người dân đồng tình ủng hộ và sử dụng dịch vụ.

Phóng viên: Ngày 19 tháng 10 năm 2016, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 45 về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Xin bà cho biết Bưu điện tỉnh đã triển khai thực hiện Quyết định này như thế nào?

Bà Nguyễn Thị Kim Oanh: Thực hiện Quyết định số 45 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3937 ngày 26/12/2016 về việc phê duyệt danh mục TTHC có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (bao gồm 606 TTHC) và Quyết định số 1753 ngày 30/6/2017 về việc ban hành quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại tỉnh Thái Bình. Đây là chủ trương đúng, tạo điều kiện thuận lợi và tiết kiệm tối đa chi phí, giảm thời

gian đi lại, chờ đợi cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời góp phần giảm tải công việc cho các cơ quan hành chính, tăng cường sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết TTHC.

Là đơn vị được chỉ định cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn, thời gian qua, Bưu điện tỉnh đã phối hợp tích cực với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh để triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo danh mục UBND tỉnh đã ban hành. Rất mừng là trong quá trình triển khai dịch vụ Bưu điện tỉnh luôn nhận được sự chỉ đạo của UBND tỉnh, sự hỗ trợ tích cực từ Trung tâm Hành chính công tỉnh, các sở, ban, ngành và các địa phương. Các cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC cũng tích cực tư vấn cho người dân, doanh nghiệp khi làm thủ tục đăng ký dịch vụ qua các điểm giao dịch của bưu điện để tiết kiệm thời gian, công đi lại. Hiện nay, Bưu điện tỉnh có 82 bưu cục và điểm bưu điện văn hóa xã cung ứng dịch vụ hành chính công, trong đó đã thành lập Bưu cục Hành chính công tại Trung tâm Hành chính công tỉnh để bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp một cách thuận lợi nhất. Chúng tôi cũng nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình trong quá trình tham gia vào công tác cải cách hành chính của tỉnh nên lựa chọn những cán bộ có năng lực, kinh nghiệm, tận tình, chu đáo tham gia cung cấp các dịch vụ hành chính công. Lãnh đạo đơn



Nhân viên Bưu điện tỉnh tiếp nhận yêu cầu trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

vị thường xuyên tổ chức giao ban, rút kinh nghiệm với các bộ phận thực hiện nhiệm vụ, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc và phát sinh trong quá trình cung cấp dịch vụ. Kết quả, 9 tháng đầu năm 2017, số lượng chuyển phát nhanh qua bưu điện đạt trên 124.000 hồ sơ, tăng gấp 1,5 lần so với cùng kỳ năm 2016.

Phóng viên: Vậy khi có yêu cầu giải quyết TTHC cần chuyển qua bưu điện đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, người dân và doanh nghiệp cần phải làm gì thưa bà?

Bà Nguyễn Thị Kim Oanh: Khi có yêu cầu giải quyết TTHC, người dân chỉ cần đến điểm giao dịch gần nhất của bưu điện có cung cấp dịch vụ để nộp hồ sơ kèm lệ phí (nếu có). Nhân viên bưu điện sẽ thực hiện tiếp nhận hồ sơ, thu tiền lệ phí và cấp phiếu xác nhận gửi hồ sơ cho người dân. Trường hợp người dân chưa nắm rõ về quy trình, các giấy tờ cần cung cấp, nhân viên bưu điện sẽ hướng dẫn cho người dân để bảo đảm hồ sơ theo đúng quy định. Hồ sơ và lệ phí sẽ được bưu điện chuyển nộp nhanh chóng, kịp thời cho cơ quan giải quyết có thẩm quyền. Khi có kết quả giải quyết, bưu điện sẽ chuyển phát tận tay cho người dân tại địa chỉ đã đăng ký. Các hồ sơ, giấy tờ của người dân, bao gồm cả bản gốc (nếu có) sẽ được bưu điện bảo đảm an toàn tuyệt đối, việc chuyển phát hồ sơ, kết quả được thực hiện nhanh chóng theo đúng thời gian đã công bố. Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết

TTHC qua bưu điện, chắc chắn người dân và doanh nghiệp sẽ tiết kiệm được rất nhiều chi phí, thời gian chờ đợi, đi lại. Khi thực hiện theo phương thức này, người dân và doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ vào cả ngày nghỉ và ngoài giờ hành chính thông qua mạng bưu điện rộng khắp.

Bưu điện tỉnh bảo đảm thực hiện đúng các quy định về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về bưu chính bảo đảm an toàn, ổn định, tin cậy, chính xác, thường xuyên và kịp thời.

Bưu điện tỉnh đang tiếp tục rà soát đội ngũ, bố trí nhân viên có năng lực, kinh nghiệm tham gia các lớp đào tạo về quy trình tiếp nhận và trả hồ sơ, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu điện cho người dân một cách nhanh nhất, tiện lợi nhất, tiết kiệm nhất, an toàn nhất.

Để được tư vấn thêm về việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua bưu điện, người dân và doanh nghiệp có thể truy cập trang web thaibinh.vnpost.vn hoặc liên hệ với điểm bưu điện gần nhất để được thông tin hướng dẫn.

Phóng viên: Xin trân trọng cảm ơn bà!

NGUYỄN HÌNH
(thực hiện)

Từ công nhân thành bà chủ

Ở thôn Phúc Trung Nam, xã Phúc Thành (Vũ Thư) không ai không biết xưởng may của chị Nguyễn Thị Thanh Huyền. Khởi nghiệp từ hai bàn tay trắng nhưng với sự chịu khó, mạnh dạn đầu tư, chị đã vươn lên làm giàu, tạo việc làm cho nhiều lao động trong và ngoài xã.

nhập ổn định, gia đình chị đã có của ăn của để. Căn nhà khang trang rộng hơn 100m² được xây dựng cuối năm 2013 là minh chứng rõ nét nhất cho thành quả lao động miệt mài của vợ chồng chị. Không chỉ làm giàu cho bản thân và gia đình, là một hội viên phụ nữ, chị Huyền luôn sẵn sàng giúp đỡ những



Xưởng may của gia đình chị Nguyễn Thị Thanh Huyền (người mặc áo đen) tạo việc làm cho gần 40 lao động.

Ấn tượng đầu tiên khi chúng tôi bước vào ngôi nhà của chị Huyền là tiếng cười nói vui tươi của chị em phụ nữ cùng với âm thanh của những chiếc máy may công nghiệp. Chị Huyền tâm sự: Với tâm hồn đam mê khâu vá nên từ khi 20 tuổi tôi xin vào làm kỹ thuật cho các xưởng may từ bên ngoài. Sau khi xây dựng gia đình, dù cố gắng làm lụng vất vả nhưng cuộc sống vẫn không được cải thiện khiến tôi luôn trăn trở tìm cách vượt qua khó khăn, vươn lên làm giàu chính đáng. Năm 2011, vợ chồng tôi quyết định gom góp vốn mở xưởng may ngay tại nhà với diện tích vốn ven 20m². Toàn bộ vốn vay cũng chỉ mua được 7 máy may công nghiệp. Việc thuê nhân công lúc ấy cũng rất khó khăn. Tôi phải đi đến từng nhà trong xã để vận động chị em đi làm, ai chưa có tay nghề thì vợ chồng tôi mở một khóa học ngắn hạn. Đối với những người đã có một chút tay nghề chúng tôi bố trí cho họ làm những phần việc phù hợp với khả năng và rèn giũa thêm.

Buổi đầu thành lập, chị Huyền chủ yếu gia công lại mặt hàng áo lót của Công ty May Việt - Hàn. Lúc ấy, xưởng chỉ có 8 người, có một người kẻ vẽ thì một người may. Hiện tại, xưởng của chị nhận gia công mặt hàng áo thu đông của Công ty Long Phụng Vũ. Trung bình mỗi tháng, sau khi trừ mọi chi phí, gia đình chị thu lãi từ 25 - 30 triệu đồng. Từ nguồn thu

chị em có hoàn cảnh khó khăn, cùng nhau vươn lên thoát nghèo. Đến nay, xưởng may của chị đã tạo việc làm cho gần 40 lao động trong và ngoài xã. Những phụ nữ đã cao tuổi chỉ sắp xếp công việc phù hợp, bảo đảm thu nhập ổn định 4,5 triệu đồng/người/tháng. Người dân trong xã vẫn hay nói vui với nhau rằng, xưởng may của gia đình chị Huyền là "xưởng may thân thiện" bởi đức tính cần cù, chịu khó của chị và cũng bởi cách chị đối xử với mọi người. Chị đóng đủ các chế độ bảo hiểm, nấu cơm trưa miễn phí, sắp xếp chỗ ở cho công nhân có nhu cầu. Chị Huyền luôn tâm niệm: Minh thành công được là nhờ mọi người. Được giúp đỡ mọi người đó là niềm vui của mình. Chị Trương Thị Thúy, thôn Phúc Trung Bắc, xã Phúc Thành, người làm công cho gia đình chị Huyền chia sẻ: Gia đình tôi khá khó khăn. Từ khi vào làm ở xưởng may, được chị Huyền giúp đỡ nên cuộc sống gia đình tôi khá hơn rất nhiều.

Nhận xét về hội viên của mình, bà Trần Thị Thuý, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã Phúc Thành cho biết: Chị Nguyễn Thị Thanh Huyền là hội viên tiêu biểu trong phát triển kinh tế, vươn lên làm giàu chính đáng. Xưởng may của gia đình chị là địa chỉ để mỗi hội viên phụ nữ trong xã tìm đến để học hỏi và trau dồi kinh nghiệm.

THU TRANG



Hoạt động nghiệp vụ tại Bưu điện tỉnh.



Không chỉ thực hiện tốt nhiệm vụ chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động, nhiệm kỳ 2012 - 2017, Công đoàn ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn còn phối hợp chặt chẽ với các đơn vị trong ngành thực hiện thắng lợi nhiệm vụ tình giao.

Ông Nguyễn Hồng Hiếu, Chủ tịch Công đoàn ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cho biết: Công đoàn ngành Nông nghiệp hiện có 2.348 đoàn viên, công nhân viên chức lao động. Xác định rõ nhiệm vụ của tổ chức công đoàn là chăm lo đời sống và bảo vệ quyền lợi cho người lao động, trong nhiệm kỳ 2012 - 2017, Công đoàn ngành Nông nghiệp đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với người lao động, từ đóng BHXH, BHYT; tổ chức thăm hỏi, tặng quà khi ốm đau hay vào dịp lễ, tết đến hỗ trợ xây nhà mái ấm công đoàn, hỗ trợ viên giải quyết việc làm cho đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn. Sự quan tâm bằng những việc làm cụ thể là động lực để người lao động vươn lên, yên tâm công tác, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước.

CÔNG ĐOÀN NGÀNH NÔNG NGHIỆP Dấu ấn một nhiệm kỳ

Nhiệm kỳ qua, từ nguồn quỹ công đoàn và huy động nguồn xã hội hóa, Công đoàn ngành đã tổ chức thăm hỏi cán bộ, đoàn viên, công nhân viên chức lao động bị tai nạn, ốm đau dài ngày, tặng quà nhân dịp lễ, tết hay ủng hộ các quỹ xã hội, nhân đạo với số tiền gần 1 tỷ đồng; xây mới 5 nhà mái ấm công đoàn với số tiền 150 triệu đồng. Thực hiện chương trình quỹ quốc gia về giải quyết việc làm, Công đoàn ngành tin cậy vốn vay với tổng số tiền 245 triệu đồng từ Ngân hàng Chính sách xã hội cho các dự án chăn nuôi gia súc, gia cầm tại Công ty Cổ phần Giống chăn nuôi và Xí nghiệp Khai thác công trình thủy lợi Tiến Hải cho 50 công nhân lao động tạo thêm việc làm, tăng thu nhập, ổn định cuộc sống. Hiện tại, thu nhập bình quân của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp đạt 4,2 triệu đồng/người/tháng,

khởi sản xuất, kinh doanh đạt 4,4 triệu đồng/người/tháng; số cán bộ, công nhân viên chức lao động của ngành được tham gia BHXH, BHYT đạt 98,8%. Trong các phong trào thi đua yêu nước, đông đảo đoàn viên tích cực phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, đổi mới công nghệ, áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất. 5 năm qua, toàn ngành có 1.016 sáng kiến, cải tiến kỹ thuật được áp dụng vào sản xuất, làm lợi 21,1 tỷ đồng; 128 đề tài, giải pháp khoa học công nghệ cấp tỉnh, cấp ngành được áp dụng vào thực tiễn, làm lợi 10,9 tỷ đồng. Những kết quả đạt được đã đưa Công đoàn ngành Nông nghiệp là đơn vị duy nhất được UBND tỉnh tặng bằng khen về phong trào thi đua lao động giỏi.

Cùng với hoạt động chăm lo cho đoàn viên và người lao động, nhiệm kỳ qua, tổ chức công đoàn tích cực động viên, khuyến khích đoàn viên trong

công tác chuyên môn, góp phần đưa giá trị sản xuất nông, lâm, thủy sản tăng bình quân 3,89%/năm; 6 tháng đầu năm 2017 tăng 4,19%. Trong lĩnh vực nông, lâm, thủy sản, tốc độ tăng trưởng vượt chỉ tiêu tỉnh giai. Năm 2016, tổng diện tích nuôi trồng thủy sản đạt 14.591ha, tăng 165ha so với năm 2012; năng suất lúa giữ vững vị trí dẫn đầu cả nước, đạt trên 130 tạ/ha, sản lượng lương thực đạt trên 1 triệu tấn. Nhiều giống cây, con được khảo nghiệm, có giá trị kinh tế và năng suất cao được đưa vào sản xuất làm thay đổi cơ cấu giống cây trồng, vật nuôi theo hướng tích cực. Chăn nuôi theo hình thức trang trại, gia trại quy mô lớn, công nghệ hiện đại phát triển mạnh; thủy sản phát triển toàn diện cả nuôi trồng, khai thác và dịch vụ. Hệ thống các công trình trọng điểm để biển, cống, trạm bơm được ưu tiên đầu tư để ứng phó với thiên tai, phục vụ đắc lực cho

sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn. Xây dựng nông thôn mới đạt kết quả toàn diện...

Từ những kết quả đạt được, nhiệm kỳ 2017 - 2022, Công đoàn ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề ra các

chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể, trong đó nhiệm vụ trọng tâm là quan tâm, chăm lo và bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho người lao động. Cùng với đó, vận động cán bộ, công nhân viên chức lao động hàng hái tham gia các phong

trào thi đua yêu nước, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của ngành, tiếp tục duy trì thành tích là một trong các tỉnh dẫn đầu về mức tăng trưởng nông nghiệp vùng đồng bằng sông Hồng.

NGUYỄN CƯỜNG



Nhờ được hỗ trợ vốn, nhiều nông dân đã mở rộng sản xuất mang lại giá trị kinh tế cao.