

Vợ chồng ông Nguyễn Đình Đạt và bà Phạm Thị Loan, xã Vũ Lạc, thành phố Thái Bình là gia đình tiêu biểu trong việc thực hiện chính sách BHXH tự nguyện. Ông Đạt đang hưởng lương từ chế độ hưu trí, còn bà Loan là lao động tự do. Sau khi được tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện với nhiều lợi ích cho người lao động, bà Loan đã hiểu rõ về mức đóng, phương thức đóng, quyền lợi được hưởng nên bà đã bàn bạc với gia đình và tự nguyện tham gia. Đồng thời bà cùng đồng viên vợ chồng con trai và cháu nội cùng tham gia BHXH tự nguyện. Hiện gia đình bà có 2 người tham gia BHXH bắt buộc, 4 người tham gia BHXH tự nguyện. Bà Loan cho biết: Mặc dù năm nay tôi đã 83 tuổi vẫn quyết định tham gia BHXH tự nguyện để làm gương cho con cháu, hơn nữa khi tham gia loại hình bảo hiểm này được bộ các giải pháp, đổi mới và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương và nhu cầu, nguyện vọng của

## BẢO HIỂM XÃ HỘI TỰ NGUYỆN Điểm tựa của người lao động tự do

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tự nguyện là loại hình bảo hiểm có nhiều ưu việt, giúp những người lao động tự do giảm bớt khó khăn, rủi ro lúc về già. Phát triển, mở rộng số người tham gia BHXH tự nguyện là góp phần chia sẻ với cộng đồng và phát triển xã hội. Với nhiều giải pháp đồng bộ và linh hoạt, BHXH tỉnh đã và đang phấn đấu đưa chính sách BHXH tự nguyện đến với mọi người dân trên địa bàn tỉnh.



Tuyên truyền lưu động chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Thái Bình.

Xã Vũ Lạc hiện có hơn 300 người tham gia BHXH tự nguyện, chiếm hơn 20% dân số của xã. Chị Phạm Thị Lan, nhân viên đại lý thu BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) xã Vũ Lạc cho biết: Chúng tôi đã tích cực tuyên truyền, vận động người dân trong xã tham gia BHXH tự nguyện với nhiều hình thức như: tuyên truyền trực tiếp tại hộ gia đình, tổ chức các hội nghị tư vấn với quy mô nhóm nhỏ, bố trí vào thời gian thuận lợi nhất, kể cả buổi tối để bà con có thể tham dự, tiếp cận về chính sách BHXH tự nguyện và lựa chọn tham gia...

Để lan tỏa tinh thần yêu của chính sách BHXH tự nguyện đến với mọi người dân trên địa

bàn tỉnh, những năm qua, BHXH tỉnh đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp, đổi mới và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương và nhu cầu, nguyện vọng của

nhân dân. Đặc biệt, 4 tháng đầu năm 2022, trong bối cảnh dịch Covid-19 bùng phát trên diện rộng, BHXH tỉnh đã linh hoạt triển khai công tác tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT nói chung và tuyên truyền, vận

động người dân tham gia BHXH tự nguyện nói riêng. Rất nhiều mô hình truyền thông trực tiếp tại cộng đồng được triển khai đa dạng như: Tổ chức các đợt ra quân trên địa bàn toàn tỉnh; phát tờ rơi, tờ gấp tại các điểm trung

tâm, các khu chợ, nơi tập trung đông người; tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp thôn, tổ dân phố, sinh hoạt chuyên môn của các đoàn thể; tuyên truyền nhóm nhỏ theo các cụm dân cư; tổ chức hội nghị tuyên truyền tại các thôn, tổ dân phố vào buổi tối, vào ngày nghỉ cuối tuần để nhân dân có thể thuận lợi tham dự... Kết quả, 4 tháng đầu năm 2022, toàn tỉnh phát triển được 1.872 người tham gia BHXH tự nguyện, nâng tổng số người tham gia loại hình BHXH này lên hơn 42.700 người.

Ông Nguyễn Hoàng Dương, Trưởng phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng, BHXH tỉnh cho biết: Thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục tham mưu, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công tác tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT, đặc biệt là BHXH tự nguyện. Tích cực phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện cho cán bộ, hội viên, đoàn viên để tích cực tham gia từ đó vận động người thân, bạn bè cùng tham gia. Phối hợp với các cơ quan truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền về những lợi ích của chính sách BHXH, BHYT, đặc biệt là BHXH tự nguyện. Tổ chức các buổi tọa đàm để trực tiếp trao đổi với người hưởng chính sách BHXH tự nguyện. Đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trình độ cho các nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT đồng thời mở rộng hệ thống đại lý thu để đưa các chính sách an sinh xã hội đến gần hơn với người dân. Ngoài ra, BHXH tỉnh cũng tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ người dân một cách tốt nhất, hướng tới thực hiện mục tiêu BHXH, BHYT toàn dân.

THU HOÀI

## “Cánh tay nối dài” của ngành bảo hiểm xã hội

Những năm qua, hệ thống đại lý thu BHXH, BHYT được ví như “cánh tay nối dài” của ngành BHXH trong việc giúp người dân nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT, từ đó tích cực tham gia.

Với nhiều năm kinh nghiệm làm đại lý thu BHXH, BHYT, chị Vũ Thị Hồng Quyên, nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT tại điểm bưu điện văn hóa xã Đông Hòa (thành phố Thái Bình) thường xuyên bám sát cơ sở tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia BHXH, BHYT. Hiện toàn xã có hơn 2.000 người tham gia BHYT hộ gia đình, gần 250 người tham gia BHXH tự nguyện. Chị Quyên chia sẻ: Bên cạnh việc phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tuyên truyền trực tiếp tại nhà người dân, chúng tôi cũng tranh thủ lúc rảnh rỗi, gặp bất cứ ai cũng tuyên truyền, vận động về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình,

hiểm này phù hợp với hoàn cảnh và điều kiện gia đình nên đã tham gia để có lương hưu khi về già, giảm bớt gánh nặng cho con cháu.

Toàn tỉnh hiện có hơn 800 nhân viên đại lý thu, phủ kín 100% xã, phường, thị trấn; 3 hệ thống đại lý thu BHXH, BHYT gồm: đại lý thu của bưu điện, đại lý thu của UBND xã, phường, thị trấn và đại lý thu của hội nông dân. Những năm qua, hệ thống đại lý thu đã đóng góp tích cực trong công tác tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa nhân văn của chính sách BHXH, BHYT, được ví như “cánh tay nối dài” của ngành BHXH để đưa các chủ trương, chính sách BHXH, BHYT đến gần hơn với người dân. Nhân viên đại lý thu đến từng hộ gia đình, từng người dân để vận động tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; thực hiện tổ chức thu và trả kết quả cho người dân, tạo được niềm tin cho người dân đang trong việc thực hiện chính sách BHXH,



Cán bộ BHXH và nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT cho người dân tại huyện Thái Thụy.

trong đó chú trọng những chính sách, quy định mới trong Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế. Ngoài ra, chúng tôi cũng lồng ghép tuyên truyền thông qua các hội nghị, trong đó chú trọng tuyên truyền cho nhóm người trong độ tuổi lao động ở địa phương để họ hiểu rõ những quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT. Ở những thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, phải thực hiện giãn cách xã hội, chúng tôi thực hiện công tác vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, chúng tôi phải khéo léo khi tuyên truyền, vận động và đồng hành suốt quá trình người dân tham gia để duy trì và phát triển bền vững số người tham gia BHXH tự nguyện.

Anh Trần Mạnh Hoan, thôn Nam Hiệp Trung, xã Đông Hòa là lao động tự do nên thu nhập không ổn định. Được chị Quyên tuyên truyền, vận động, anh Hoan đã quyết định tham gia BHXH tự nguyện từ tháng 3/2022. Anh Hoan cho biết: Sau khi nghe chị Quyên tư vấn, tôi hiểu được chính sách BHXH tự nguyện của Đảng và Nhà nước là chính sách ưu việt, mang lại lợi ích lớn cho những người lao động tự do như chúng tôi. Tôi cũng nhận thấy loại hình bảo

BHYT. Theo đó, số người tham gia BHYT, BHXH tăng dần qua từng năm. Tính đến hết tháng 4/2022, toàn tỉnh có hơn 42.700 người tham gia BHXH tự nguyện (tăng 1.872 người so với năm 2021); 1.624.227 người tham gia BHYT (tăng 4.617 người so với năm 2021), trong đó 479.242 người tham gia BHYT hộ gia đình.

Để phát huy hơn nữa hiệu quả hoạt động của các đại lý thu BHXH, BHYT, thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp cho nhân viên đại lý thu, giao chỉ tiêu thu BHXH, BHYT cho từng đại lý thu. Phối hợp với các sở, ban, ngành đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân tham gia để duy trì và phát triển bền vững số người tham gia BHXH tự nguyện.

THU TRANG

## VŨ THƯ

# Tăng cường quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT

Với mục tiêu bảo đảm tốt quyền lợi của người tham gia BHYT, củng cố niềm tin của nhân dân vào tính nhân văn của chính sách BHYT, thời gian qua, BHXH huyện Vũ Thư đã triển khai nhiều giải pháp nhằm quản lý tốt nguồn quỹ khám chữa bệnh (KCB) BHYT, ngăn chặn việc lạm dụng quỹ KCB BHYT.

Năm 2022, trên địa bàn huyện Vũ Thư có 135.211 thẻ BHYT được cấp cho các nhóm người tham gia BHYT còn giá trị sử dụng. 4 tháng đầu năm, toàn huyện có 26.072 lượt người KCB BHYT được quỹ BHYT chi trả với tổng số tiền 10,264 tỷ đồng.

Ngay từ đầu năm, BHXH huyện Vũ Thư đã tăng cường công tác giám định theo quy trình được quy định tại Quyết định số 1456/QĐ-BHXH ngày 1/12/2015 của Tổng giám đốc BHXH Việt Nam, giám định theo các chuyên đề của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh đã thông báo; thực hiện ký kết hợp đồng KCB BHYT với Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư, bố trí bộ phận giám định BHYT thường trực tại



Người dân khám chữa bệnh BHYT tại Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư.

Bệnh viện để kịp thời giải đáp các vướng mắc, bản khoản của người dân về công tác KCB BHYT. Phối hợp với bộ phận thu, cấp sổ, thẻ giải quyết các trường hợp như: thẻ bị mờ, sai lệch thông tin giữa thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân, thẻ chưa gia hạn trên cổng thông tin... bảo đảm quyền lợi của người tham gia khi đi KCB, tránh gây phiền hà cho người dân. Bên cạnh

đó, bộ phận giám định BHYT thường trực tại Bệnh viện cũng thường xuyên hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số để thay thế cho thẻ BHYT giấy khi KCB BHYT. Bên cạnh đó, BHXH huyện cũng phối hợp chặt chẽ với Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư triển khai thí điểm việc KCB BHYT bằng căn cước công dân

gắn chip cho người tham gia BHYT, hết sức thuận tiện, giảm bớt các loại thủ tục giấy tờ, được nhân dân tin tưởng, đánh giá cao.

BHXH huyện cũng yêu cầu các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của cơ sở KCB đã được quy định tại Điều 13 Thông tư số 48/2017/TT-BYT, ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế trong việc trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí KCB BHYT lên hệ thống giám định BHYT. Đặc biệt, từ quý IV/2021, BHXH huyện đã phối hợp với Bệnh viện Đa khoa Vũ Thư rà soát, gửi danh sách và hướng dẫn, tư vấn các bệnh nhân điều trị bệnh mãn tính như: tiểu đường, tăng huyết áp ổn định... về cấp thuốc tại trạm y tế các xã, thị trấn, vừa giảm tải đối với bệnh viện tuyến huyện vừa thuận lợi đối với bệnh nhân không phải đi lại xa, tiết kiệm được thời gian, chi phí.

Để tiếp tục quản lý và sử dụng hiệu quả, đúng mục đích nguồn quỹ KCB BHYT, hạn chế tình trạng chi vượt quỹ, BHXH

huyện tiếp tục phối hợp với các cơ sở KCB đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm tăng tỷ lệ tham gia BHYT, giải quyết vấn đề nợ đọng BHYT ở các đơn vị sử dụng lao động. Tăng cường kiểm soát tình trạng bệnh nhân đi KCB nhiều lần, nhất là các trường hợp bệnh nhân lạm dụng chính sách thông tuyến để đi KCB tại nhiều cơ sở KCB khác nhau. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra bệnh nhân điều trị nội trú ngoài giờ hành chính đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng công tác giám định BHYT, thực hiện rà soát và giám định theo các chuyên đề của BHXH tỉnh, kiên quyết từ chối thanh toán các trường hợp chỉ định, sử dụng dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế... không đúng quy định, không phù hợp với công tác chẩn đoán, điều trị bệnh. Thực hiện cập nhật dữ liệu lên hệ thống thông tin giám định BHYT của các cơ sở KCB kịp thời. Cùng với đó, BHXH huyện cũng phối hợp với các cơ sở KCB tăng cường cải cách thủ tục hành chính trong KCB BHYT để nhanh chóng, minh bạch thông tin, hạn chế tình trạng lạm dụng quỹ KCB BHYT và bảo đảm đầy đủ, kịp thời quyền lợi của người tham gia BHYT khi đi KCB BHYT.

NGUYỄN TRỌNG HƯNG  
(Bảo hiểm xã hội huyện Vũ Thư)

## NHẬN LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH QUUA THẺ ATM

# Nhiều tiện ích đối với người hưởng

Với mục tiêu đáp ứng tốt hơn quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, song song với hình thức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng tiền mặt, thời gian qua, cơ quan BHXH đã phối hợp với ngành bưu điện, ngân hàng thực hiện chi trả qua thẻ ATM. Đây là một bước cải cách thủ tục hành chính phù hợp với xu thế của thời đại và theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ về đẩy mạnh việc chi trả dịch vụ an sinh xã hội qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Sử dụng thẻ ATM để rút tiền lương hưu đã hơn 1 năm qua, bà Nguyễn Thị Đạm, xã Quỳnh Hồng (Quỳnh Hồ) hiểu rất rõ

lợi ích của hình thức nhận tiền này mang lại. Bà Đạm cho biết: Nhận lương hưu qua thẻ ATM rất nhanh chóng, thuận tiện, không mất nhiều thời gian chờ đợi. Với công nghệ hiện đại, tôi có thể rút tiền ở bất cứ đâu khi cần, thậm chí chỉ cần ngồi nhà vẫn có thể kiểm soát được số tiền mình đang có.

Huyện Quỳnh Phụ hiện có hơn 1.100 người cao tuổi đang lĩnh lương hưu qua thẻ ATM. Mỗi tháng BHXH huyện chi khoảng 6,2 tỷ đồng cho những trường hợp này. Chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cho người lao động tại các đơn vị trên địa bàn huyện cũng được chuyển khoản. Ông Lê Văn Thọ, Phó Giám đốc BHXH

huyện Quỳnh Phụ cho biết: Việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM vừa mang đến nhiều tiện ích cho người sử dụng vừa giúp cơ quan BHXH giảm được chi phí hành chính, góp phần chống lãng phí và nâng cao tính minh bạch trong tài chính. BHXH huyện sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM, phối hợp với các ngân hàng tiếp tục tổ chức các điểm chi trả, hướng dẫn người dân mở thẻ ATM.

Tính đến hết tháng 4/2022, BHXH tỉnh đang quản lý và chi trả cho hơn 98.800 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trong đó có gần 15.000 người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài



Người dân nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM tại Kiến Xương.

khoản ATM. Tuy số người đăng ký hình thức nhận lương hưu qua thẻ ATM trên địa bàn tỉnh còn thấp, song với nhu cầu tiếp cận công nghệ thông tin ngày càng cao hiện nay, số lượng này đang có xu hướng tăng dần.

Có thể nói, thủ tục chuyển đổi từ hình thức nhận lương hưu, trợ cấp BHXH trực tiếp tại các điểm chi trả sang nhận qua thẻ ATM hết sức đơn giản, dễ thực hiện song đối với cơ quan BHXH vẫn còn một số khó

khăn trong việc phát triển số người nhận lương hưu qua thẻ ATM như: Phần lớn số người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH là người cao tuổi nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế. Nhiều người dân chưa hiểu rõ về các tiện ích, tính năng của hình thức này. Mạng lưới các cây ATM trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là tại các huyện vẫn còn ít, cách xa nơi ở của người hưởng nên gây tâm lý ngại đi rút tiền...

Thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg, ngày 23/2/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện nước, học phí và các chương trình an sinh xã hội, thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hình thức nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tăng cường phối hợp với cơ quan bưu điện để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn để

người hưởng hiểu rõ hơn nữa về tiện ích của việc giao dịch, thanh toán qua tài khoản ATM, từ đó cùng đồng thuận đăng ký tham gia. Xác định những trường hợp tiềm năng, tuyên truyền, vận động, định hướng đối với những trường hợp tăng mới (người tình ngoài chuyển đến, nghỉ hưởng các chế độ BHXH hàng tháng) để người hưởng đăng ký nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM ngay khi nộp hồ sơ giải quyết chế độ tại cơ quan BHXH. Phối hợp với hệ thống ngân hàng thương mại trên địa bàn tăng cường công tác an ninh, bố trí lắp đặt bổ sung các cây ATM tại nơi thuận tiện cho việc đi lại của người dân; bố trí đầy đủ lượng tiền mặt để phục vụ người dân khi đến rút tiền, tránh tình trạng quá tải, máy hỏng, hoặc thiếu tiền tại các cây ATM, bảo đảm phục vụ tốt người hưởng nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua thẻ ATM.

HOÀI NAM