

"5 tại chỗ" ở thành phố Thái Bình



Người dân hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Thái Bình.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, thời gian qua, thành phố Thái Bình đã đẩy mạnh giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) theo phương án "5 tại chỗ": tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

Những tháng cuối năm, nhu cầu giao dịch của người dân, doanh nghiệp, đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Thái Bình đông hơn thường lệ, trung bình mỗi ngày có từ 120 - 150 người đến giao dịch nhưng mọi việc đều diễn ra trong trật tự, nề nếp. Nhiều người có chung nhận xét, khi đi làm thủ tục họ được nhân viên hướng dẫn nhiệt tình, quá trình giải quyết TTHC bảo đảm thời gian theo quy định, tình trạng người dân không được phục vụ tốt khi đến các trụ sở hành chính đã được khắc phục. Lần đầu tiên đến liên hệ với cơ quan có thẩm quyền để giải quyết TTHC, bà Trần Thị Oanh, tổ 17, phường Kỳ Bá rất lo lắng nhưng khi đến đây bà khá bất ngờ và hài lòng với thái độ phục vụ của nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố. Bà Oanh cho biết: Lần đầu đến đây để làm thủ tục xin cấp phép xây dựng, tôi không biết phải làm những gì. Nhưng

chỉ sau hơn 5 phút được hướng dẫn tôi đã hiểu mình cần phải hoàn thiện những giấy tờ cần thiết để được cấp phép xây dựng nên tôi rất hài lòng.

Dù đã một vài lần đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố nhưng mỗi lần đến ông Hoàng Quốc Việt, tổ 26, phường Hoàng Diệu đều cảm nhận sự thay đổi tốt hơn, nhất là từ khi thành phố thực hiện giải quyết các TTHC theo phương án "5 tại chỗ". Ông Việt cho biết, khi đến liên hệ ông được nhân viên hướng dẫn nhiệt tình, không gian mát mẻ, được trang bị đầy đủ ghế ngồi, bàn ghi thông tin, tạo cảm giác dễ chịu. Theo ông Việt, việc nhân viên niềm nở, hỗ trợ nhiệt tình sẽ giúp người dân thoải mái trong quá trình làm việc vì nhiều người chưa bao giờ đến các trụ sở hành chính nên thường hay ngỡ ngàng, nhàm chán. Do đó, sự hướng dẫn tận tình và thái độ lịch sự của cán bộ, nhân viên là rất cần thiết. Đối với TTHC về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giờ đây đã được cắt giảm bớt, người dân không phải đi nhiều nơi để hoàn thiện thủ tục. Lần này ông Việt đến để làm thủ tục chuyển nhượng đất. Chỉ sau 10 phút chờ đợi, ông đã nhận được giấy hẹn thông báo ngày nộp thuế.

Theo Phó Chánh Văn phòng HĐND - UBND thành phố, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Nguyễn Đức Vinh, để giải quyết các TTHC theo phương án "5 tại chỗ", thời gian qua, UBND thành phố đã ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện giải quyết các TTHC theo phương án "5 tại chỗ"; quyết định đổi tên Trung tâm Hành chính công và tổ chức lại theo đúng quy định; phê duyệt danh sách cử 27 công chức, viên chức của các phòng, ban, ngành có liên quan đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng tiêu chuẩn năng lực, trình độ chuyên môn, kinh nghiệm; tổ chức kiến tạo trường, phó Bộ phận; ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Văn phòng HĐND - UBND thành phố đã hoàn thành việc thay thế biển tên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, biển chỉ dẫn, các nội quy, thông báo, bố trí bàn thực hiện công tác thẩm định, bố trí phòng để thực hiện phê duyệt TTHC; đầu tư bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính cũng như giải quyết các TTHC, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong xây

trình thực hiện. Sau một tháng triển khai, các TTHC đã và đang giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cơ bản thực hiện tại chỗ theo quy định. Do Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nằm trong trụ sở UBND thành phố nên thuận lợi cho lãnh đạo các phòng, ban, ngành giải quyết kịp thời các TTHC của tổ chức và công dân. Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Trần Văn Quyết cho biết: Giải quyết các TTHC theo phương án "5 tại chỗ" có nhiều ưu điểm do giảm thời gian giải quyết TTHC, phát huy tính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân. Tuy nhiên, việc triển khai còn khó khăn do phần mềm dữ liệu liên thông trong hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường chưa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố. Sau gần 1 tháng triển khai theo phương án "5 tại chỗ", Chi nhánh tiếp nhận gần 1.000 hồ sơ, đã giải quyết xong và trả đúng hạn 317 hồ sơ, 3 hồ sơ trả quá hạn; các hồ sơ còn lại đang trong quá trình giải quyết đúng quy định. Anh Bùi Đức Dương, chuyên viên Phòng Quản lý đô thị chuyên trách tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố cho biết: Lĩnh vực quản lý đô thị có 19 thủ tục, đạt 100% số thủ tục được giải quyết theo phương án "5 tại chỗ". Trong tháng 11/2019, bộ phận của chúng tôi tiếp nhận 50 hồ sơ trong đó 43 hồ sơ được giải quyết đúng hạn, đạt 100%, 7 hồ sơ đang thụ lý, bảo đảm đúng quy định. Bước đầu triển khai tuy còn bỡ ngỡ nhưng các bước thực hiện vẫn bảo đảm đúng quy trình và thời gian quy định; các thủ tục đã được cắt giảm 30% về thời gian so với quy định.

Với sự vào cuộc quyết liệt, hiệu quả, các cấp chính quyền thành phố Thái Bình đã và đang giúp người dân thuận tiện hơn trong giải quyết các TTHC; đồng thời, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

MINH NGUYỄN

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 22/5/2019 của UBND tỉnh về phòng, chống tác hại của thuốc lá (PCTHCTL) năm 2019 - 2020, Kế hoạch số 39/KH-BCĐ, ngày 23/9/2019 của Ban Chỉ đạo PCTHCTL tỉnh về kiểm tra, giám sát việc thực thi Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá và xây dựng môi trường không khói thuốc năm 2019, đoàn giám sát liên ngành gồm Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tư pháp, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh đã tiến hành đợt kiểm tra, giám sát việc thực thi Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá tại 12 trường học trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra cho thấy, việc nói không với thuốc lá, xây dựng môi trường trường học không khói thuốc... đã được các trường học quan tâm nhằm góp phần ngăn chặn học sinh tiếp cận thuốc lá.

Để xây dựng thành công môi trường trường học không khói thuốc, góp phần bảo vệ sức khỏe giáo viên, học sinh, nhiều thầy giáo trong các trường học đã trở thành những tấm gương tiêu biểu cho đồng nghiệp và học sinh về việc từ bỏ hoặc nói không với thuốc lá. Thầy giáo Trần Văn Khảo, Hiệu trưởng Trường THPT Thái Ninh (Thái Thụy) là người gương mẫu đi đầu trong việc từ bỏ thuốc lá và tích cực tuyên truyền, vận động các thầy giáo bỏ hút thuốc lá. Ban đầu, nhiều thầy giáo trong trường lúc mới bỏ thuốc còn thèm thuốc. Thế nhưng, nhờ sự phân tích cụ thể và kiên trì vận động của thầy Khảo, đến nay 100% giáo viên và học sinh trong trường đều đã từ bỏ thuốc lá rất nguy hại cho sức khỏe. Thầy Khảo cho biết: Bỏ thuốc lá không hề dễ, nhất là đối với những người nghiện thuốc lá lâu năm. Song nếu có quyết tâm, kiên trì và sự khuyến khích, động viên, nhắc nhở của mọi người xung quanh thì hoàn toàn có thể thực hiện được. Bản thân gia đình tôi trước kia trồng thuốc lá, cửa nhà làm ra nên tôi



Ngăn chặn học sinh tiếp cận thuốc lá



Thông điệp về phòng, chống tác hại của thuốc lá thường xuyên được chuyển tải đến giáo viên, học sinh các trường học.

cũng từng là người nghiện thuốc lá lâu năm. Sau một thời gian dài hút thuốc, tôi thấy sức khỏe giảm sút rõ rệt, đặc biệt, cháu nhỏ trong nhà thường xuyên bị ho và viêm phổi nên tôi quyết tâm từ bỏ thuốc lá. Ban đầu tôi hút giảm dần số lượng và sau đó là bỏ hẳn...

Còn thầy giáo Phạm Công Quang, Chủ tịch Công đoàn Trường THPT Quỳnh Thọ (Quỳnh Phụ) là người có "thâm niên" 30 năm nghiện thuốc lá, mỗi ngày hút hai bao thuốc nhưng thầy cũng đã quyết tâm và đoạn tuyệt được với thuốc lá. Không chỉ gương mẫu, đi đầu trong việc bỏ thuốc lá, thầy Quang còn chú trọng công tác chỉ đạo, đưa nội dung không hút thuốc lá tại nơi làm việc vào kế hoạch, nội quy, quy định, tiêu chí thi đua, khen thưởng của trường. Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, động viên cán bộ, giáo viên, người lao động cùng thực hiện. Trước đây, Trường THPT Quỳnh Thọ có một số cán bộ, giáo viên hút thuốc lá

nhưng hiện nay không có tình trạng cán bộ, giáo viên, học sinh hút thuốc lá trong khuôn viên trường.

Khi được hỏi làm thế nào để ngăn chặn học sinh tiếp cận thuốc lá, đa phần các đồng chí bí thư đoàn thanh niên tại các trường học đều cho biết: Để xây dựng môi trường không khói thuốc thì người đứng đầu phải gương mẫu. Trong trường học cũng vậy, người thầy, đặc biệt là giáo viên chủ nhiệm phải là người gương mẫu đầu tiên, như vậy mới tuyên truyền, ngăn chặn được học sinh.

Công tác tuyên truyền, giáo dục PCTHCTL trong trường học luôn là giải pháp được nhiều trường THPT trên địa bàn tỉnh áp dụng. Những pa nô, khẩu hiệu tuyên truyền "Trường học không khói thuốc", "Quyết tâm xây dựng trường học không khói thuốc lá", biển "Cấm hút thuốc lá" đã được lắp đặt tại các hành lang, lớp học trong các trường học, đem lại hiệu quả tích cực. Công tác tuyên truyền còn sôi nổi, hào hứng thông qua các cuộc họp,

sinh hoạt chi đoàn, cuộc thi "Khi tôi 18" bằng hình thức sân khấu hóa... Vào đầu năm học mới, 100% giáo viên, học sinh ký cam kết xây dựng trường học không khói thuốc. Lúc đầu, các em chỉ quan sát, tuyên truyền một cách thụ động, hiện nay chính các em lại là những tuyên truyền viên đắc lực trong PCTHCTL nơi học đường và tại cộng đồng dân cư.

Xây dựng môi trường không khói thuốc lá tại trường học không chỉ bảo đảm bầu không khí trong lành mà còn ngăn chặn việc bắt đầu hút thuốc lá của học sinh, giảm tỷ lệ hút thuốc lá, giảm gánh nặng bệnh tật và kinh tế cho mỗi cá nhân, gia đình và toàn xã hội. Trong thời gian tới, bên cạnh việc tiếp tục chú trọng, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, ngành Giáo dục và Đào tạo sẽ quyết liệt hơn trong việc thực thi Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá, xây dựng môi trường trường học không khói thuốc.

HOÀNG THỊA
(Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh)

Chị Tho cho biết: Qua tìm hiểu trên mạng internet và nghiên cứu thị trường vật liệu xây dựng, tôi được biết Chính phủ đã tạo điều kiện cho các thành phần kinh tế đầu tư sản xuất, kinh doanh vật liệu không nung. Trong tương lai, thị trường này sẽ có hướng phát triển tốt nên năm 2017 tôi và chồng quyết định đầu tư sản xuất gạch không nung. Với nguồn vốn tự có và vay mượn ngân hàng, người thân được gần 800 triệu đồng, gia đình đầu tư mua máy sản xuất gạch, xây dựng mặt bằng với diện tích gần 400m² và các trang thiết bị khác phục vụ sản xuất. Là người đầu tiên sản xuất gạch không nung tại địa phương nên chị Tho gặp không ít khó khăn. Năm đầu tiên chưa có thu nhập vì chưa có kinh nghiệm nên gạch sản xuất ra không bảo đảm chất lượng, vận chuyển gạch sau khi ra khuôn không đúng cách bị hư hỏng nhiều, trong khi đó chi phí nhân công vẫn phải trả. Vừa làm vừa rút kinh nghiệm, chất lượng gạch được nâng lên, nhu cầu sử dụng của người dân ngày một tăng, nhờ đó việc sản xuất gạch không nung của gia đình chị ngày càng phát triển.

Làm giàu gắn với bảo vệ môi trường

Đó là nhận xét của chị Trần Thị Hòa, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ (LHPN) huyện Tiên Hải về mô hình sản xuất gạch không nung của chị Chu Thị Tho, hội viên phụ nữ thôn Lạc Thiện, xã Đông Phong.

phun nước giữ độ ẩm để xi măng gắn kết, sau 5 - 7 ngày là có thể xuất bán. Sản xuất gạch không nung có lợi thế ít công đoạn và cần ít nhân công, không gây ô nhiễm môi trường xung quanh. Đặc biệt, giá thành thấp, phù hợp cho việc xây dựng nhà cấp 4, các công trình phụ, tường rào... Do viên gạch to, khi xây không tốn nhiều xi măng, cát, ngày công xây dựng nên đã giảm chi phí rất nhiều so với gạch đất nung. Chính vì những ưu điểm trên, gạch không nung của gia đình chị Tho được nhiều khách hàng lựa chọn. Bình quân mỗi ngày gia đình chị sản xuất 3.000 viên gạch các loại. Sản phẩm sản xuất đến đầu tiêu thụ hết đến đó. Chị Tho cho biết, mỗi ngày chị lãi từ 400.000 - 600.000 đồng từ sản xuất gạch không nung, tạo việc làm ổn định cho 4 lao động với thu nhập từ 5,5 - 7,5 triệu đồng/người/tháng. Ngoài sản xuất gạch không nung, vật liệu là mặt đá và xi măng hòa cùng với nước cho vào máy trộn và đưa vào khuôn máy ép; bảo dưỡng gạch bằng cách

Chị Vũ Thị Thư, Chủ tịch Hội LHPN xã Đông Phong cho biết: Phụ nữ khởi nghiệp đã rất vất vả, mà khởi nghiệp trong lĩnh vực vật liệu xây dựng, suốt ngày tiếp xúc với cát, đá, xi măng và tiếng ồn của máy móc còn vất vả, khó khăn hơn. Tuy nhiên, chị Tho không chỉ giỏi trong sản xuất, kinh doanh mà còn là hội viên tiêu biểu trong xây

dựng gia đình tiến bộ, hạnh phúc. Nói về mình, chị Tho cho biết: Để có được kết quả như ngày hôm nay, một phần là nhờ có chồng, gia đình luôn động viên, hỗ trợ trong công việc và cuộc sống. Chị Trần Thị Hòa, Chủ tịch Hội LHPN huyện Tiên Hải cho biết thêm: Mô hình sản xuất gạch không nung không chỉ đem lại hiệu quả

kinh tế cao, giảm ô nhiễm môi trường mà còn tạo việc làm cho một số lao động địa phương, phát triển theo đúng định hướng của Nhà nước. Hội sẽ tiếp tục đồng hành, tạo điều kiện tốt nhất để chị Tho quảng bá, đưa sản phẩm gạch không nung của mình ra thị trường trong và ngoài huyện.

KUÂN PHƯƠNG



Chị Tho trực tiếp tham gia sản xuất.

► Chuyển giao công nghệ CheckVN

Chiều ngày 9/12, Sở Công Thương phối hợp với Trung tâm Doanh nghiệp hội nhập và phát triển (IDE) thuộc Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam tổ chức hội nghị chuyển giao công nghệ CheckVN - xây dựng hệ thống truy xuất nguồn gốc và kết nối cung cầu tỉnh Thái Bình.

Tại hội nghị, các đại biểu được giới thiệu về phần mềm CheckVN cũng như những tiện ích, ứng dụng đối với sản phẩm. CheckVN là phần mềm nằm trong sáng chế "Quy trình xác thực chống hàng giả" của IDE nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và nhà sản xuất chân chính với những chức năng: xác thực hàng hóa người tiêu dùng đang kiểm tra có chính hãng hay không; hiển thị lịch sử đã xác thực; hướng dẫn xác thực và kết nối với cổng thông tin hàng hóa chính... CheckVN khắc phục được những hạn chế của nhiều phần mềm khác, giúp cơ quan quản lý thẩm định được nguồn gốc ngành nghề nghiệp sử dụng cũng như an toàn dữ liệu; cho phép kết nối thông tin theo chiều sâu

của từng chuỗi, kết nối rộng theo từng ngành, từng địa phương tạo nên các khối thông tin sâu rộng. Công nghệ CheckVN còn cho phép xác thực lại thông tin truy xuất có chính xác hay không bằng cơ chế khóa linh hoạt cộng với các thuật toán bảo mật đã được bảo hộ độc quyền về sở hữu trí tuệ; thiết lập một phương thức quản trị sản xuất 4.0 bằng việc số hóa tới từng sản phẩm hàng hóa, cập nhật nhật ký sản xuất, minh bạch thông tin truy xuất nguồn gốc điện tử tại Việt Nam. Phần mềm có thể hỗ trợ nhiều cho hoạt động quản lý nhà nước, quản lý doanh nghiệp cũng như chức năng quản lý, nhà nông được Ban Chỉ đạo trung ương cung vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam" triển khai tại nhiều tỉnh, thành phố.

Đại diện IDE cũng giải thích và làm rõ một số thắc mắc của các đại biểu về thủ tục, hồ sơ đăng ký tham gia hệ thống truy xuất nguồn gốc; các bước xác thực hàng hóa...

LƯU NGÀN

► VŨ THƯ 103km đường hoa làm đẹp nông thôn

Từ năm 2017, UBND huyện Vũ Thư đã phát động phong trào "Xây dựng đường hoa nông thôn mới" nhằm góp phần làm sạch đẹp đường làng ngõ xóm, cảnh quan môi trường, từ đó thực hiện tốt tiêu chí môi trường trong bộ tiêu chí xây dựng nông thôn mới.

Đến nay, toàn huyện đã có 103km đường hoa với khoảng 50.665m² với các loại hoa khoe sắc màu. Ngoài ra còn có hàng nghìn bồn hoa làm đẹp cảnh quan các khu vực công cộng. Không chỉ làm đẹp đường làng ngõ xóm, việc xây dựng đường hoa còn khắc phục tình trạng đổ rác thải bừa bãi, để cây tạp, bụi rậm, cống rãnh ứ đọng ảnh hưởng

đến vệ sinh môi trường và công tác phòng, chống dịch bệnh. Các xã trồng được nhiều đường hoa đẹp là Vũ Đoài, Việt Thuận, Vũ Văn, Phúc Thành, Hồng Phong, Hồng Lý, Nguyễn Xá...

Để thúc đẩy phong trào, huyện Vũ Thư vừa tổ chức cuộc thi và trao giải thưởng hoa nông thôn mới lần thứ nhất. Đồng thời, phát động các địa phương, các đoàn thể, đặc biệt là các cấp hội phụ nữ duy trì thực hiện nhằm nối dài và nhân rộng đường hoa ở nhiều thôn, xã, tạo cảnh quan môi trường, đường làng ngõ xóm xanh sạch đẹp, văn minh.

PHẠM HUỆ
(Vũ Thư)