

ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ

Chuyển đổi số trong thu nộp tiền điện

Thời gian qua, Điện lực thành phố Thái Bình triển khai hiệu quả chuyển đổi số trong công tác dịch vụ khách hàng, phát triển lưới điện và quản lý vận hành hệ thống điện, góp phần đáp ứng nhu cầu sử dụng điện an toàn, liên tục.



Điện lực thành phố Thái Bình phối hợp với các ngân hàng tuyên truyền, phổ biến về thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Ông Vũ Huy Hà, Giám đốc Điện lực thành phố cho biết: Điện lực thành phố đang quản lý bán điện trên địa bàn 19 phường, xã với gần 81.800 khách hàng; trong đó, khu vực 10 phường nội thành có 52.200 khách hàng. Để thuận tiện cho khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực thành phố đã liên kết thanh toán tiền điện với 12 ngân hàng và 9 đối tác trung gian trên địa bàn thành phố. Thủ tục đăng ký đơn giản, thanh toán thuận tiện, tiết kiệm thời gian là những tiện ích thấy rõ của dịch vụ thanh toán tiền điện qua tài khoản ngân hàng. Thay vì phải trực tiếp đến các quầy thu ngân để nộp tiền, quý đây rất nhiều khách hàng đã có thể thanh toán tiền điện qua tài khoản ở mọi lúc, mọi nơi... Tin nhắn SMS truy vấn tài khoản báo ngay chủ tài khoản khi các giao dịch thành công bảo đảm chính xác. Nhờ đó tỷ lệ thanh toán tiền điện bằng các hình thức không dùng tiền mặt đã tăng rõ rệt. Đến tháng 6/2023, tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện bằng các hình thức không dùng tiền mặt đạt 73%.

Việc thu tiền điện không dùng tiền mặt không chỉ mang lại tiện ích cho khách hàng mà còn giúp ngành điện tối ưu hóa nguồn nhân lực, nâng cao năng suất lao động, phù hợp với lộ trình triển khai để án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ. Chính vì vậy, Điện lực thành phố đã xây dựng lộ trình từng bước dừng các điểm thu tiền điện truyền thống và hướng dẫn khách hàng thực hiện thanh toán bằng các hình thức không dùng tiền mặt tại các phường nội thành. Theo lộ trình, đến tháng 10/2023 Điện lực thành phố sẽ dừng các điểm thu tiền điện truyền thống tại 10/10 phường, trong đó 2 phường Bồ Xuyên và Đề Thám sẽ triển khai và hoàn thành trong tháng 8/2023. Sau đó tiếp tục triển khai tại các xã trên địa bàn thành phố. Khi hoàn thành sẽ góp phần làm thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt trong xã hội, thúc đẩy việc phát triển, ứng dụng các dịch vụ thanh toán điện tử, giảm nhân công đi soát, thanh toán với các tổ chức thu hộ tiện

điện, tăng hiệu quả và năng suất lao động; giảm rủi ro trong công tác thu nộp, bảo đảm an toàn dòng tiền; đồng thời, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đáp ứng nhu cầu thanh toán tiền điện mọi lúc, mọi nơi. Để hoàn thành lộ trình đã đề ra, Điện lực thành phố chủ động báo cáo UBND thành phố, UBND các phường, tổ dân phố về việc dừng các điểm thu tiền điện truyền thống; tăng cường công tác tuyên truyền và làm việc trực tiếp với khách hàng để hướng dẫn những khách hàng đã có tài khoản thanh toán bằng hình thức qua ứng dụng và trích nợ tự động, những khách hàng chưa có tài khoản sẽ được các ngân hàng, các đối tác hướng dẫn mở tài khoản để thanh toán. Đến nay đã tổ chức họp triển khai đến bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố của 4 phường: Đề Thám, Bồ Xuyên, Quang Trung, Lê Hồng Phong. Chị Trần Thu Hà, tổ 12, phường Bồ Xuyên cho biết: Việc chuyển đổi hình thức thanh toán tiền điện mang đến nhiều lợi ích cho khách

hàng. Các thủ tục được ngân hàng hỗ trợ hoàn thiện. Ngay khi có thông báo về số lượng điện tiêu thụ của gia đình, hệ thống sẽ tự động trừ tiền trong tài khoản ngân hàng của tôi nên tôi không lo bị nhầm lẫn và dễ dàng theo dõi, giám sát. Tôi thấy rất tiện ích. Theo ông Vũ Huy Hà, Giám đốc Điện lực thành phố, chuyển đổi số trong ngành điện nói chung và tại đơn vị nói riêng là nhiệm vụ rất quan trọng, góp phần nâng cao năng suất lao động, đối với khách hàng là tăng cường sự minh bạch, thuận tiện và đa dạng phương thức giao tiếp giữa khách hàng và ngành điện, mang lại sự hài lòng cho khách hàng. Thời gian tới, Điện lực thành phố sẽ phấn đấu hoàn thành tốt kế hoạch chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ, tích cực triển khai và phát huy những mô hình hiệu quả áp dụng rộng rãi vào hoạt động sản xuất, kinh doanh dịch vụ khách hàng, cải cách hành chính.

MINH NGUYỄN

QUYNH PHỤ

Quả tải xử lý rác thải nông thôn

Hiện nay, tình trạng rác thải chất đống, ứ đọng ở cánh đồng, trong các lò đốt diễn ra phổ biến tại một số địa phương của huyện Quỳnh Phụ. Nguyên nhân chủ yếu do lượng rác thải quá lớn, không kịp xử lý dẫn đến quá tải. Đây cũng là băn khoăn, trăn trở của chính quyền và nhân dân địa phương.

Rác chất đống tại cánh đồng, lò đốt

Những ngày cuối tháng 7, có mặt tại cánh đồng thôn Vọng Lỗ, xã An Vũ, rất dễ nhận ra hàng tấn rác thải chất đống ngay tại cánh đồng đang bốc mùi hôi thối. Trao đổi với chúng tôi, ông Trần Đình Ngõ, Trưởng thôn Vọng Lỗ chia sẻ: Nhiều năm trở lại đây do không có chỗ chôn lấp nên toàn bộ lượng rác thải của 4.000 nhân khẩu trong thôn đều mang ra cánh đồng tập kết. Do không được đốt nên rác chất thành đống, dài hàng chục mét gần ngay đường liên xã làm ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân. Chúng tôi đã nhiều lần kiến nghị với chính quyền địa phương song việc xử lý rác bằng biện pháp san lấp vẫn đang quá tải nên địa phương cũng chưa có phương án xử lý triệt để.

Xã An Vũ có 3 thôn: Đại Điền, Vũ Hạ, Vọng Lỗ, dân số 7.450 người. Trước đây, việc xử lý rác thải của địa phương cũng đã gặp nhiều khó khăn khi không có khu chôn lấp riêng. Để xử lý rác, chính quyền địa phương đã liên hệ với nhà máy xử lý rác Thành Đạt đồng trên địa bàn thị trấn Quỳnh Côi song được một thời gian cũng phải tạm dừng do chi phí xử lý rác cao, bình quân mỗi thôn chỉ trả khoảng 130 triệu đồng/năm cho nhà máy. Số tiền lớn, địa phương không đủ khả năng chi trả nên quay lại hình thức chôn lấp. Ông Phạm Văn Khánh, Chủ tịch UBND xã An Vũ cho biết: Hiện nay, ngoài thôn Vọng Lỗ rác thải tập kết ở cánh đồng, 2 thôn còn lại chúng tôi thực hiện theo hình thức chôn lấp. Dự định trong thời gian tới địa phương sẽ liên hệ lại với nhà máy xử lý rác Thành Đạt để có phương án xử lý triệt để.

Rác không chỉ chất đống tại các cánh đồng mà ngay tại các lò đốt rác ở các địa phương lượng rác cũng chất đống với khối lượng lớn. Tại lò đốt rác của xã An Vinh, trung bình mỗi ngày có khoảng 4 tấn rác được thu gom về để xử lý, trong khi công suất xử lý của lò đốt khoảng 3 tấn/ngày nên lượng rác dư thừa lưu từ ngày này qua ngày khác tồn lại chất cao, không được xử lý kịp thời gây ô nhiễm. Ông Trịnh Quang Lập, Phó Chủ tịch UBND xã An Vinh cho biết: Lượng rác nhiều, lò đốt qua nhiều năm sử dụng thường xuyên hỏng nên vấn đề tình trạng rác chất đống chờ ngày tiêu hủy.

Có 6 lò đốt rác được đầu tư theo Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới tại các xã: Quỳnh Hoàng, An Quý, An Vinh, An Thanh, An Dục, An Hiệp. Tuy nhiên, hiện 5 lò đốt dù đang hoạt động nhưng đều trong tình trạng hỏng được hỏng không, riêng lò đốt tại xã An Hiệp đang trong tình trạng "đắp chiếu". Trao đổi với chúng tôi, ông Nguyễn Văn Tự, Chủ tịch UBND xã An Hiệp chia sẻ: Lò đốt rác của xã được đầu tư xây dựng từ năm 2015 với kinh phí ban đầu tính hỗ trợ 500 triệu đồng. Tuy nhiên, để lò đốt hoạt động được, địa phương phải đầu tư làm đường, hệ thống điện... hết khoảng 700 triệu đồng. Song chỉ được 2 năm đầu hoạt động hiệu quả, từ năm 2017 - 2019 địa phương phải bỏ ra gần 150 triệu đồng để tu sửa, bảo dưỡng. Đến năm 2020 địa phương xin tình dừng hoạt động do

Nhiều lò đốt rác "đắp chiếu"

Hiện tại, ngoài nhà máy xử lý rác Thành Đạt đảm nhận xử lý rác cho 15 xã, thị trấn với công suất 50 tấn/ngày, huyện Quỳnh Phụ

Những năm qua, tình trạng khai thác, kinh doanh bến thủy nội địa không có giấy phép hoạt động, khai thác quá thời hạn cho phép diễn ra ở hầu hết các địa phương trong cả nước, trong đó có Thái Bình, ảnh hưởng đến trật tự an toàn giao thông (ATGT), tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông đường thủy nội địa.

Trên địa bàn tỉnh có 5 tuyến đường thủy nội địa quốc gia với tổng chiều dài hơn 260km, 8 tuyến sông địa phương với tổng chiều dài gần 137km. Hệ thống các cảng thủy, bến thủy nội địa, bến khách ngang sông tập trung chủ yếu trên tuyến đường thủy nội địa, lợi dụng địa hình tự nhiên ven các tuyến sông lớn. Việc phân bố đa dạng của các tuyến đường thủy nội địa trên địa bàn tỉnh tạo ra nhiều cơ hội để phát triển mạnh về giao thông vận tải, góp phần kéo giảm áp lực cho hoạt động vận tải đường bộ.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước chuyên ngành về quản lý hoạt động đường thủy nội địa tại các bến thủy nội địa, bến khách ngang sông trên địa bàn tỉnh, Sở Giao thông Vận tải đã xây dựng kế hoạch kiểm tra, rà soát bến thủy nội địa trên địa bàn tỉnh. Theo đó, lực lượng liên ngành gồm: Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông, Thanh tra Sở Giao thông Vận tải phối hợp với Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II tại Thái Bình. Trong tháng 6/2023, lực lượng liên ngành đã tiến hành kiểm tra giấy phép hoạt động bến thủy nội địa, các bến, bãi tập kết, kinh doanh vật liệu xây dựng; điều kiện an toàn của các thiết bị, công trình trong khu vực cảng, bến; kiểm tra điều kiện hoạt động, hóa đơn, chứng từ hàng hóa của phương tiện vận chuyển hàng hóa trong khu vực cảng, bến thủy nội địa; kiểm tra trật tự an toàn tại khu vực cảng, bến thủy nội địa tại các huyện, thành phố trong tỉnh. Ngoài ra, lực lượng liên ngành còn tuần tra kiểm soát, phát hiện và kiến quyết xử lý nghiêm đối với chủ phương tiện thủy, người điều khiển phương tiện vi phạm điều kiện an toàn theo quy định, đặc biệt là xử lý nghiêm các phương tiện chở quá tải trọng cho phép, không chấp hành quy định về bảo hộ đường thủy và quy tắc giao thông, không đăng ký, đăng kiểm; người lái phương tiện không

Tăng cường kiểm tra, rà soát các bến thủy nội địa



Lực lượng chức năng kiểm tra hoạt động của bến đò và phương tiện chở khách ngang sông.

có giấy chứng nhận khả năng chuyên môn, chứng chỉ chuyên môn theo quy định. Đồng thời, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Bà Phạm Hải Yến, Phó Trưởng phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông, Sở Giao thông Vận tải cho biết: Đối với các hành vi vi phạm, lực lượng chức năng nghiêm túc xử lý theo thẩm quyền, đồng thời tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nắm bắt các quy định về điều kiện hoạt động và quản lý, khai thác cảng, bến thủy nội địa. Bên cạnh đó, xây dựng phương án giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và tạo điều kiện trong công tác quản lý nhà nước đối với từng bến thủy nội địa trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn xảy ra tình trạng các thiết bị xếp, dỡ tại bến; giấy chứng nhận kiểm định tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật hết hiệu lực; người điều khiển phương tiện không có bằng hoặc chứng chỉ chuyên môn không phù hợp với loại phương tiện, thiết bị đang điều khiển vẫn còn xảy ra, chưa được khắc phục kịp thời. Ông Nguyễn Văn Đình, cán bộ Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II tại Thái Bình cho biết: Các bến thủy nội địa chưa được cấp phép chủ yếu do gặp khó khăn

trong việc làm thủ tục xin cấp giấy phép mở bến có nguyên nhân chính là chưa làm được thủ tục thuê đất theo quy định hiện hành và một số bến bãi không thuộc trong quy hoạch bến bãi trung chuyển, kinh doanh cát và vật liệu xây dựng ven sông trên địa bàn tỉnh Thái Bình.

Hoạt động giao thông vận tải đường thủy nội địa phát triển mạnh, địa bàn trải rộng trên toàn tỉnh, trong khi biên chế của cơ quan chuyên trách quản lý còn hạn chế, việc kiểm tra, xử lý các hoạt động về giao thông vận tải đường thủy nội địa trên địa bàn đòi hỏi công tác quản lý. Đại diện Sở Giao thông Vận tải cho biết, trong thời gian tới sẽ chỉ đạo lực lượng liên ngành tiếp tục kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm quy định về quản lý, bảo vệ công trình giao thông đường thủy nội địa, các hành vi vi phạm xảy ra tại cảng, bến thủy nội địa phương quản lý theo thẩm quyền; đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, thông báo và yêu cầu chủ phương tiện, người điều khiển phương tiện thủy nội địa không vào các cảng, bến thủy nội địa không có giấy phép hoạt động để neo đậu, xếp, dỡ hàng hóa, đón trả khách...

NGUYỄN THỜI

không đủ kinh phí sửa chữa và quay lại hình thức chôn lấp không thống.

Lò đốt rác của xã An Vinh cũng như lò đốt rác ở các xã trong huyện, dù đang hoạt động song cũng chỉ là cầm chừng, hôm được hôm không. Ông Trịnh Quang Lập, Phó Chủ tịch UBND xã An Vinh cho biết thêm: Lượng rác thải mỗi ngày của 8.000 nhân khẩu trong xã khoảng 4 tấn nên công suất tiêu hủy đối với lò đốt rác sử dụng lâu năm không thể đáp ứng nổi. Chưa kể mấy năm gần đây năm nào cũng xảy ra tình trạng lò đốt hiện đang địa phương không sửa được mà phải chờ người có phía nhà máy sản xuất nên rất mất thời gian, kinh phí bỏ ra không hề nhỏ.

Từ thực tế nhiều lò đốt rác thường xuyên hỏng, rác không kịp xử lý nên hiện nay vào buổi tối tại một số địa phương trong huyện vẫn xảy ra tình trạng đốt rác ngoài cánh đồng, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe người dân.

Bài toán đang chờ lời giải

Huyện Quỳnh Phụ hiện có trên 250.000 dân, ước tính trung bình mỗi ngày lượng chất thải rắn sinh hoạt phát sinh trên địa bàn khoảng 164 tấn, lượng rác được thu gom, xử lý khoảng 143 tấn. Những năm qua, việc xử lý rác luôn được

huyện và các địa phương quan tâm. Hiện nay, ngoài nhà máy xử lý rác Thành Đạt đảm nhận xử lý rác cho 15 xã, thị trấn cùng với 5 xã có lò đốt hiện đang hoạt động, huyện còn 17 xã vẫn đang thu gom, vận chuyển và sử dụng biện pháp chôn lấp. Dù các xã đã chỉ đạo các đoàn thể tổ chức phân loại rác thải tại nguồn để thuận tiện cho xử lý song với lượng rác thải quá lớn nên việc xử lý gặp nhiều khó khăn.

Ông Phạm Hồng Vương, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường Huyện Quỳnh Phụ cho biết: Các bãi chôn lấp rác thải sinh hoạt đang sử dụng hiện đã quá tải, chưa bảo đảm tiêu chuẩn xử lý rác

thải theo quy định, nguy cơ gây ô nhiễm môi trường cần phải đóng cửa tạm lập. Chưa kể kinh phí cho việc mua hóa chất, chế phẩm khử mùi, tăng độ phân hủy rác thải tại các lò đốt, khu chôn lấp cũng lớn là khó khăn, trở ngại với địa phương.

Hiện nay, cùng với sự phát triển kinh tế - xã hội, rác thải sinh hoạt phát sinh nhiều, thành phần ngày càng phức tạp. Theo ông Phạm Hồng Vương, các khu xử lý chất thải rắn sinh hoạt ở các địa phương trong tỉnh quy mô nhỏ không còn phù hợp nên việc xử lý rác chưa bảo đảm, gây ô nhiễm không khí, nước ngầm, gây bức xúc trong nhân dân. Chính vì vậy, việc xây dựng

khu xử lý rác thải công nghệ cao theo quy mô huyện hoặc liên huyện là rất cần thiết trong thời gian này để giải quyết triệt để tình trạng ô nhiễm môi trường từ rác thải sinh hoạt. Để bảo đảm xử lý rác triệt để, Quỳnh Phụ đã có chủ trương đầu tư quy hoạch điểm xử lý rác tập trung theo nghị quyết của HĐND tỉnh và lựa chọn bãi xử lý rác hiện có của xã Quỳnh Minh làm điểm xử lý rác; đã lựa chọn được nhà đầu tư, giải phóng mặt bằng và đánh giá tác động môi trường, chờ triển khai xây dựng. Hy vọng, bài toán xử lý triệt để rác thải nông thôn sẽ sớm có lời giải.

NGUYỄN CƯỜNG



Rác thải chất đống tại cánh đồng thôn Vọng Lỗ, xã An Vũ (Quỳnh Phụ) chưa được xử lý.