

KỶ NIỆM NGÀY THÀNH LẬP BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM 16/2

Chuyển đổi số mang đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp

Thời gian qua, công tác chuyển đổi số của ngành bảo hiểm xã hội (BHXH) tiếp tục có nhiều đột phá, mang lại lợi ích lớn cho người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN). Kỷ niệm 29 năm ngày thành lập BHXH Việt Nam (16/2/1995 - 16/2/2024), phóng viên Báo Thái Bình đã phỏng vấn ông Phạm Quốc Thái, Giám đốc BHXH tỉnh về nội dung này.

Phóng viên: Được xác định là yếu tố then chốt để nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả hoạt động, thời gian qua, công tác chuyển đổi số của BHXH tỉnh đạt được những kết quả như thế nào, thưa ông?

Ông Phạm Quốc Thái: Với mục tiêu cao nhất là phục vụ người dân, người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN ngày một tốt hơn, thời gian qua, chúng tôi tiếp tục chỉ đạo các đơn vị phối hợp với ngành công an tra cứu thông tin số định danh cá nhân/cần cước công dân (ĐCCN/CCCD) của người tham gia BHXH, BHYT để đồng bộ, xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia khi đi khám chữa bệnh (KCB) bằng CCCD gắn chip; hướng dẫn người dân điều chỉnh thông tin cá nhân khi có sai lệch, không khớp với dữ liệu dân cư. Kết quả đã đồng bộ, xác thực thông tin của 1.617.676 người tham gia BHXH, BHYT với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; trong đó xác thực đúng thông tin là 1.598.356 trường hợp, đạt 98,8%. Đến nay, trên địa bàn tỉnh 100% cơ sở KCB thực hiện KCB BHYT bằng CCCD gắn chip để phục vụ người dân tốt hơn. Trong năm 2023, có 708.516 lượt tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD gắn chip thành công khi đi KCB của người tham gia BHYT. Thời gian qua, chúng tôi tích cực hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng BHXH số - VssID. Đến



BHXH tỉnh nỗ lực chuyển đổi số để phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

nay, tỷ lệ người tham gia BHXH, BHYT cài đặt ứng dụng VssID toàn tỉnh đạt 51%. Bên cạnh đó, chúng tôi thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; 28 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Phối hợp, hỗ trợ Bộ Y tế liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy bảo tử. Trên địa bàn tỉnh có 25 cơ sở KCB được phê duyệt gửi dữ liệu khám sức khỏe lái xe với 26.236 dữ liệu được gửi; có 16 cơ sở KCB gửi dữ liệu giấy chứng sinh với 11.388 dữ liệu

được gửi; 4 cơ sở KCB gửi dữ liệu giấy bảo tử, với 11 dữ liệu được gửi. BHXH tỉnh đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, qua đó mang lại nhiều tiện ích cho người thụ hưởng. Hiện toàn tỉnh có 21.079 người hưởng nhận lương hưu và trợ cấp qua tài khoản ngân hàng, đạt 21,39%; riêng khu vực đô thị đạt 31,8%, vượt 0,8% kế hoạch BHXH Việt Nam giao. Việc triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam nói chung, BHXH tỉnh nói riêng đã

tạo thuận lợi tối đa cho các tổ chức và cá nhân trong quá trình giao dịch với cơ quan BHXH, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, qua đó mang lại nhiều tiện ích cho người thụ hưởng. Hiện toàn tỉnh có 21.079 người hưởng nhận lương hưu và trợ cấp qua tài khoản ngân hàng, đạt 21,39%; riêng khu vực đô thị đạt 31,8%, vượt 0,8% kế hoạch BHXH Việt Nam giao. Việc triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam nói chung, BHXH tỉnh nói riêng đã

việc đẩy mạnh chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, có ý nghĩa quan trọng, giúp nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân và tăng cường hiệu quả quản lý của ngành BHXH. Đối với người tham gia và thụ hưởng chính sách, chuyển đổi số trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, công sức và chi phí đi lại khi giao dịch với cơ quan BHXH. Người dân, doanh nghiệp có thể giao dịch với cơ quan BHXH mọi lúc, mọi nơi thông qua giao diện điện tử và các dịch vụ công; đồng thời có thể dễ dàng theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, kiểm tra đối chiếu dữ liệu tham gia, thụ hưởng chính sách, rất công khai, minh bạch. Có thể nói, những kết quả đạt được trong công tác chuyển đổi số đã không chỉ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân mà còn tăng cường hiệu quả quản lý của ngành. Qua đó góp phần xây dựng ngành BHXH Việt Nam hiện đại, chuyên nghiệp, vì sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo đúng tinh thần Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII đã đề ra.

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số của ngành BHXH thời gian qua luôn nhận được sự đồng thuận, đánh giá cao và sự hài lòng của các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh. Đó là động lực lớn để chúng tôi tiếp tục nỗ lực thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Phóng viên: BHXH tỉnh đã có những giải pháp gì để thực hiện tốt hơn công tác này trong thời gian tới, thưa ông?

Ông Phạm Quốc Thái: Từ hiệu quả mang lại, thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đó là: Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trong ngành bám sát các chỉ đạo của BHXH Việt Nam, của UBND tỉnh về việc thực hiện các nội dung theo Đề án 06 để tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. Chú trọng trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị, đáp ứng các yêu cầu về hạ tầng, bảo đảm đủ điều kiện để kết nối liên thông các phần mềm nghiệp vụ của

ngành và các ứng dụng dùng chung để xử lý công việc trên môi trường mạng nhanh chóng, kịp thời. Tiếp tục triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin ngành BHXH.

Phối hợp với cơ quan công an, các đơn vị có liên quan và người tham gia cập nhật, bổ sung số ĐCCN/CCCD của người tham gia để đồng bộ, xác thực đúng với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các trường hợp còn lại. Tích cực phối hợp với các sở, ngành xác thực, liên thông dữ liệu phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với các cơ sở KCB tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, phục vụ người dân khi đi KCB BHYT; liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy bảo tử qua hạ tầng của BHXH Việt Nam.

Cùng với đó, tiếp tục phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, bảo đảm việc tham gia và giải quyết các chế độ, chính sách của người lao động được nhanh chóng, kịp thời, chính xác. Đây

là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, có ý nghĩa quan trọng, giúp nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân và tăng cường hiệu quả quản lý của ngành BHXH. Đối với người tham gia và thụ hưởng chính sách, chuyển đổi số trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, công sức và chi phí đi lại khi giao dịch với cơ quan BHXH. Người dân, doanh nghiệp có thể giao dịch với cơ quan BHXH mọi lúc, mọi nơi thông qua giao diện điện tử và các dịch vụ công; đồng thời có thể dễ dàng theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, kiểm tra đối chiếu dữ liệu tham gia, thụ hưởng chính sách, rất công khai, minh bạch. Có thể nói, những kết quả đạt được trong công tác chuyển đổi số đã không chỉ góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân mà còn tăng cường hiệu quả quản lý của ngành. Qua đó góp phần xây dựng ngành BHXH Việt Nam hiện đại, chuyên nghiệp, vì sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo đúng tinh thần Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII đã đề ra.

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số của ngành BHXH thời gian qua luôn nhận được sự đồng thuận, đánh giá cao và sự hài lòng của các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh. Đó là động lực lớn để chúng tôi tiếp tục nỗ lực thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Phóng viên: Xin trân trọng cảm ơn ông!

DUY TÙNG
(thực hiện)

Giải quyết cho 7.780 người và lượt người hưởng chế độ lương hưu, trợ cấp BHXH

Tháng 1/2024, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã giải quyết cho 7.780 người và lượt người hưởng chế độ lương hưu, trợ cấp BHXH. Cùng với đó, đã phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết cho 560 người hưởng trợ cấp thất nghiệp.

BHXH tỉnh hiện đang quản lý và chi trả đối với 98.589 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng. Số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản ATM là 1.079 người, chiếm 21,4% người hưởng.

HƯNG HÀ 17.369 người tham gia BHXH bắt buộc

Hết năm 2023, huyện Hưng Hà có 17.369 người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH) bắt buộc; 5.688 người tham gia BHXH tự nguyện. Số người tham gia bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) là 16.357 người.

Năm 2023, tổng số thu BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), BHTN của huyện Hưng Hà đạt gần 502 tỷ đồng, đạt 103,9% kế hoạch giao. Trong đó, thu BHXH bắt buộc gần 236 tỷ đồng, thu BHXH tự nguyện trên 28 tỷ đồng, thu BHTN trên 17,5 đồng và thu BHYT gần 220 tỷ đồng.

ĐÓ HỒNG

Cách làm hay trong công tác phát triển BHXH tại huyện Thái Thụy

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Thái Thụy quyết liệt đẩy mạnh các giải pháp, phối hợp với các ngành, đơn đốc doanh nghiệp đóng đúng, đóng đủ cho số lao động của đơn vị nhằm phát triển người tham gia BHXH bắt buộc. Việc đẩy mạnh công tác đơn đốc các đơn vị chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về thu nộp BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) góp phần bảo đảm quyền lợi chính đáng, hợp pháp cho người lao động.

Ông Tạ Mạnh Thường, Phó Giám đốc BHXH huyện Thái Thụy chia sẻ: Chúng tôi tích cực tham mưu Huyện ủy, HĐND, UBND huyện nhằm tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương trong phát triển người tham gia BHXH bắt buộc trên địa bàn huyện.

Năm 2023, BHXH huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành công văn chỉ đạo, yêu cầu chủ sử dụng lao động thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với người lao động trong việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Kinh tế Hạ tầng, Liên đoàn Lao động huyện tổ chức làm việc với chủ sử dụng lao động để tuyên truyền, vận động các đơn vị tham gia đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động. Đồng thời, phối hợp với Chi cục Thuế huyện cung cấp, chia sẻ thông tin quyết toán thuế, tờ khai quyết toán thuế thu nhập, chỉ đạo viên chức rà soát dữ liệu thuế của 88 đơn vị với 9.013 lao động.

Năm 2023, trên địa bàn huyện Thái Thụy có sự biến động

lớn về lao động, đặc biệt là các đơn vị sử dụng nhiều lao động trong lĩnh vực công nghiệp nhẹ như giày da, may mặc. BHXH huyện đã chỉ đạo chuyên quản thu bám sát đơn vị, nắm bắt tình hình, đưa ra những dự báo; phối hợp với các ngành trong huyện kiểm tra việc thực hiện chính sách về lao động của 6 đơn vị, với 4.551 lao động, trong đó có 856 lao động đang thử việc, đơn đốc đơn vị báo tăng khi hết thời gian thử việc. Giao viên chức phụ trách từng đơn vị rà soát số lao động thực tế theo bảng lương hàng tháng của doanh nghiệp, tập trung vào những lao động báo nghỉ việc không lương, lao động hết thời gian thử việc; xác định những lao động đủ điều kiện nhưng đơn vị chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN để từ đó có giải pháp đơn đốc đơn vị thực hiện đúng quy định

của pháp luật về đóng BHXH, BHYT, BHTN, bảo đảm quyền lợi cho người lao động.

Ông Lê Văn Vụ, Giám đốc BHXH huyện Thái Thụy cho biết: Bên cạnh việc đẩy mạnh công tác đơn đốc thu, phát triển người tham gia BHXH bắt buộc, BHXH huyện cũng chú trọng công tác giải quyết chế độ, chính sách, bảo đảm kịp thời, đầy đủ quyền lợi cho doanh nghiệp và người lao động, tạo được sự đồng thuận, tin tưởng. Trong năm 2023, BHXH huyện đã báo cáo, tham mưu BHXH tỉnh thực hiện thanh tra chuyên ngành, thanh tra đột xuất đóng BHXH, BHYT, BHTN đối với 9 đơn vị; kiểm tra 5 đơn vị về công tác giải quyết và chi trả chế độ BHXH ngắn hạn; đơn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm kết luận sau thanh tra, kiểm tra. Với sự linh hoạt, chủ động quyết liệt triển khai đồng bộ các giải pháp, sự nỗ lực cố gắng của tập thể viên chức, người lao động luôn nhiệt tình, không quản ngại khó khăn, vất vả để đưa chính sách nhân văn đến với từng người dân, từng gia đình và hội viên. Gần 20 năm gắn bó với lĩnh vực này, là người có uy tín nên sau những lần chia sẻ, nhiều người đã đăng ký tham gia ngay sau khi được tuyên truyền. Theo chị Phương: Để phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN trước tiên bản thân mình phải là người gương mẫu đi đầu để mọi người tin tưởng mà cùng làm theo. Tôi vận động những người thân trong gia đình, bà con láng xóm cùng tham gia. Cùng với cộng tác viên ở thôn, chúng tôi luôn tích cực đi từng ngõ, gõ từng nhà, là từng người, nhất là những người có tiềm năng để tuyên truyền, vận động, làm sao cho mọi người hiểu được lý do



Năm 2023, toàn huyện Thái Thụy có 20.562 người tham gia BHXH bắt buộc. Trong ảnh: Sản xuất tại Công ty TNHH May Giàng Cường (Xã Sơn Hà, huyện Thái Thụy).

HỒNG ANH

Mang giá trị nhân văn đến các gia đình



Chị Phạm Thị Kim Phượng (người bên trái) tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT tới người dân xã Việt Hùng (Vũ Thư).

chính sách ưu việt của Đảng và Nhà nước nhằm chăm lo cho những người lao động tự do.

Chị Phạm Thị Huệ ở thôn Mỹ Lộc 2, xã Việt Hùng trước kia không tham gia BHXH, BHYT nhưng sau khi được chị Phương tuyên truyền, vận động, chị Huệ đã hiểu và tham gia. Hiện chị Huệ đang tham gia loại hình BHXH tự nguyện và đã mua thẻ BHYT cho cả hai vợ chồng từ nhiều năm nay. Khi đã hiểu được giá trị nhân văn mà BHXH, BHYT mang lại, chị Huệ lại trở thành tuyên truyền viên tích cực để vận động những người trong thôn, trong xã tham gia. Chị Huệ chia sẻ: Ngày trước tôi cũng đã biết đến loại hình BHXH tự nguyện nhưng chưa hiểu lắm nên còn hoài nghi. Chị Phương có đến nhà tôi nhiều lần để tuyên truyền, giải thích về lợi ích khi tham gia, khi đã hiểu được giá trị mà loại hình BHXH này mang lại, tôi cùng chồng đã tham gia. Tiếc là hiện nay gia đình tôi còn nhiều khó khăn nên hai vợ chồng mới đang đóng ở mức tối thiểu. Thời gian tới, khi kinh tế

khá hơn, tôi cũng sẽ tham gia ở mức cao hơn để hưởng lương hưu cao hơn khi về già.

Năm 2023, xã Việt Hùng phát triển mới được 66 người tham gia BHXH tự nguyện; tỷ lệ bao phủ BHYT của xã đã đạt trên 94% dân số và là một trong những địa phương có tỷ lệ bao phủ BHYT thuộc hàng cao nhất của huyện Vũ Thư.

Nhận xét về nhân viên thu Phạm Thị Kim Phượng, ông Lê Văn Phúc, Phó Giám đốc BHXH huyện Vũ Thư cho biết: Những người như chị Phương có vai trò rất quan trọng, là cánh tay nối dài của cơ quan BHXH trong việc đưa chính sách BHXH, BHYT đến với từng người dân. Chị Phương dù công tác bận rộn nhưng là người rất nhiệt tình, năng động trong công việc; chị luôn bám sát địa bàn, trực tiếp đi từng ngõ, gõ từng nhà để tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia BHXH, BHYT. Chị đã góp phần đưa những giá trị nhân văn của chính sách BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình đến gần hơn với người dân.

ĐÓ HỒNG GIA